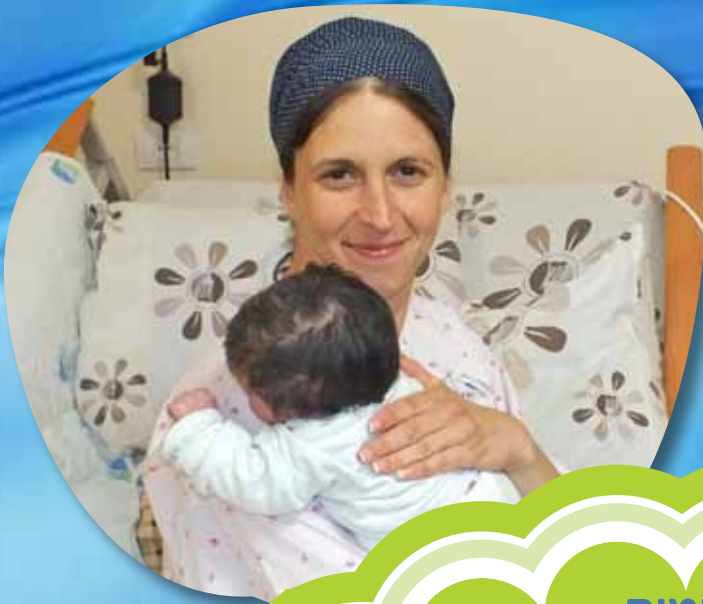




# דברים שרואים מכאן

בטאון המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה | גליון מס' 32 | יולי 2017



מעצימים  
את החוויה לילודת  
ולמשפחה, האגף לאם וליילוד  
מיישם "אפס הפרדה" בין התינוק לאמו.  
היתרונות לילודת ולתינוק עצומים!  
**לאם:** ירידה בסטרס, הנקה לזמן ממושך יותר,  
כיווץ הרחם, ייצור חלב מואץ  
והעלאת תחושת הביטחון.  
**לתינוק:** פחות כאב, פחות בכי, מעבר חיידקים  
טובים מהאם לתינוק, קבלת קולוסטרום  
(החלב הראשוני) שמעניק הגנה  
חיסונית לילוד, וביסוס הקשר  
עם האם.





מרכז השיקום של הגליל, ואנו מתקדמים בתכנון המרכז יחד עם משרד הבריאות.

גם בתחום המצוינות הרפואית, אנו ממשיכים להתפתח ולכבוש הישגים. המחלקה לכירורגיה של הפה והלסתות שבראשה ד"ר עימאד אבו אל נעאג', ביצעה לראשונה במרכז הרפואי, ניתוח חדשני, של שחזור רקמת חלל הפה בשתל חופשי הכולל ניתוח מיקרוכירורגי, בו מחוברים כלי דם קטנים בטכניקה מורכבת המחייבת מיומנות גבוהה.

כנס ראשון בנושא מניעת זיהומים, נערך ע"י היחידה למחלות זיהומיות ולמניעת זיהומים והמעבדה למיקרוביולוגיה. בכנס השתתפו אורחים רבים, והוא זכה להצלחה רבה. בשורה נוספת היא, שמערך הלב וכלי הדם שלנו הוכר כמרכז מצוינות להשתלמות קרדיולוגים באירופה בתחום אי ספיקת לב. בזכות ההכרה, 15 קרדיולוגים בכירים מאירופה עברו השתלמות בתחום, עם שביעות רצון גבוהה ומשובים מעולים.

כל הפעילות הענפה היא שלכם ובזכותכם, ועל כך תודה והערכה. אנו עושים את המיטב לצעוד קדימה, למרות אילוצי התקציב הקשים, שיחייבו אותנו לנהוג ביתר אחריות בגיוס כוח אדם, בשימוש בציוד ובמשאבים, ולשפר את היעילות במגוון הפעילויות.

נזכור ונשנן, שחשוב מכול הוא המטופל. למענו אנחנו קיימים, והוא ומשפחתו במרכז העשייה שלנו, בטיפול הרפואי, בשירות וביחס אנושי, אמפטי ואדיבי.

שלכם,

**ד"ר ארז און**

מנהל המרכז הרפואי

## עובדים יקרים שלום רב,

עברנו את מחצית שנת 2017, ואנו ממשיכים בתנופת העשייה.

המרכז הרפואי שלנו התמודד בפעם הראשונה לקבלת הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל לשנת 2016. שוב הוכחנו את המצוינות שלכם בטיפול הרפואי, בשירות למטופל ולמשפחתו, בתהליכי איכות ושיפור הבטיחות, וזכינו בתעודת הוקרה בעיטור של חמישה כוכבי מצוינות ארגונית, בקטגוריית הכסף. זהו הישג חסר תקדים למרכז רפואי בישראל, ועל כך תודה והערכה לכם, ובעיקר להלן מלכה זאבי, מנהלת הסיעוד וצוותה שהובילו את התהליך המורכב.

ד"ר אבי פרץ מנהל המעבדה למיקרוביולוגיה ומנהל מעבדות המחקר זכה לקבל מנציב שרות המדינה את "אות נציב שרות המדינה למצוינות אישית". בנוסף קיבל את פרס העובד המצטיין של שרות המדינה בתחרות ע"ש נח מוזס ז"ל לשנת 2016, מנשיא המדינה, ראובן ריבלין.

פרס דניאלי ע"ש דניאלי זוננפלד ז"ל, נועד להעריך ולהוקיר את האנושיות ואת השותפות האמיתית של הרופאים והאחיות במחלקות האונקולוגיות, מול המטופלים שבהשגחתם וגם מול משפחות המטופלים, ולהעלות על נס את האדיבות והיחס האנושי הראויים לחיקוי ולהערכה. גאוה גדולה לנו, שמבין ששת הרופאים שזכו בפרס לשנת 2017, נמנה ד"ר שי יגנה - מנהל היחידה להמטולוגיה והמטואונקולוגיה, ובאופן יוצא דופן זכתה בפרס גם אוסנת אבנעים - מזכירת המכון לאונקולוגיה. גם הם זכו לקבל את הפרס מנשיא המדינה בטקס מרגש, בבית נשיאי ישראל. ברכות לזוכים בשם כולנו.

בטקס מרשים, זכינו להניח את אבן הפינה לבית הכנסת החדש והמרכז לרווחת המטופל, שיפאר את המרכז הרפואי שלנו. הגשמנו את המצווה בסיוע עמותת לב חב"ד, ועל כך תודה לנדבנים ולרב אליהו קרמר, שליח חב"ד במרכז הרפואי שיזם את הקמת בית הכנסת החדש. נקווה לסיים את הבנייה בהקדם ולחנך את המרכז במהרה.

בניית חדרי הניתוח החדשים מתקדמת לפי התוכנית וצפויה להסתיים בסוף 2018. גם מכון הדיאליזה החדש נמצא בשלבי תכנון סופיים, ונחל בהקדם בבנייתו. השנה נרחיב את מרפאות החוץ כדי לתת מענה לדרישה הגוברת ולתוספת השירותים שאנו מציעים לקהל המטופלים שלנו. נבחר במרכז אדריכל לתכנון

**דברים שרואים מכאן**  
 בנאן המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה | גליון מס' 32 | יולי 2017

המציאות  
 את המטרה הברורה  
 ולמטופלה האהב לאם וילד  
 מיישם יאשי הקר ד"ר רבן ותיקין לאמו  
 המדינה ר"ר ד"ר רבן ותיקין ותיקין  
 לאם-ידיה בסוסר, תפקיד לזמן ממשיך יותר  
 כישו רחום יצור חב נשא  
 הנבאלת תהווה השמחה  
 לתפקיד פחות אכז פחות כפי מעבר הידידים  
 טובים נחמם לתפקיד קבלת קולוססום  
 והתכב הרעשני) שומעני המנה  
 חיסונית לילד, ובסוס הקשר  
 עם האם.

**דברים שרואים מכאן**  
 גליון מס' 32 - יולי 2017

**מפיקה ועורכת:**  
 גבי מיה צבן,  
 דוברת המרכז הרפואי  
**חברי מערכת:**  
 עו"ד הלן מלכה-זאבי,  
 גבי סונדוס ספייה,  
 גבי נועה סלע,  
 ד"ר הגר מזרחי

**אתר המרכז הרפואי:**  
[www.poria.health.gov.il](http://www.poria.health.gov.il)

**גם בפייסבוק:**  
 מרכז רפואי פדה-פוריה

**גרפיקה ודפוס:**  
 מילביום איילון בע"מ, חיפה

אין המערכת אחראית לתוכן המודעות





נפגעו שירותי הבריאות הלאומיים של בריטניה עקב מתקפת סייבר נרחבת. בעיתון הבריטי "גרדיאן" דווח כי הנוזקה חדרה למערכות נתוני מטופלים ורישום תורים וחסמה אותן, וכך גם קווי טלפון וחשבונות דואר אלקטרוני הקשורים לשירותי קופות החולים. המתקפה, שהתמקדה תחילה ב-11 מדינות באירופה, התרחבה לאחר מכן ל-74 מדינות ברחבי העולם.

צריך לשים לב להיקף המתקפות ולתדירותן ולהפנים שאנחנו בעיצומה של מלחמה מסוג אחר.

בצד האופטימי, אין ספק שהמתקפה על בתי החולים בארץ הוכיחה שאנחנו מוכנים ומתכוננים.

ולא נותר לי אלא לברך ולהודות למחלקת מערכות מידע על העבודה הקשה והחשובה כל כך שנעשית מדי יום (והרבה פעמים גם בלילה).

**שלכם,  
מיה צבן**

"מתקפת סייבר על מערכת הבריאות: כמה בתי חולים נפגעו", זעקו הכותרות והמבזקים באתרי החדשות, שיגרו רסיסי מידע נוספים, אחת לשעה.

בסוף יוני, עמד המרכז הרפואי פדה- פוריה בחזית מתקפת סייבר, היום כבר אפשר לספר שמחלקת מערכות המידע בארגון שלנו והעומד בראשה, דני זוהר, עמדו במערכה הזו בהצלחה רבה. צוות המחלקה היה הראשון אשר זיהה שמדובר במתקפה ואף התריע ובתיאום עם מערך הסייבר הלאומי נערך כדי למנוע פגיעה במערכות ביה"ח. וכך, הודות לצוות העיריני והמקצועי המתקפה סוכלה. המרכז הרפואי המשיך בתפקוד רגיל ללא שום נזק למערכת, המטופלים ובני משפחותיהם קיבלו את הטיפול המקצועי והטוב ביותר מבלי להרגיש או לדעת דבר מה לגבי המתקפה. במהלך היום, ולאחר שעוד מידע התפרסם בכלי התקשורת השונים, עדכנה הרשות הלאומית ללוחמה בסייבר כי "האירוע נעצר אצל אנשי אבטחת המידע בארגונים יחד עם הרשות להגנת הסייבר ונמצא במעקב וטיפול צמוד. בתי החולים ברציפות תפקודית, לא נגרם נזק ולא נפגע תפקודם של בתי החולים".

**תזכורת:** ימים ספורים לפני מתקפה זו שורה של חברות ברחבי אירופה ובארה"ב נפגעו במתקפת סייבר נרחבת, שכללה בקשת כופר מצד ההאקרים. חודש לפני כן, במאי,

## ברכות ואיחולים

### מינויים:

**דידיה כנרת**, סגנית מנהלת משק

**ד"ר פרבר יגני**, מנהל שירות דיאליזה פריטונאלית

### ברכות לפורשים:

**אביטן פאני**, מח' משק

**דדון רוזה**, מח' משק

**שוק שולה**, מנהלת המח' לעבודה סוציאלית



**בטקס חגיגי העניקו ד"ר און, ד"ר רוח, והאחראית על הסטאז', ד"ר דלית בן עמי תעודות הצטיינות לשניים מבין הסטאז'רים אשר סיימו את שנת הסטאז' שלהם במרכז הרפואי: מורן אבני-משכית ופדיל אל ח'טיב.**



# גילה גמליאל, השרה לשוויון חברתי וחה"כ אלעזר שטרן הגיעו לביקור במרכז הרפואי פדה-פוריה



תוכניות, אבל אין תקציבים, המשמעות היא שבמלחמה הבאה, ואנחנו יודעים מה התרחישים, נהיה בבעיה אמיתית".

השרה גילה גמליאל ציינה בתום הביקור, "המשרד לשוויון חברתי ומשרד הבריאות פועלים במשותף לעיצוב והיערכות מערכת הבריאות בעידן המידע והבריאות הדיגיטלי. בשבוע שעבר העברתי תקציב של מיליארד וחצי שקל לתוכנית אסטרטגית ודיגיטלית ונדאג שיתועלו משאבים למאגר המידע הדיגיטלי שיאסוף מחקרים קליניים ויעזור לרופאים לטפל ביעילות".

השרה אף התייחסה לתרומה החשובה של יחידת סגולה המופעלת במרכז הרפואי על ידי המשרד לשוויון חברתי. במרכז הרפואי פדה-פוריה פעילים 11 מתנדבים שתמכו וסייעו במהלך השנתיים האחרונות ליותר מ-2,500 אזרחים ותיקים במימון זכויותיהם.

חה"כ גילה גמליאל, השרה לשוויון חברתי וחה"כ אלעזר שטרן הגיעו ביום ראשון 25.6.17 לביקור קצר ופגישה עם הנהלת המרכז הרפואי.

מנהל המרכז הרפואי ד"ר ארז און, הציג בפני האורחים את תנופת הפיתוח שעובר המרכז הרפואי בשנים האחרונות ולאחר מכן התייחס לנושאים שדורשים מענה, "הפערים הם עצומים וצריך להשקיע הרבה משאבים כדי לסגור את הפער. מכון הדיאליזה פועל כיום בתנאים של צפיפות, אנחנו נאלצים לדחות חולי דיאליזה בשל מחסור בעמדות טיפול, אין לנו יכולת לקלוט את כולם וזהו קושי מאד גדול. אני מקווה שתוך פחות משנה נשלים את העברת יחידת הדיאליזה למשכנה החדש...מחלקת הדימות שלנו כולל מכשיר הסי.טי אינם ממוגנים, יש לנו מקום מיועד ויש

## שני זוכים מהמרכז הרפואי בפרס דניאלי



**מימין: אסנת אבנעים, ד"ר און, ד"ר יגנה, הנשיא ריבלין**

והמתקדמים ביותר. פרס זה מתגמל על נתינה אמיתית, מכל הלב".

אסנת אבנעים, משמשת מאז שנת 2006 כמזכירה ראשית במכון האונקולוגי וכן מתאמת מחקרים קליניים. בפברואר האחרון, חנכה אסנת פרויקט מיוחד של עיצוב הבובות עליהן מונחות פיאות עבור המטופלות. הפרויקט התבצע בשיתוף תלמידות אולפנית טבריה, במטרה להקל על ההתמודדות הטראומטית של אובדן השיער. "אני נרגשת מאוד מהזכייה בפרס דניאלי, ושמחה שהחולים היו אלו שבחרו בי. הנתינה שלי היא מתנה עבורי. אני חושבת שהזכייה בפרס מוסיפה אתגר ומוטיבציה, ומודה מקרב לב ליקרן דניאלי על פועלה המופלא".

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי אמר בטקס, "אין כבוד גדול מזה. אשינו שאלה הם העובדים שלנו. אנו גאים על כך ששניים מעובדי המכון האונקולוגי נבחרו על ידי מאות מטופלים לאות הוקרה והערכה על הטיפול האנושי החם והמסור, ההשקעה והמקצועיות. אלה הם הערכים אשר מייצגים ומובילים את המרכז הרפואי פדה-פוריה".

**לראשונה, שני זוכים מעובדי המכון האונקולוגי במרכז הרפואי פדה-פוריה, בפרס קרן דניאלי. ד"ר שי יגנה ואסנת אבנעים קיבלו את הפרס בטקס מרשים ומכובד במעמד נשיא המדינה, רובי ריבלין.**

בטקס מרשים ומרגש שהתקיים בבית הנשיא, קיבלו ד"ר שי יגנה, מנהל יחידת המטולוגיה במכון האונקולוגי, אסנת אבנעים המזכירה הרפואית במכון את 'פרס דניאלי - רפואה עם לב' לשנת 2017. זו פעם ראשונה שעובדי המרכז הרפואי זוכים בפרס המכובד ולראשונה הוענק הפרס למזכירה רפואית.

הפרס הינו יוזמה של 'קרן דניאלי', לזכרה של דניאלי זוננפלד ז"ל, מתנדבת צעירה במחלקה האונקולוגית בבית החולים שניידר, שנהרגה לפני כשנתיים בתאונת דרכים, בשובה מהתנדבות, והיא בת 20. הקרן והפרס הוקמו על ידי אביה, מוטי זוננפלד, כדי להנציח את זכרה ולהמשיך את מורשתה.

הזוכים ב'פרס דניאלי - רפואה עם לב' נבחרו באמצעות המלצות שהתקבלו מכ-5,000 מטופלים במחלקות האונקולוגיות למבוגרים מכל הארץ ובני משפחותיהם.

ד"ר שי יגנה, השתתף בפתיחת מכון ההמטולוגיה במרכז הרפואי והרחיב את השירותים ההמטולוגיים לאשפוז יום עם טיפולים אונקולוגיים. כיום מטופלים במקום גם חולים בלימפומה, מיאלומה ולוקמיה. כמו כן, מנחה ד"ר יגנה במכון ההמטולוגיה סטודנטים מן הפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר אילן בגליל.

ד"ר יגנה מדבר על מתן יחס אישי לכל "שאיפתי היא להרחיב את שירות ההמטואונקולוגיה ולשכלל את מעבדות ההמטולוגיה על מנת שהמטופלים יקבלו במרכז הרפואי את השירותים הטובים



# טקס הנחת אבן הפינה לבית הכנסת



מימין: הרב קרמר, שמעון סכה, ד"ר און, הרב דידי

לאחרונה הזדקקתי לשירותי המרכז הרפואי פדה-פוריה וזכיתי לטיפול יוצא מן הכלל... משרד הדתות והמשרד לפיתוח הנגב והגליל יתנו כתף לפרויקט החשוב הזה של הקמת בית כנסת. זו זכות להיות שותפים ונהיה בעזרת השם שותפים וניתן סיוע מלא". עלות הפרויקט כ-2.5 מליון שקלים. ההערכה היא כי הבנייה תחל עד סוף 2017.

במעמד תורמים ונכבדים: הרב משה שילת מצעירי חב"ד; הרב אושרי אזולאי, נציג משרד הדתות; הרב דידי, רב המועצה האזורית עמק הירדן; הרב לוי מנדלזון מחב"ד במרכז רפואי, הרב אליהו קרמר, נציג חב"ד במרכז הרפואי; עידן גרינבאום ראש המועצה האזורית עמק הירדן, רבנים, ההנהלה ועובדי המרכז הרפואי, התקיים בסוף אפריל, טקס הנחת אבן פינה למבנה בית הכנסת והמרכז לרווחת המטופל ובני משפחתו במרכז הרפואי פדה-פוריה.

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי פתח את הטקס ואמר, "בית הכנסת הוא מקדש המעט שהשכינה שורה בו ומצווה גדולה לבנותו. בזכות התורמים הנדיבים ובסיוע עמותת לב חב"ד וחסידות חב"ד, התכנסנו כאן לקיים את המצווה, ולהניח אבן פינה לבית כנסת ומרכז לרווחת המטופל שיפארו את המרכז הרפואי שלנו. מקום בו מטופלים יוכלו לשאוב כח להחלמה ולחיוזק הנפש והגוף".

הרב משה שילת ברך ואמר "זהו אירוע מרגש עבורנו ועבור האורחים הנכבדים, היום אנו מציינים את ראש חודש אייר, שאלה ראשי התיבות של "אני רופאך". הטקס מתקיים במרכז הרפואי בטבריה העיר שבה קברו של הרמב"ם שאמר שהמלאכה הכי נעלית שאפשר לעסוק בה היא הרפואה, לרפא אנשים. זו השגחה עליונה שאנחנו כאן היום ואנו מאחלים הצלחה רבה".

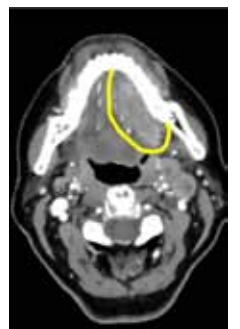
הרב אושרי אזולאי נציגו של אביו, שר הדתות, ברך ואמר, "אבי ביקש ממני להגיע לטקס ואני גאה להיות כאן, כבן טבריה."

## ניתוח שחזור לשון

לראשונה במרכז הרפואי פדה-פוריה, צוות רב תחומי בראשותם של ד"ר עימאד אבו אל נעאג', מנהל מחלקת כירורגית הפה והלסתות וד"ר אבו ג'בל מומחה בכירורגיה פלסטית, ביצע ניתוח מורכב להסרת גידול סרטני ושחזור הלשון.

אביבה (66) תושבת נשר, עברה ניתוח להסרת גידול סרטני ושחזור הלשון, במחלקה לכירורגית הפה והלסתות, במרכז הרפואי. ד"ר עימאד אבו אל נעאג', מנהל המחלקה מסביר, "גידול סרטני בלשון הוא לא גידול נדיר, זו פעם ראשונה שביצענו כאן במחלקה לכירורגית הפה והלסתות ניתוח לשחזור הלשון על ידי לקיחת מתלה מהירך וחיבור הרקמה בטכניקה מיקרוכירורגית של כלי הדם".

מלבד ד"ר אבו אל נעאג' והפלסטיקאי ד"ר אבו ג'בל, צוות רב תחומי של המרכז הרפואי היה שותף לניתוח שארך למעלה מ-12 שעות, מחלקת ההרדמה וד"ר ארמלי העומד בראשה, ד"ר חטיב ומחלקת טיפול נמרץ נשימתי. "הניתוח היה מורכב מאד וכלל הורדה של הלשון ניקוי בלוטות הלימפה, פתיחת קנה והוצאת חלק מהלסת. את כל מה שהוסר שחזרנו באמצעות מתלה שנלקח מהירך..." ד"ר אמין אבו ג'בל, מומחה לכירורגיה פלסטית ומיקרו כירורגיה מוסיף, "זה היה אתגר גדול, לבצע



ד"ר אבו ג'בל (מימין) וד"ר עימאד אבו אל נעאג'

ניתוח כל כך מורכב. אני שמח וגאה שהמרכז הרפואי פדה-פוריה יכול לתת למטופלים מכל האזור גם את השירות הזה". כשבועיים לאחר הניתוח, אביבה כבר יכלה לאכול ולדבר "הגעת ללאן בעקבות המלצות רבות שקיבלתי, המציאות הראתה שההמלצות היו צנועות... אנחנו מאושרים שעשינו כאן את הניתוח. זה ניתוח מאד גדול ומפחיד אבל הרגשתי שאני יכולה לסמוך על ד"ר עימאד וכך היה... זכיתי לטיפול שאין כמותו מכל הצוות". ד"ר עימאד ציין לסיכום, "אנחנו מאד מרוצים מההצלחה של הניתוח הראשון וממשיכים הלאה במלוא התנופה. בחודשים האחרונים בצענו בהצלחה ארבעה ניתוחי שחזור איברים שונים באזור ראש צוואר וממתינה לנו רשימה ארוכה לשחזורים מסוג זה. אנחנו יכולים להיות גאים בכך שהמטופלים שלנו מקבלים היום טיפול באותה רמה כמו במרכזים הרפואיים הכי גדולים בעולם".

# כנס מחלות זיהומיות

למעלה מ-160 משתתפים הגיעו לכנס ראשון בנושא: "מחלות זיהומיות - נקודת המפגש בין הקהילה למרכז הרפואי"



מימין: קוזיטא ליבאי, פרופ' רהב, ד"ר רוח, ד"ר פרץ, הלן מלכה-זאבי

לשרת את הקהילה. כולנו עומדים לשירותכם." ד"ר אבי פרץ, מנהל המעבדה למיקרוביולוגיה קלינית סיכם, "כינס זה עוסק באחד הנושאים החשובים ביותר של עולם הרפואה. הכנס הפגיש בין רופאים, אחיות, חוקרים ומיקרוביולוגים משירותי הבריאות בקהילה ובתי החולים, במטרה להגביר את המודעות ואת השיח הקליני והמחקרי בין העוסקים בנושא מניעת זיהומים, לצמצם את היקף הבעיה ולחשוב על דרכי פעולה ושיתופי פעולה. הצלחת הכנס הראשון היא תחילתה של מסורת לכנס ימי עיון בתחום מחלות זיהומיות ומיקרוביולוגיה במרכז הרפואי."

ד"ר מאיר רוח, עוזר רפואי למנהל המרכז הרפואי פתח את הכנס בשם הנהלת המרכז הרפואי ואמר, "ב-2016 משרד הבריאות השיק תוכנית לאומית למניעת זיהומים ואף הקצה לכך תקציב ייעודי של 50 מיליון ₪, כך שנושא מניעת הזיהומים או הפחתת זיהומים בביה"ח נמצא על השולחן אך אנו עדיין בתחילת הדרך. יום העיון הוא עוד פעילות ברוכה של היחידה למניעת זיהומים ואני מודה לכל הצוות שיזם והפיק את המפגש החשוב הזה." הלן מלכה זאבי, מנהלת הסייעוד הוסיפה, "אחת המטרות המרכזיות של הכנס היא לחזק את הקשר והתקשורת בין המרכז הרפואי לגורמים המטפלים בקהילה. יחד, אנחנו מטפלים באותו חולה שלפעמים מתאשפז בביה"ח ואז חוזר לקהילה, שמירת הקשר ורצף הטיפול היא מהות העבודה המשותפת שלנו." פרופ' גליה רהב, מנהלת היחידה למחלות זיהומיות במרכז הרפואי שיבא, הרצתה על הטיפול המושכל באנטיביוטיקה בעידן של חיידקים עמידים, והדגישה: "מדובר בקטסטרופה עולמית שעומדת לפתחנו, ההערכה היא שבשנת 2050 כ-10 מיליון איש ימותו מזיהומים שנגרמים ע"י חיידקים עמידים! זאת אומרת אם לא נעשה משהו יגיע סוף האנושות!" ד"ר אורנה ניצן, הציגה את היחידה למניעת זיהומים במרכז הרפואי, "במרכז הרפואי ישנה מעבדה מיקרוביולוגית מהמובילות בארץ המבצעת מגוון רחב של הבדיקות המתקדמות ביותר בתחום, שתי אחיות אפידמיולוגיות ומרפאת זיהומים המיועדת

## טיפול אבלציה מורכב לילדים ונוער

אני מביא את הידע והניסיון שלי באלקטרופיזיולוגיה לילדים לצוות שבראשו עומד ד"ר מרעי אשר מתמחה באלקטרופיזיולוגיה למבוגרים. יחד אנחנו נותנים מענה מקצועי ואיכותי מאד גם בתחום האלקטרופיזיולוגיה לילדים ונוער."

ד"ר מיינצר מסכם, "אין בכל הצפון מומחה בהפרעות קצב בילדים ובמבוגרים עם מחלות לב מולדות, על אחת כמה וכמה מומחה ברמה העולמית



בטיפול צינתורי בהפרעות קצב אלו. יצרנו קשר עם פרופ' רוזנטל בכדי שנוכל לתת מענה חשוב ונדרש לילדים ובני נוער שעד כה נאלצו לנסוע לבי"ח במרכז הארץ. זה עוד נדבך בפעילות שלנו להרחבת השירותים של המערך הקרדיולוגי ווסקולארי."

צוות המערך הקרדיולוגי ווסקולארי ביצע לראשונה אבלציה מורכבת בנער בן 18 בפעולה ייחודית אותה ביצע ד"ר מרעי, מנהל היחידה לאלקטרופיזיולוגיה, בסיוע מומחה בהפרעות קצב בילדים מלונדון, פרופ' רוזנטל.

דניאל (18), נער מטירת הכרמל עבר פרוצדורת אבלציה מורכבת במערך הקרדיולוגי ווסקולארי של המרכז הרפואי פדה-פוריה.

ד"ר גור מיינצר, מנהל יחידת קרדיולוגיה ילדים, סיפר: "מדובר בצעיר שסבל מהפרעות קצב לאורך תקופה, כולל מקרים של דופק מהיר ותשישות עד כדי הגעה למיון, מצב שהקשה מאד על התפקוד שלו. שני ניסיונות טיפול צינתורי באמצעות אבלציה, שעבר בבתי חולים אחרים, לא הצליחו לטפל בבעיה. הוא הגיע אלינו ובפעולה שביצעו ד"ר מרעי ופרופ' רוזנטל, הצלחנו למצוא את נתיב ההולכה הלא תקין ולצרוב אותו. במהלך החודשים הקרובים נוכל להתרשם מתוצאות הצנתור."

פרופ' אריק רוזנטל, מומחה בהפרעות קצב בילדים ובמטופלים עם מומי לב מולדים מבית החולים סנט-תומאס ובית החולים לילדים אבלניה, בלונדון, הגיע למרכז הרפואי במיוחד כדי להוסיף את השירות החשוב הזה למען מטופלים תושבי האזור. שעות ספורות לאחר הטיפול ציין, פרופ' רוזנטל "אני מאד מרוצה שהמקרה הראשון בו טיפלנו, לא היה מקרה שגרתי אלא מורכב.



## כנס שקיפות בבריאות 2017



בחודש יוני התקיים בתל אביב כנס שקיפות בבריאות - 2017. מדובר בכנס של כלל מערכת הבריאות שבו בתי החולים השונים מציגים את מיטב עבודותיהם.

הלן מלכה זאבי, מנהלת הסייעוד, אשר הובילה את הפרויקט החשוב סיפרה, "הצגנו עשרות עבודות איכות, מחקרים, ניהול ומצוינות בדוכן ייחודי ומרשים ביופיו ובאיכות עבודותיו. משתתפים רבים מבתי החולים פקדו את הדוכן וביקשו ללמוד על יישום תהליכים שמבוצעים אצלנו במרכז הרפואי".

בנוסף, שלוש עבודות הוצגו בהרצאות, במושבים השונים: בטיחות המטופל הציגו עבודה בנושא אקלים בטחון פסיכולוגי מחלקתי ובמושב מניעת זיהומים הוצגו שתי עבודות על הישגי היחידה בנושא סיקור יומי בהפחתה של צנתרים פמורליים. וזה לא הכל, הצגנו גם פוסטרים לחמש עבודות של צוותים מהמחלקות השונות:

צוות האחיות הכלליות הציג עבודה של עמידה ביעד של 98% בניתוחי שבר פרק ירך תוך 48 שעות לקשישים מעל גיל 65 שנה,



בעקבות תהליך שיפור שהוטמע ב-2016. צוות כירורגיה הציג עבודת זיהוי מטופל ושיתופו בהליך הזיהוי, כחלק מהעצמת המטופל.

צוות אורתופדיה הציג שתי עבודות בתחום הפחתת כאב חריף במטופלים ומניעת זיהום מרסה במנותחים.

צוות גריאטריה שיקומית הציג את תוצרי מדד האיכות של שליטה בסוגרים של מטופלים גריאטריים/ שיקומיים.

הלן מלכה - זאבי מסכמת: "אפשר לסכם ולומר בגאווה כי הדוכן של המרכז הרפואי פדה-פוריה היה המבוקש ביותר מבין הדוכנים של בתי החולים. בהיבט של נושא הכנס "שקיפות בבריאות", צוות המרכז הרפואי הציג ושיתף את כל בתי החולים בעבודות ובהישגים. התקבלו אין ספור בקשות של צוותים מבתי חולים אחרים לשתף אותם בתהליכים ובהישגי הארגון שלנו, מעבר ליום זה, ונענו בחיוב ובשמחה".

## מערך הלב כמרכז מצוינות אירופאי



16 קרדיולוגים בכירים ממדינות אירופה הגיעו ב-24.5.17, לסמינר לימודי בנושא אספקטים מורכבים בחולי אי ספיקת לב, אותו העבירו מומחי המערך הקרדיו ווסקולארי של המרכז הרפואי.

פרופ' עופר אמיר, מנהל המערך הקרדיו ווסקולארי מסביר, "לאחרונה הוכר מערך הלב וכלי הדם שלנו כמרכז מצוינות אירופאי להשתלמות באי ספיקת לב לרופאים קרדיולוגים.

בהשתלמות הראשונה הגיעה קבוצה מרשימה של קרדיולוגים בכירים ואנחנו מעריכים שבעקבות ההכרה של חברת נוברטיס בנו כמרכז מצוינות ישראלי לאי ספיקת לב מתקדמת, המסורת תימשך ובאותה הצלחה".

צוות הרופאים הבכירים של מערך הלב במרכז הרפואי העביר מגוון של תכנים שכללו דיון במקרים מורכבים, הרצאות

בנושאים שונים כמו צנתורים מבניים, אלקטרופיזיולוגיה, ניתוחי לב והדמיה לבבית ועוד.

פרופ' אמיר סיכם את הסמינר המוצלח ואמר, "הקרדיולוגים האורחים מאירופה התרשמו מאוד מהרמה האקדמאית, הפעולות המורכבות המבוצעות במערך ומהשילוב הייחודי של "HEART TEAM" (צוות הלב) שעובד באופן יום-יומי קבוצה אחודה של קרדיולוגים, מנתחי לב וכלי דם".



## יריד בריאות למשפחה

אנו רואים חשיבות עצומה לפעילויות כאלה, בהן אנו יוצאים אל הקהילה כדי להעלות את המודעות ולסייע לתושבים לשמור על בריאותם."

אבי ברוך, תושב טבריה שהשתתף בפעילויות השונות אמר, "ישר כח וכל הכבוד לבי"ח פוריה, עברתי בכל העמדות כולם נתנו יחס כל כך טוב, אכפתיות ודאגה אמיתית לבריאות שלנו. זו יוזמה מבורכת."

מיה צבן, הממונה על קשרי קהילה במרכז הרפואי סיכמה, "אנחנו ממשיכים עם הפעילות של יריד בריאות לכל המשפחה בה התחלנו בשנה שעברה, התרגשנו לראות שעל אף החום הכבד, הציבור נענה והתעניין. אני מבקשת להודות מכל הלב לשותפים היקרים שלנו, דקל חן, מנכ"ל קניון ביג פוריה ודליה סלוצקי מהאגודה למלחמה בסרטן. ביחד נמשיך וניזום עוד ועוד פעילויות ואירועים למען בריאות הציבור."



**רבים מתושבי טבריה והאזור הגיעו ליריד לבריאות המשפחה, אותו יזמו במרכז הרפואי פדה-פוריה, בשיתוף פעולה עם קניון ביג פוריה והאגודה למלחמה בסרטן. עובדי המרכז הרפואי הפעילו דוכנים ועמדות מידע וייעוץ, ללא עלות, במגוון נושאי בריאות: מדידת לחץ דם וייעוץ ראשוני של קרדיולוג, הדרכת החיאה ותפעול דפיברילטור, ייעוץ תזונה נכונה, ריפוי בעיסוק, הדרכה בנושא הגיינת הפה, בדיקות דם לאיזון סוכר בדם וייעוץ בנושא סוכרת.**

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי פדה-פוריה ביקר בעמדות השונות, "המרכז הרפואי הוא ארגון מקדם בריאות וחבר האגוד הבינלאומי של בתי חולים מקדמי בריאות, וככזה שמנו לנו כיעד מרכזי לפעול לקידום הבריאות והגברת המודעות של תושבי האזור. לצד פיתוח המרכז הרפואי והוספת שרותי רפואה חדשים,



## יריד הריון, לידה והורות



הפרדה, כתלות במצב האמא והתינוק לפני ואחרי הלידה, ולאחר התרשמות הצוות המטפל."

דינה בן חיים, יועצת הנקה ואחות בכירה, פרטה את יתרונות ההנקה והתייחסה לקשיים שחוות האימהות בימים הראשונים: "ככל שהתינוק יינק מוקדם ולעיתים תכופות, כך ייצור החלב גדל. הרגשה של מלאות השד תורגש אצל היולדת בין היממה השנייה והשלישית. כמויות החלב גדלות ותהליך ההנקה משתפר משמעותית עבור התינוק ועבור האם."

אחה"צ התקיימה סדנא להחייאה לפעוטות אותה העבירו גלית דוד, אחות אחראית מחלקת ילדים ותמי אזולאי סגנית אחות אחראית. לצד ההסברים התנסו כל המשתתפים ותרגלו את הפעולות הנדרשות לביצוע החייאה לתינוק על בובות החייאה מיוחדות.

יריד הריון ולידה הרביעי של המרכז הרפואי בשיתוף עם קניון ביג פאשן דנילוף, התקיים בטבריה. פרופ' משה בן עמי, מנהל האגף לאם ולילוד, פתח את היום העשיר בהרצאות ופעילויות, ואמר: "אנחנו כל הזמן קשובים ליולדות ומנסים לשפר את חווית הלידה והשהות במחלקה. בימים אלה אנו מעבירים שאלון בין היולדות כדי לבדוק נושא של מלווה שנשארת/ת עם היולדת גם בשעות הלילה. אנחנו נפעל לקדם את הנושא לשביעות רצון של היולדות."

במענה לשאלת אחת המשתתפות בנושא נחיצות המוניטור הרציף ציין פרופ' בן עמי, "אנחנו תומכים במוניטור רציף - שנותן ניטור של העובר לאורך זמן. מוניטור רציף מאפשר לנו לדעת כל הזמן מה קורה עם העובר. יולדת שמבקשת לידה טבעית ולא מעוניינת במוניטור רציף, יכולה להתחבר למוניטור כל חצי שעה למשך דקה. לדעתי זה פחות יעיל."

בהמשך הפריכה המיילדת שרה מאירפלד מיתוסים מוכרים בהקשר להריון ולידה. ויקי בן, אחות בכירה במחלקת ילודים סיפרה על יתרונות גישת "אפס הפרדה" שהונהגה לאחרונה באגף לאם ולילוד וציינה "כמו ארגון הבריאות העולמי גם אנחנו ממליצים על 'אפס הפרדה'. היתרונות רבים, החל מחיזוק הקשר בין האמא לתינוק, דרך עידוד ההנקה, והקניית ביטחון לאם בטיפול ביילוד. היתרון הכי גדול הוא שהגישה הזו מקלה על התינוק במעבר מהחיים המוגנים בתוך הרחם לחיים בחוץ" ויקי הוסיפה כי הגישה החדשה צריכה להתאים לאם ולתינוק והדגישה "אנו מאפשרים ליולדת לבחור את האפשרות של 'אפס







## אחות יחידה!

לרגל יום האחות הבינ"ל העניקו מנהלת הסיעוד וצוות הנהלת הסיעוד לאחיות ולאחים במרכז הרפואי ורד אדום, חיבוק חם וברכה. "כאות תודה על האדם שבך, על הנתינה האישית והמקצועית בכל יום בשנה. ועל היותך חלק פעיל במשפחת פדה פוריה".



## הידעת? מידע וזכויות לאחים ואחיות

### טליה ליבנת

אז ישבתי וחשבתי, איך מגיעים לכל המידע החשוב הזה? האם נפנה לוועד? למדור שכר? למחלקת כח אדם אולי עובדים ותיקים יוכלו להאיר את עיני? והחלטתי לעשות מעשה. אחרי אסוף המידע הכנתי קובץ מידע וזכויות לאחים ואחיות. הקובץ בא לענות ולתת הסבר לאחיות ביה"ח על מבנה שכרן, התוספות להן זכאיות, הטבות שכר, מועד תשלום ההטבות, זכאות לפרישה והפסקת עבודה.

ניתן לעיין בקובץ שנמצא באתר המרכז הרפואי - [http://www.po-ria.health.gov.il/\\_Uploads/dbsAttachedFiles/zchoyut.pdf](http://www.po-ria.health.gov.il/_Uploads/dbsAttachedFiles/zchoyut.pdf)

והוא כולל קישורים המספקים סימוכין והרחבת ידע בנושאים השונים. המידע ערוך ועדכני למועד כתיבתו.

מקווה שהצלחתי להכניס אור ולהבהיר מעט את הנושא.

**כיצד מחושב גמול השתלמות?** כל 112 שעות לימוד (מוכרים לגמול) תוספת של 1.2% לשכר המשולב

**מתי ניתנת אפשרות לפרישה מרצון?** מגיל 60 - על פי החלטת העובד, בתנאי שהשלים 10 שנות שירות לפחות

**מי זכאי למענק משמרות?** צבירת 75 משמרות בשנה מזכה את העובד במענק משמרות

**מי זכאי למענק יובל?** מענק יובל ניתן ניתן לאחר 25 שנות שירות. המענק הוא בגובה 60% משכר היסוד ומשולם בחודש נובמבר

**ימי עיון בתשלום?** כל אחות זכאית לצאת לשני ימי עיון בשנה, בתשלום עד לגובה 350 ש"ח להשתלמות (מותנה באישור וועדת השתלמות).



מחלות ילדים



תופעות גיל המעבר



אלרגיות



פציעות ספורט



כאבי גב ושרירים



מיגרנות

expert

# מה הבעיה? יש כללית רפואה משלימה! סדרת טיפולים בהתאמה אישית

- |                 |                    |             |              |
|-----------------|--------------------|-------------|--------------|
| • עיסוי הוליסטי | • רפלקסולוגיה      | • שיאצו     | • דיקור סיני |
| • ביופיזבק      | • הומוטוקסיקולוגיה | • נטורופתיה | • טווינא     |
| • ועוד          | • כירופרקטיקה      | • הומאופתיה | • פלדנקרייז  |



שאל את הרופא שלך על טיפולי רפואה משלימה

טבריה - רח' הגליל 52, טל. 04-6715485  
 נצרת - רח' הגפן 1, טל. 04-6084838  
 עפולה - רח' הגן 25, טל. 04-6428020  
 קרית שמונה - רח' טשרנחובסקי 4, טל. 04-6959696

בקרב עוברים לכתובת חדשה

ללקוחות כללית מושלם ופליטונים  
60% הנחה!

עד 20 טיפולים בשנה כולל ייעוץ רפואי בכפוף לתקנון כללית מושלם



## חנוכת המשחקייה במחלקת ילדים

**בטקס חגיגי ומרגש נחנכה המשחקייה שבמבואת הכניסה למחלקת ילדים. הפרויקט שכולל את "ארון המתנות של יאיר", הוא יוזמה ותרומה של מירב הולנדר**



ביוזמתך, הוא ארון של חסד אשר משמח ילדים וילדות בתקופת האשפוז. אנו מודים לך ומוקירים את פועלך ומאחלים לך המשך עשייה ברוכה לעוד שנים רבות". מירב הולנדר סיכמה ואמרה, "זו הרגשה נפלאה להיכנס לכאן ולראות את המחלקה צבעונית וכל כך נעימה ושמחה, וזו המטרה שיהיה לילדים נעים ויותר שמח, לשלוח קרן אור במצב שהוא לא קל לאף ילד. מי ייתן ונמשיך לשלוח קרניים של אור ושמחה".

כשנה וחצי מאז נפתח "ארון המתנות של יאיר" במבואת הכניסה למחלקת הילדים נחנך בטקס חגיגי פרויקט משלים של הקמת משחקייה מעוצבת ומרהיבה לצד ארון המתנות. אלי ומירב הולנדר, הורים לשמונה מפתח תקווה, אשר בנם יאיר היה מאושפז בבי"ח שניידר, יזמו ותרמו את הפרויקט כולו. ביום ראשון, 28.5.17 התקיים במחלקת ילדים טקס מרגש ובו נחנכה המשחקייה החדשה הכוללת מתקני משחק, פינות ישיבה ויצירה וציורי קיר מרהיבים.

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי פתח והודה למירב הולנדר, "זכות גדולה נפלה בחלקנו לפגוש אותך מירב, אישה שכל כולה נתינה. אישה שטובת הזולת תמיד נלגד עיניה והיא מעניקה בלב רחב לאחרים בצניעות ובאהבה".

ד"ר סעיד אבו זיד, מנהל מחלקת הילדים הוסיף, "עזרת לנו לעזור לילדים אשר מגיעים לכאן לאשפוז וטיפול. תודה ענקית ומי ייתן וירבו אנשים כמוך". גלית דוד, האחיות האחראית במחלקת ילדים ביקשה להודות מקרב לב בשמם של הילדים ומשפחותיהם אשר משחקים ונהנים מהמשחקייה החדשה, "ארון המתנות שהוקם

## תרומת ביה"ס לבלט אניעים להקמת טיפול נמרץ ילדים

**למעלה מ-150 אורחים הגיעו לאולם המופעים בכפר נהר הירדן שם התקיים מופע בלט מיוחד של ביה"ס לבלט אניעים, למען הקמת יחידת טיפול נמרץ ילדים במרכז הרפואי**



כ-9,000 ₪ גויסו במופע שכלל 34 קטעי מחול קלאסיים בהשתתפות 14 תלמידות ביה"ס המוכשרות בגילאים 5-15. את האירוע יזמו סבטלנה רבר, מנהלת ביה"ס לבלט אניעים ואלכסנדרה ז'וראט, רוקחת בכירה במרכז הרפואי פדה-פוריה. סבטלנה פתחה ואמרה "אני רוצה להודות לביה"ח פוריה, ולעמותת ידידי ביה"ח פוריה, תודה אינסופית, על ההזדמנות יקרת הערך שהעניקו לנו שמזכה אותנו במתנות שאפילו אי אפשר להעריך. המופע היה מאד מרגש, התחלנו הערב מסורת של מופעי התרמה למען ביה"ח שלנו. אין דרך נפלאה מזו להעצים תלמידים ולהטמיע בהם ערכים חינוכיים כה חשובים."

למרכזים רפואיים אחרים. עקב כך, נפגעת יכולת המרכז הרפואי לתת לילדנו טיפול רפואי כולל, והמצב יוצר קושי ואי נוחות גדולה לילדים המטופלים ולמשפחותיהם". מיה צבן, דוברת המרכז הרפואי והממונה על קשרי קהילה סיכמה, "המופע היה מקצועי ומרהיב, התרגשנו מאד מהיוזמה והנכונות של התלמידות הצעירות להתנדב ולתרום מופע למען ביה"ח ולא פחות מההיענות של המשפחות והציבור באזור לרכוש כרטיסים ולהגיע למופע. אני מבקשת להודות ליובל חלמיש ולהנהלת כפר נהר הירדן, שנענו בשמחה לבקשתנו וכך זכינו לקיים את המופע באולם המופעים בכפר היפהפה".

ד"ר ארז און מנהל המרכז הרפואי ברך והודה מעומק הלב לסבטלנה רבר, להורים ולתלמידות על השילוב המנצח של תרבות ותרומה לקהילה ועל המחויבות והמעורבות של מנהלת ביה"ס והתלמידות למען הקמת יחידת טיפול נמרץ ילדים, "אנחנו חייבים לפעול לחיזוק מערך רפואת הילדים במרכז הרפואי, על ידי הקמת יחידה לטיפול נמרץ ילדים. ילדים שמגיעים למיון או מאושפזים במחלקה, וזקוקים להשגחה רפואית מיוחדת או לטיפולים מתקדמים, לא יכולים לקבל כאן טיפול ומועברים

# חווית היולדת והמשפחה אפס הפרדה בין התינוק לאמו

## הלן מלכה זאבי, מנהלת הסייעוד

במהלך המאה עשרים, נוצרה הפרדה בין האם והילוד במוסדות האשפוז, במטרה לשמור על הילודים בסביבה מבוקרת ובטוחה מחיידקים וזיהומים. בשנים האחרונות אנו רואים שינוי בתפיסה הן בקרב הצוות המטפל והן בקרב היולדות, אשר מאמינים ביתרונות הרבים של אי ההפרדה בין האם לילוד.

גם ארגון הבריאות העולמי תומך בגישה זו במסגרת קידום תכנית "עשרת הצעדים להנקה מוצלחת", שמשמעותה תמיכה בהנקה מיד לאחר הלידה, מתן יעוץ הנקה והשארת הילוד ליד אמו עשרים וארבע שעות ביממה (ביות מלא). שיטת "אפס הפרדה" היא אחד מעשרת הצעדים, מאחר והשיטה תורמת להנקה מוצלחת, ומאפשרת לאימהות לטפל בתינוקן החל מהרגע הראשון, ולהניק בהתאם לרצונו ולא על פי לוח זמנים נוקשה.

חשוב לציין: תהליך אשפוז בשיטת "אפס הפרדה" מתחיל לפני הלידה, אבל רק אחרי הלידה ובהתאם למצבם הבריאותי של הרך הנולד ואימו, ניתן להחליט סופית על סוג הבית.

כאשר המצב הבריאותי תקין ומאפשר זאת, המיילדת תעביר את היולדת והיילוד יחד למחלקת יולדות. צוות של מחלקת ילודים (רופא ואחות) יפגוש את התינוק הנולד בחדר לידה או במחלקת יולדות. על פי גישת אפס הפרדה - התינוק יקבל כל הטיפולים המומלצים ע"י משרד הבריאות ליד האם.

**היתרונות לאם:** רמות לחץ דם יציבות, טמפרטורה יציבה, נשימה סדירה, ירידה בסטרס, הנקה לזמן ממושך יותר, כיווץ הרחם, ייצור חלב מואץ והעלאת תחושת הביטחון.

**היתרונות לילוד:** רמת גלוקוז (סוכר) בדם תקינה, פחות כאב, פחות בכי, מעבר חיידקים טובים מעור האם לתינוק וקבלת קולוסטרומ (החלב הראשוני) שמעניק הגנה חיסונית לילוד, חומרים המסייעים בפינוי המקונום בילוד, פחות ירידה במשקל הילוד, כמובן, בונדינג - ביסוס הקשר עם התינוק.

**לסיכום: היתרונות של גישת אפס הפרדה רבים ובולטים. צוות האגף לאם וליילוד פועל לקדם את הטמעת הגישה לפי רצון היולדת ובקשתה.**

הקשבה ואמפטיה לצרכים ולציפיות של המטופלים הפונים לקבל שירות וטיפול בבית החולים, היא חלק ממדיניות המרכז הרפואי פדה-פוריה, אשר רואה את המטופל במרכז חווית הארגון ושותף פעיל בקבלת ההחלטות הנוגעות לו. אחיות ממחלקות ילודים, יולדות וחדר לידה ובמקביל נשים הרות שרוצות ללדת במרכז הרפואי, ביקשו להטמיע את שיטת **אפס הפרדה** ביולדות, במטרה לחזק את הקשר בין אם וילוד ולקדם חווית אשפוז חיובית ובלתי נשכחת.

לשם כך הקמנו צוות חשיבה ובו נציגות משלוש המחלקות באגף לאם וליילוד: המיילדת פרסילה רהב מחדר לידה, האחיות אנה גרשמן מיולדות והאחות ויקי בן-ביטון ממחלקת ילודים ופגייה. הצוות גיבש תכנית ליישום שיטת **אפס הפרדה, בה ניתנת לאם אפשרות לשהות עם תינוקה לצידה ברצף מרגע הלידה, במהלך האשפוז ועד השחרור הביתה.**

בחודש יוני התחלנו ביישום והטמעת גישת "אפס הפרדה", בהתאם לרצון היולדות במחלקה. לאורך כל התהליך יש שיתוף פעולה הדוק ושמירה על רצף המידע והטיפול בין שלוש המחלקות, בפיקוח של המפקחת הקלינית של האגף לאם וליילוד, לטובת היולדת ומשפחתה.

### אפס הפרדה - איך זה קורה בפועל?

היולדת מביעה את רצונה **לאפס הפרדה** בפני המיילדת שלה, אשר מדווחת על כך לצוות מחלקות תינוקיה(ילודים) ויולדות. מיד עם לידת התינוק, צוות תינוקיה מגיע לחדר לידה ומטפל בו ליד אמו. גם בהמשך האשפוז, כל טיפול של הצוות, האחיות והרופאים לתינוק, נעשה ליד האם והמשפחה בשקיפות מלאה ולשביעות רצון היולדת. אנו מאמינים שגם לשביעות רצון היילוד שנהנה משהות רצופה ליד אמו בימים הראשונים לחייו.

עד לפני מאה שנה, שיטת **אפס הפרדה** הייתה האפשרות הטבעית והיחידה. תינוק נשאר לצד אמו, כאשר מחד, מטופל ע"י הצוות בחדר היולדת ומאידך, מקבל את כל צרכיו הבסיסיים מאמו - חום, מגע, מזון, קשר אם-תינוק, תחושת ביטחון ותנועה. כך, נשמרה האינטימיות בין האם לילוד.



## מה חושבות היולדות?



אלונה סעדה

בלילה, בדיקה של הרופא בבוקר, מתבצעת לידי, אני בחרתי בשיטה הזו כי כך יש לי יכולת לפקח על כל מה שקורה לתינוקת שלי."

### תמר יעקב (אשחר), לידה שלישית

הגעתי ללדת בפוריה כי שמעתי רבות על האגף לאם וליילוד כאן, ידעתי מראש שאני רוצה ביות, המיילדת הציעה לי אפס הפרדה. המשמעות היא שהבת שלי לידי כל הזמן ואני או בן הזוג שלי נוכחים גם בבדיקות.

על השאלה למה בחרת אפס הפרדה, תמר עונה, "אפס הפרדה מאפשר לנו להכיר את התינוק מהרגע הראשון, להתמודד עם הקשיים מהרגע הראשון."



תמר יעקב



### נעמה ינאי-לויפר (חיפה), לידה רביעית

"מראש הגעתי לחדר לידה בידיעה שזה מה שאני רוצה. בלידות הקודמות ביקשתי ביות מלא, עכשיו הרגשתי שהצוות יותר ערוך ונכון לקבל את הרצון שלי. האחיות של ילודים הגיעו אלי כבר בחדר לידה, ומשם ליולדות. האחיות היתה מאד מסבירה. אני מבינה שהשיטה הזו מקשה יותר על הצוות, אבל נתקלתי בהמון נכונות להטמיע ולזרום עם האמא."

על השאלה למה בחרת אפס הפרדה, נעמה משיבה שהיא לא מבינה למה לא. "תשעה חודשים הוא היה בתוכי ואיתי, אני לא מוכנה שמישהו אחר יטפל בו מבלי שאני אהיה מעורבת. זה מאד מתאים - זה הילד שלי."

### רחל גדד' (טבריה) לידה שניה

"יש היום הרבה יותר מודעות, אני לא רוצה לשים את הילד שלי וללכת. רוצה לראות מה עושים לו. אני מאד מרוצה מאיך שנושא אפס הפרדה מיושם, הופתעתי לטובה ילדתי בפוריה לפני שלוש שנים וזה היה שונה. היום יש יותר מודעות של הצוות, אני מרגישה שזורמים איתי."

### אלונה סעדה (הושעיה), לידה חמישית

אלונה קראה על נושא אפס הפרדה והגיעה עם הרבה מידע "הבנתי שאפס הפרדה זה לפי בקשת היולדת, אז מייד אחרי הלידה אמרתי למיילדת שאני רוצה שהתינוקת תישאר איתי. אפס הפרדה אומר שאני רואה ושותפה לכל. היא ישנה לידי

# "השחף המגביה עוף הוא זה המרחיק ראות" קורס ראשון למצויינות ופיתוח כישורי ניהול עו"ד הלן מלכה-זאבי, שמעון סבח



ארגונים מעטים (גולדפין 2008).  
היתרון של ארגון המפתח את העתודה שלו בעצמו, הוא בכך שהוא מעצב את מנהלי העתיד, מקנה להם ידע, ניסיון, היכרות עם הארגון על בוריו ועם מערכת הבריאות. כך, הארגון אינו מתנהל באופן תגובתי ולא תחת לחץ. בחירה קפדנית של מועמדים בשלים והערכה אובייקטיבית, מבטיחים שמשאבים יקרים יושקעו על אנשים נכונים (פרנגדז-ארוזא 2012)

עיקר הכשרת העתודה לתת כלים לעובד לפתור בעיות לפי מודלים של קבלת החלטות, שנחשבת לתפקיד מרכזי של מנהל בכל שלב בהיררכיה הארגונית. איכות ההחלטות שמתקבלות לצד מידת היכולת להניע את הצוות ליישום ההחלטות, הן שיוצרות את ההבדל (שפירא 2011, שוורץ 2015). לכן, כדי להשיג תוצאה טובה, צריך שילוב של החלטה ויישום מוצלחים כאחד, וקבלת אחריות מקצה לקצה, משלב זיהוי הבעיה, וכלה בתוצאה.

## הליך איתור העובדים

הוקמו שתי ועדות לאיתור עתודה ניהולית במרכז הרפואי. אחת, מטעם הנהלת הסייעוד ואחת מטעם הנהלה האדמיניסטרטיבית. כל ועדה בנתה קריטריונים לבחירת העתודה וההליך לאיתור העובדים, שאושרה ע"י מנהל הסקטור. כל מועמד ענה על שאלון אישי, שבדק את שביעות רצונו ממיצוי יכולתו וכישוריו בארגון ומידת הפוטנציאל והמוכנות שלו לתפקיד. מנהלי שני הסקטורים קיימו במשותף שני ימי ראיונות אישיים לכל המועמדים.

הועדות איתרו 38 אחיות ו-20 עובדי מנמ"ש, מתוכם נבחרו 17 אחיות, מהם 57% מדריכים קליניים, ו-38% נאמני נושא. 9 עובדי מנמ"ש, מהם 75% רכזי נושא בתחום עבודתם. העובדים שנבחרו לקורס הם אלה שקיבלו את הציון הגבוה בהתבסס על השאלונים

בחודש ינואר התקיים במרכז הרפואי יום עיון מעניין וחדשני, שהיווה את שיאו של הקורס הראשון בנושא מצוינות ופיתוח כישורי ניהול שפותח באופן ייחודי ולצרכי הארגון ע"י מנהלת הסייעוד, והמנהל האדמיניסטרטיבי יחד עם המרכז להכשרה צפת והעומדת בראשו ד"ר לבנה עוגני.

ביום העיון, הוצגו להנהלת המרכז הרפואי, לאחיות אחראיות, ולמנהלים במינהל ומשק עבודות הגמר של המשתתפים, שעיקרן התמקדות במטופל ומשפחתו, העברת מידע, העלאת שביעות הרצון ושיפור תהליכי עבודה מחלקתיים וחוצי ארגון.

מדובר בפרויקט מקורי אליו חברו יחדיו עובדים מסקטורים שונים. הנהלת המרכז הרפואי איתרה אחיות ועובדי מינהל ומשק ובעלי פוטנציאל ניהולי, על פי קריטריונים מובנים. העובדים שנבחרו הוכשרו בתכנית ייעודית שבסיסה קבלת החלטות ניהוליות נכונות בנקודות זמן, בתחומי ניהול, אתיקה, איכות, מוסר, תקציב, רכש, מינוי עובדים, בחירת עובד מצטיין, משמעת.

הנהלת המרכז הרפואי הציבה שתי מטרות לפרויקט. האחת איתור עובדים עם פוטנציאל לעתודה ניהולית, והשנייה הכשרתם על פי חזון ומדיניות הארגון, בכפוף למדיניות משרד הבריאות. בתכנית הנהלה למסד תהליך מובנה, מבוקר ומתמשך לאיתור עתודה ניהולית במרכז הרפואי בסקטורים של הסייעוד ומנמ"ש, ולהכשירה בתוכנית שתתבסס על מתן כלים ניהוליים לקבלת החלטות לפי מודלים מוכרים בספרות.

הרציונל העומד מאחורי הפרויקט הוא, שארגון הפועל לפתח עתודה ניהולית, הוא ארגון החושב קדימה על עתידו ואינו מאפשר לשינויים חיצוניים או פנימיים לתפוס אותו "לא מוכן". הכנת העתיד חשובה, ועם זאת הכנת עתודה הינה נחלתם של



## לימודים

ההנהלה בנתה יחד עם מרכז הכשרה צפת, תוכנית לימודים במהלכה מנהל המרכז הרפואי, מנהלת הסיעוד, המנהל האדמיניסטרטיבי וחברי ההנהלה העבירו הרצאות. הקורס התקיים במשך 15 ימי לימודים. מנהלת הסיעוד, הלן מלכה-זאבי והמנהל האדמיניסטרטיבי שמעון סבח, היו נוכחים במהלך כל הקורס וזאת במטרה לחוש את האווירה, את ההתקדמות ואת אפקטיביות ההרצאות. במהלך הקורס התקיים שיח מתמשך ורציף ע"י שמעון סבח והלן מלכה-זאבי ומשתתפי הקורס לבחינת התכנים, המרצים, ומתן משוב אמיתי והדדי על הקורס. בהתאם למשוב אף נעשו שינויים.

בכל יום לימודים, אחד מחברי ההנהלה העביר סדנא ו/או הרצאה ייחודית בתחומו, העביר סוגיה רלוונטית לזמן ולמקום, ונערכו דיונים לפתרון סוגיות שונות מהמציאות הארגונית ושימוש באחד מהכלים של קבלת החלטות לפי מודלים שונים. מעבר לכך, חברי ההנהלה הציגו את המרכז הרפואי, המטרות, החזון וההתמודדות היומיומית בניהולו.

הסדנאות היוו את החלק המאתגר בקורס, בהן נדרשו המשתתפים להציג כיצד היו מחליטים ופועלים בסוגיות ודילמות הקשורות בתהליכי הסכמה מדעת, סירוב חולה לטיפול רוטיני או מציל חיים, בקשת חולה לא להאריך את חייו, דילמות הקשורות בקטין, התמודדות עם חוסרים במשאבים וציוד מחלקתי, פערי תקינה בכח אדם, עמידה בתקציב, מינוי ופיטורי עובדים, בחירת עובדים מצטיינים ועוד.

בסיום הקורס המשתתפים הביעו שביעות רצון גבוהה מהתכנים המעשירים והמקצועיים וציינו שההכשרה נתנה: "תחושה מדהימה, אישית ומקצועית שההנהלה משקיעה בנו כעובדים", "תחושת "ביחד" של שני הסקטורים ללא גבולות", נוצרה קבוצה מגובשת ואיכותית, נוצרו חברויות אישיות ומקצועיות, אשר תרמו להנאה וסיפוק מהעבודה המשותפת של שני הסקטורים בחיי היומיום של הארגון. ומעל לכול, המשתתפים ציינו כי הקורס נתן להם כלים אפקטיביים של ניהול בסוגיות שונות שכבר יושמו בחיי העבודה היומיומיים.

עצם קיום הקורס הראשון במרכז הרפואי פדה-פוריה לקבוצת העובדים הראשונה שנבחרה, גרמה להתרגשות בארגון, הפריחה משב רוח רענן, והעלטה תקווה לעת חדשה ופיתוח וקידום הסיעוד והמנמ"ש.

מנהלים תמיד אומרים כי האנשים בארגון הם המשאב היקר ביותר שלו, לכן, השקעת ההנהלה בפיתוח העובדים בכלל ובאלו שאותרו כבעלי הפוטנציאל הגבוה המהווים את עתיד הארגון, מוכיחה לעובדים כי המנהלים המדגישים בנאומים חוצבי לשון את חשיבות העובד, לא שוכחים אותם במעשה. ההשתלמות אף הגבירה בקרב המשתתפים את תחושת השייכות וההזדהות עם הארגון ומטרותיו. הם חשו שותפים למדיניות ההנהלה, מבינים יותר את המדיניות, וראו בבחירתם הבעת הערכה לפעילותם היומיומית במרכז הרפואי.



והראיונות לפי המשתנים: הצגה עצמית, יכולת הבעה, הבנת השאלון, רצון להיות בקורס, שאיפה לתפקיד ניהולי, זמינות, צפי תרומה לקבוצה ולעובד.

## ממצאי סקר מיצוי יכולות העובד בהיבט האישי והארגוני ומקומו במרכז הרפואי:

התוצאות משקפות, בחירת קבוצה ייחודית של עובדים, שפניהם קדימה, להתקדם ולהתפתח בארגון בו החלו את עבודתם. קבוצת העובדים מרגישה שהיא מבצעת את תפקידה באופן מיטבי, והממונים יודעים זאת וזה בא לידי ביטוי בהערכה.

מיצוי תפקיד נוכחי ופוטנציאל - כל המועמדים ציינו שהם מרגישים שהם עושים את עבודתם ותפקידם באופן מיטבי (מסכים מאוד - 70%, ומסכים - 27%), וחושבים שהממונה עליהם יודעים שהם עושים את תפקידם באופן מיטבי (מסכים מאוד - 73%, מסכים - 27%). אך, 60% לא מרגישים או מרגישים באופן חלקי שמיצו את תפקידם, אך עדיין לא מימשו לחלוטין את עצמם בארגון (95%).

מרבית העובדים מרוצים מהתהליכים המתרחשים בארגון (65%), אולם 44% חושבים שצריך לעשות שינויים בתהליכי עבודה בארגון, ו-43% באופן חלקי. המשתתפים בקורס ענו כי הם, נהנים מתמיכת ההנהלה בביצוע תפקידם (77%), ההנהלה קשובה ותומכת בביצוע התפקיד (81%), וקשובה לצרכי המחלקה (64%, 33% באופן חלקי).

המועמדים הגדירו מצוינות: 33% - "לעשות הכי טוב שאפשר", 21% "קביעת מטרות ועמידה בהם", "חדשנות", "יכולת מימוש פוטנציאל", "מודל לחיקוי", "מקצוענות".

תחושת העובד בארגון - 54% מרגישים מועצמים בתפקידם, 45% מרגישים שהם מתוגמלים בהתאם להשקעתם. רק 35% מרגישים שמשקיעים בהם, ו-95% מרגישים שמתייחסים אליהם כאדם ולצרכיו מעבר לתפקיד שממלא בארגון.

לסיכום, התחושות שעלו בסקר זה מפי העובדים באופן סובייקטיבי, הן בדיוק אלה שמנהל מחפש בעובדים שבהם הוא רואה עתודה ניהולית, ונכון להשקיע בהם.



# בעולם הרפואה אתה חייב ללמוד כל הזמן

## M.A.-ו B.A. במנהל מערכות בריאות באקדמית עמק יזרעאל

המכללה האקדמית עמק יזרעאל מזמינה אותך ללימודי תואר ראשון ותואר שני במנהל מערכות בריאות. מסלולי הלימודים משלבים לימודים תיאורטיים לצד הקניית כלים מעשיים והשתתפות בפרויקטים מגוונים, המכוונים ככל הניתן לצורכי הארגונים מהם מגיעים הסטודנטים.

האקדמית  
עמק יזרעאל  
האקדמיה של הצפון



לפרטים נוספים והרשמה:

1-800-30-3000 | YVC.AC.IL



**טיפול ליווי ותמיכה של קשישים, ובני משפחה, אנחנו הכתובת עבורכם**

**מטב עמותה לשירותי סיעוד ורווחה, ע"ר.**

- מתן שירות **חוק סיעוד** דרך הביטוח הלאומי, משרד הביטחון, מחלקות רווחה ושירות פרטי.
- מתן **טרומ סיעוד** ללא עלות למשפחה, עד קבלת זכאות מביטוח לאומי
- ליווי והדרכה בתהליך של הבאת עובד זר/ או הפניה לטיפול מוסדי (בית סיעודי / בית אבות/ דיור מוגן)

בצוות המלווה את המשפחות, עובדים מקצועיים: עובדים סוציאליים, אחיות וגרונטולוגים, העומדים לרשות המשפחות.  
מתן השירות עי מטפלים העוברים הכשרה מקצועית בסיעוד הקשיש.

מטב- גליל סנטר, קומה 3 רחוב הגליל 52 טבריה

טלפון: 04-6790013 פקס: 04-6725091 מייל: [tiberias@matav.org.il](mailto:tiberias@matav.org.il)

רכזת שלוחה: יהודית הרוניאן 052-3515592





**סונדוס זועבי**, אחות בכירה במחלקת טיפול נמרץ אשר סיימה לאחרונה בהצלחה הכשרה כמדריכה קלינית, הזמנה לייצג את האחיות המומחיות הכירורגיות במתן הרצאה בכנסת ביום האחות, במעמד שר הבריאות.



ארגון EORNA - הארגון האירופאי של אחיות חדר ניתוח ציין לאחרונה 25 שנה להיווסדו, בכנס עולמי באי רודוס. בכנס השתתפו למעלה 800 אחים ואחיות חדר ניתוח מ-27 מדינות.

מלבד מדינות אירופאיות היו בכנס גם נציגים מקטר, לבנון, ערב הסעודית, ארה"ב, קנדה, סינגפור ועוד. את ישראל יצגה משלחת בת 35 נציגים מבתי חולים שונים, וביניהם שלוש אחיות, נציגות המרכז הרפואי פדה פורייה: עאסלה היבא, רוזין ילנה וחנינה אסנת. האחיות הציגו בכנס עבודה בנושא:

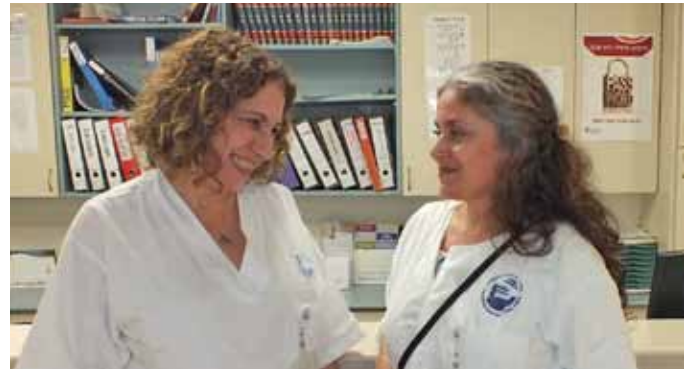
A NEW CARDIOTHORACIC SURGERY DEPARTMENT IN BARUCH MEDICAL CENTER BEGINNING DEVELOPMENT RESULTS



**הנהלת הסיעוד** ארגנה (זו שנה שניה) יום הכשרה וגיבוש למדריכים הקליניים, למובילי פרויקטים ולמדריכים בתחומים השונים. ארגון ותיאום: טלי ליבנת, מרכזת תחום חינוך תוך שירות.



# ליוי רוחני - להיות עם האדם השלם ולא עם המחלה שלו



**השנה נוסף במרכז הרפואי, שירות מיוחד וחדש - ליווי רוחני. המלוות הרוחניות מגיעות למחלקות ומציעות למטופלים ולבני משפחותיהם אוזן קשבת, תמיכה וליוי.**

הלה אשחר, מלווה רוחנית מוסמכת, מעמותת 'מרכז שוורץ לבריאות ורוח', החלה לאחרונה פעילות במחלקות המרכז הרפואי פדה-פוריה, "עמותת שוורץ לבריאות ורוח, שהקים אלי שרון, יזמה את שיתוף הפעולה עם המרכז הרפואי. יצרנו תוכנית הכשרה שנקראת 'משיב הרוח' ואני נמצאת פה כמלווה וכמדריכה של שלוש סטודנטיות שלומדות בתוכנית ויעשו כאן במרכז הרפואי פרקטיקום למשך שנתיים". לדברי הלה הקונספט המקצועי של ליווי רוחני מגיע מארה"ב, אבל גם בישראל יש כבר לא מעט בתי חולים ומוסדות שמציעים את השירות החשוב.

המלוות מעניקות ליווי רוחני למטופלים ולבני משפחותיהם, כשההתייחסות היא לעולם הרוחני של האדם ללא אג'נדה של דת כלשהי. "אנחנו שם כדי לתמוך, להקל, לאפשר לאנשים לברר לעצמם דברים ביחס לחולי, לכאב וסבל או אובדן שהם חווים. אנחנו מצטרפות לאנשים בכל המצבים המשבריים סביב בריאות, בין אם זה מחלה כרונית, כמו חולי דיאליזה שם הליווי שלנו מתמשך, או במצבים אקוטיים של חולה שנוטה למות. וצריך ללוות אותו ואת המשפחה".

הילה מוסיפה, "יצאתי עכשיו ממפגש ושיחה עם קשישה שהפחד שלה הוא להיות במצב דמנטי. יש מקום מאד מהותי למפגש האנושי של לב אל לב, של הצטרפות והשתתפות, במקום בו לאחר קשה".

המפגשים מתקיימים לפי רצון המטופל ובני משפחתו, ליד



מיטתו בביה"ח. "במחלקה פנימית לדוגמא, אני יושבת עם אילנה עשהאל, האחיות האחראית, ואני רושמת לעצמי עם מי מהחולים חשוב שנדבר, חולים בודדים, מחלות קשות, חולים עם מצוקה רגשית. מעבר להתרשמות וההפנייה של האחיות האחראיות, אנחנו נכנסות לחדר, מציגות את עצמנו ושואלות את המטופל אם אפשר לשבת ולשוחח איתו. פעמים רבות אנחנו מופתעות מעומק הצורך האנושי. אני לא יכולה לתקן לאף אחד את המצב אבל עצם המפגש האנושי החם עושה את השינוי. ההקשבה, כשהם מבינים שאנחנו מטפלים לא רק בצורך הגופני אלא במכלול הצרכים של האדם. הפריבלגיה שלנו היא שאנחנו כמלוות רוחניות יכולות להיות עם האדם השלם ולא עם המחלה שלו".

במחלקה פנימית פגשנו את המלווה הרוחנית, זהרה ענתבי, בשיחה עם ישראל ודליה גביש (גני תקווה). בני הזוג הגיעו לטבריה לנופש, ישראל חש ברע ואושפז כשהוא סובל מדלקת ראות. דליה מספרת על המפגש עם זהרה, "קראתי הרבה על ליווי רוחני ופתאום זהרה נכנסה לחדר, אמרתי לה רגע, את לא יוצאת מפה... אני מאמינה שכשאתם חולה הוא חייב לשאוב כח ממקור אחר, כח מסייע. אי אפשר לשאוב כח רק מהתרופות".

"יש לי אינסוף דוגמאות של נגיעות כאלה בחיים של אנשים והטוב שזה עושה. בשבוע שעבר התקשרה אלי אחות ממחלקת דיאליזה ושאלה אם אנחנו יכולות להגיע כי יש פה אשה שלדעתה תוכל להיעזר בליווי רוחני. זה מראה לי שהצוות כבר למד להכיר ולזהות את הצורך ולתת את המענה החיוני הזה. בהשוואה למוסדות אחרים שעבדנו בהם, הקליטה כאן בפדה-פוריה ממש טובה ומהירה".

לשאלה כיצד מגיעים לעסוק בליווי רוחני מסבירה הילה, "גם עבור הסטודנטיות שלנו זו קריירה שניה או אחרונה, אנשים צריכים להתחכך בחיים לפני שהם בשלים להיות מלווים רוחניים. צריך בשלות רגשית ורוחנית ורקע של חקירה רוחנית".



## נידאל חאגי, סגנית אחות אחראית מחלקת יולדות

**איך החלטת לעסוק במקצוע?** מאז שהייתי קטנה חלמתי להיות אחות ומימשתי את החלום שלי.

**אם לא היית אחות במה היית עוסקת?**

הייתי עוסקת במוסיקה - זמרת.

**הכי ישראלי בעיניך? פיתה עם פלאפל וטחינה.**

**איזה תוכנית טלוויזיה איך מחמיצה?**

חדשות ערוץ 10.

**מה השיר שאת הכי אוהבת?** שיר של עבד אלחלים

חאפז - זמר מצרי. פאתת גנבנא {עברה לידי}.

**איזה דמות הסטורית היית רוצה לפגוש?**

הייתי רוצה לפגוש את מהטמה גנדי.

**זכית במליון דולר. מה הדבר הראשון שהיית**

**עושה? לוקחת חופשה ומטיילת מסביב לעולם.**

ואח"כ ממשיכה לקום כל יום בחמש וחצי בבוקר

ולהגיע לעבודה.

תושבת ראמה, נשואה ואמא לארבעה ילדים. למדה בבית ספר לסייעוד שליד בי"ח ברזילי באשקלון, מזה 26 שנה עובדת כאחות במרכז הרפואי. מתוכם עשר שנים במחלקה הכירורגית, שלוש שנים בטיפול נמרץ נשימתי ובשלוש עשרה השנים האחרונות, סגנית אחות אחראית במחלקת יולדות.

במהלך השנים השלימה תואר ראשון במדעי החברה והחיים ותואר שני בניהול מערכות בריאות.

בנוסף, עברה קורס הדרכה קלינית וקורס מילדות.

**מה מעצבן אותך?** שקר, צביעות וחוסר אמינות

**מה עושה אותך שמח?** לראות את המשפחה שלי מאושרת ואת ילדי מצליחים בחייהם.

**באיזה מקצוע לא היית רוצה לעסוק בשום פנים**

**ואופן? פקידה בבנק.**

# חנותי לארה



## רותם טבול, עובדת מחסן הטקסטיל

שעשינו סיבוב בוקר, בכניסה למלר"ד הישן עמדה יולדת שלא הספיקה להגיע לחדר לידה, וקראה לעזרה. רצנו אליה, מירי ואני, והתינוק היה כבר ממש בחוץ, ממש קיבלנו אותו לידיים! - עוזי האלונקאי עבר שם והגיע במהירות עם מיטת אלונקה - הכנסנו את היולדת לחדר טראומה. את החוויה הזו לא אשכח.

**מה אומרים בבית:** יש לי שני בנים ובת, גרה בבני יהודה ברמת

הגולן, במקביל לעבודה אני סטודנטית שנה שנייה, לתואר ראשון במנהל מערכות בריאות. כל זה היה בלתי אפשרי בלי תמיכה גדולה מהבית. בעלי מאוד תומך והוא שותף מלא בגידול הילדים ובתחזוקת הבית. מאוד מפרגן ותומך!

**הדברים שעושים לי את הכיף לבוא לעבודה:** אני אוהבת את הדינמיות שיש בעבודה שלנו. מאוד אוהבת את העבודה מול הצוות של המרכז הרפואי.

**אתגרים ושאיפות:** אני בטוחה ביכולת שלי לעשות הרבה מעבר לתפקיד הזה. עם סיום הלימודים אני מקווה שתהיה לי אפשרות להתקדם לתפקידים אחרים. מאוד אוהבת את המרכז הרפואי ורוצה למצות את הכישורים שלי ולתרום ככל שאני יכולה.

**על שגרת העבודה:** המחלקה אחראית על תחזוקה וטיפול שוטף בכל הטקסטיל בביה"ח - מצעים, מגבות, מדים, וילונות וכו'. הכביסה מתבצעת מחוץ לביה"ח ואנחנו אחראים על הטיפול בפריטים, תפעול שוטף של מכונות המדים, שמירה על המלאי במכונות, קליטה יומית של הכביסה המלוכלכת מהמחלקות ואספקת ציוד נקי. העבודה מתחילה כל בוקר בשעה 06:00. אנחנו עושות סיבוב בוקר במחלקות ובמכונות המדים, המלאי מוזן למחשב ואנחנו מוציאים טקסטיל למחלקות לפי מספר המאושפזים בכל מחלקה. במקביל מתבצע גיהוץ של כל המדים, וניילון לפני הכנסה למכונות המדים. העבודה במחלקה מאוד דינמית ואנחנו נדרשים לזמינות 24/7 למקרים בהם קיים מחסור במכונות או במחלקות.

**תכונות וכישורים להצלחה בתפקיד:** חשוב מאוד לתת שרות אדיב ומקצועי. המחלקה נותנת שרות לכל הצוות הרפואי והסייעודי בביה"ח, וגם למחלקות. חשוב להיות אנושי. לעיתים עולות טענות מצד הצוות ולכן חשוב שתבינה מערכת של אמון מול הצוות, ולתת מענה מקצועי ויעיל תוך עמידה בזמנים. גם אם אין לנו תקשורת באופן ישיר, פנים אל פנים, עם המטופל - חשוב לזכור שהשרות שאנחנו נותנים משפיע על המטופל ועל שביעות רצונו מהאשפוז.

**זיכרון מהיום הראשון בעבודה:** אני עובדת במרכז הרפואי משנת 2008. התחלתי בחצי משרה, ארבע שעות ביום. השרות היה מצומצם בהשוואה להיום. היינו במחסן 4 עובדות (היום אנחנו 7), ונוספו מאז הרבה שירותים. היינו מטפלים בכ-400 פרטי מדים בחודש - והיום מעל 1000 פריטים. לפני כמה שנים, בזמן

# המכללה האקדמית כנרת

## בטוח שבחרת נכון.

כש- 90% מהבוגרים שלנו משתלבים בתעשייה וכשאתם יכולים ליהנות משילוב של איכות אקדמית ותארים מבוקשים בנוף הכי יפה בארץ, אתם יכולים להיות בטוחים שבחרתם נכון!



מעונות סטודנטים חדישים אל מול חופי הכנרת

למעלה מ- 90% אחוז השמה בתעשייה!

שכ"ל אוניברסיטאי | מלגות לזכאים

סגל מרצים מוביל בתחומו שמבטיח איכות אקדמית

אווירה סטודנטילית ייחודית

מסלולי לימוד ייחודים ובלעדיים בישראל

ליווי אישי לנרשמים

הנדסת אנרגיית גז ונפט, הנדסת תעשיות מים, הנדסת איכות ואמינות, לימודי א"י, חינוך וקהילה, ניהול תיירות ומלונאות

**ביה"ס למדעי החברה והרוח** | B.A. בניהול תיירות ומלונאות | B.A. בתקשורת | B.A. בלימודי א"י | B.A. במדעי ההתנהגות | B.A. בחינוך וקהילה - **בלעדי בישראל!** | B.A.\* בניהול משאבי אנוש | B.A.\* בלימודים רב תחומיים

**ביה"ס להנדסה ע"ש אחי רכוב** | B.Sc. בהנדסת חשמל ואלקטרוניקה | B.Sc. בהנדסת תוכנה | B.Sc. בהנדסת תעשיות מים - **ייחודי בישראל!** | B.Sc. בהנדסת איכות ואמינות בתעשיות האלקטרוניקה - **בלעדי בישראל!** | B.Sc.\* בהנדסת אנרגיית גז ונפט - **בלעדי בישראל!**



ב-27/03/2017 אושפזתי בבית החולים "פוריה" במחלקת פה ולסת.

עברתי ניתוח מורכב ומסובך, וההחלטה לעשות אותו בפוריה, למרות היותי חיפאית, נבעה מההמלצות שקיבלתי על ד"ר עימאד אבו אל נעאג', מנהל המחלקה.

הבנתי את הקושי והמורכבות בניתוח זה, אך ברגע שזכיתי להכיר את הרופא וצוותו, היה לי ברור שזו האלטרנטיבה היחידה. ברצוני להביע את מלוא הערכתי לצוות המופלא בראשות ד"ר עימאד אבו אל נעאג' וד"ר אבו ג'בל אמין, מלבד מקצועיות נתקלנו ביחס אנושי יוצא דופן, תמיכה לאורך הדרך, סבלנות וסובלנות, ליווי צמוד תוך מתן הסברים. הרכב מנצח שאין לו מתחרים.

אני ומשפחתי מודים, מוקירים וממליצים לכל מי שיצטרך לעבור טיפול דומה לעבור אותו בידיים האמינות של מחלקת פה ולסת בביה"ח ע"ש ברוך פדה-פוריה.

**בתודה,  
אביבה**

העתקים:

מנהל ביה"ח - ד"ר ארז און  
משרד הבריאות

**לכבוד**

**ד"ר ארז און**

**מנהל המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה  
הנדון: תודה והערכה**

שלום רב,

בתאריך 1.3.17, בננו ארז מונק אושפז בבית החולים פוריה עם תלונה על כאבי ראש חזקים ומתמשכים וכן חום גבוה. לאחר חמישה ימי אשפוז, בננו שוחרר מבית החולים ומצאנו לנכון להביא את הערכתנו ותודתנו על היחס האדיב, הסבלני והמקצועי שקיבלנו.

ב-1.3.17, בננו נבדק על ידי רופאה מקסימה במלר"ד שבעקבותיה בוצעו בדיקות נרחבות על ידי רופאים מקצועיים שונים שהוזמנו לבדוק אותו. נלקחו בדיקות דם למעבדה ובוצעו צילומי חזה וסי. טי ראש. משלא נתגלתה הבעיה, נתקבלה החלטה על אשפוזו לביצוע המשך בירור.

בננו אושפז במחלקה פנימית א', אותה מנהל פרופ' בלום.

בהגיענו למחלקת פנימית א', בננו קיבל טיפול מקצועי מרופאי המחלקה אשר עמלו על בירור מקור הבעיה ונהגו לדעתנו (הלא מקצועית), ביתר זהירות כאשר נתגלתה בעיה בקרישת הדם, מה שגרם להם לקבל החלטות שונות להמשך טיפול.

אנו רוצים גם להודות על יחסם החם של האחים והאחיות במחלקה אשר היו אדיבים ומבינים והסבירו פנים לכל פניה ושאלה שלנו תוך הבנת הרגישות והדאגה הרבה שבה אנו נמצאים.

כמי שבילו בשנתיים האחרונות בלא מעט בתי חולים ברחבי הארץ, חשוב לנו לציין שיחס כזה, מהבכירים שבהם ועד הזוטרים מקרב העובדים, כלל אינו ברור מאליו תוך עבודה בלחץ וריבוי מטופלים במחלקה ועל כך תודתנו הרבה.

כמנהל בית החולים פוריה, יכול אתה להיות גאה במנהלים, ברופאים ובעובדים האנושיים אשר עושים את מלאכתם נאמנה והמסירות לחולה מונחת כנר לרגליהם.

יישר כח ושוב תודה.

**בברכה,**

**מזי ואמיר מונק**

העתקים:

שר הבריאות - מר יעקב ליצמן  
פרופ' בלום - מנהל מחלקה פנימית א'  
ד"ר ערן טל אור - מנהל המלר"ד

**לכבוד:**

**מנהל בית החולים פוריה**

א.ב.

**הנדון: מכתב תודה והערכה לצוות הרפואי במחלקה פנימית ב'**

ברצוני להביע את הערכתי והערצתי יחד עם רגשי התודה למחלקה פנימית ב' עבור השירות שנתן הצוות הרפואי מרופאים, אחים, אחיות, והעוזרים שלהם למטען אחותי גב' כמיליא נאסר.

כמיליא התאשפזה לא פעם באותה המחלקה - פנימית ב' - בהיותי המלווה שלה זכיתי להכיר במחלקה צוות אנושי ומקצועי למופת, אכפתי, מבין, מקשיב, מסביר ומעודד ודואג לחולים המאושפזים אצלו אשר נותן מכל הלב והנשמה למרות שהצוות עובד מסביב לשעון ובלחץ.

אין ספק שהיחס והשירות של הצוות השאיר עלינו רושם מיוחד שאינו מובן מאליו.

בשמי ובשם אחותי והמשפחה אנו מודים מכל הלב ומברכים אותכם שתזכו בהרבה בריאות, אושר, נחת והמון הצלחות.

**שוב תודה**

**נעימה נאסר והמשפחה**

**לד"ר ארז און - מנהל בית החולים פוריה**

עצם נוכחותי כאן עכשיו, מעידה בעד עצמה כאשר אני אדם בריא ומחוזק.

כל זאת בזכות הצוות הנפלא במחלקה זו, המעודד, התומך והעוטף כל כך.

לד"ר שי יגנה היקר, כשמך כן אתה.

כשחליתי היית אתה קרן האור הראשונה שפגשתי.

בעל מקצוע מן השורה הראשונה, בעל לב גדול, נכונות ומקצועיות רבה.

כשהגעתי לפוריה חשבתי לתומי שזו מחלקה קטנה בבית חולים פריפרי וודאי הרופאים בלתי מוכרים.

לאחר תקופה קצרה התבדתי והכרתי את הרופא האולטימטיבי הטוב ביותר שפגשתי ממרום חיי וניסיוני.

ד"ר שי הוא אדם מקצוען בתחומו, משרד אופטימיות ובטחון לחולה.

תודה על הטיפול המתמיד באיכותו, תודה על ההרגשה הטובה שאתה נותן לי בכל עת.

על כל אלה אאחל לך שתבוא עליך ברכה גדולה על זכייך באות דניאלי של נשיא המדינה, מאמין בהצלחתך המון.

לך אסנת אבנעים היקרה, המגשרת בין כל הלוגיסטיקה הביורוקרטיה הקשורה למטופלים, האישורים הרפואיים, קבלת החולה וליווי בכל השלבים, על קבלתי בחיך תמיד למחלקה, על העידוד והתמיכה שהענקת לי ולמטופלים ובכך נתת תחושה של ביטחון אמונה ושמחה כל הדרך להחלמה.

גאה בך על זכייך בפרס דניאלי של אות נשיא המדינה.

המון תודה לכל צוות המחלקה האונקולוגית בתחומם, שהייתם חלק בדרכי אל ההחלמה ועזרתם לי לזכות בטיפול המסור במחלקה פריפרית שהוכיחה את עצמה המחלקה הטובה מכולם.

תודה מכל הלב ורק בריאות, אמן.

**בברכה,**

**אפרים מרקל**

העתק: ד"ר יגנה שי, אסנת אבנעים

## ידעות אחרונות



**רומה איורט**  
 אירוע בינלאומי רב כבוד יזם ונאמן על ידי משרד הבריאות, המיועד להעלות את המודעות לרמת האופנה והאיכות של תחביב האופנה. האירוע יתקיים ב-18 ביולי בחדר האירועים של מלון רומה איורט, ברחוב יפו 100, בשעה 19:00. האירוע יתקיים בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות, המיועד להעלות את המודעות לרמת האופנה והאיכות של תחביב האופנה. האירוע יתקיים ב-18 ביולי בחדר האירועים של מלון רומה איורט, ברחוב יפו 100, בשעה 19:00.



## שישי בכולן



צילום: מיה צבן, דוברת המרכז הרפואי 'פדה-טריה'

## חנוכת המשחקיה במחלקת ילדים

כשנה וחצי, מאז נפתח 'ארון המנוחה של יאיר', במבואת הכניסה למחלקת הילדים במרכז הרפואי 'פדה-טריה', נתקן בעקב חגיגי פרויקט שמטרתו להעניק מעטפת ומרחיבה לצד ארון המנוחה. במבואת הכניסה, אילן זמיר הולנדר, מנכ"ל המרכז הרפואי, טקס מרגע ובו חנכה המשחקיה החדשה, הכוללת מתקני משחק, פינת ישיבה וציוד ייעודי קוד מרחיבים. מנהל המרכז הרפואי, ד"ר אורן און, חתם והודיע לציבור הילנדר: "זכות גדולה נפלה בחלקנו לפגוש אותך מידי, אישה שכל כולה נתינה. אישה שטובה ודואלת חמור לגבי רעיוה ותיקה מעניקה מלב רחב לאחרים, בצניעות ובאהבה".

## כוכב הצפון

# מפגש ממונות מעמד האישה בניצבות שירות המדינה

**הנדיב הרפואי פדה-טריה ארוז את המפגש המסכם של קורס בניצבות שירות המדינה לממונות על מפגש האישה שאוהב המגדר**

אחד ולחברה. המבנה של המרכז הרפואי במרכז הרפואי פדה-טריה ארוז את המפגש המסכם של קורס בניצבות שירות המדינה לממונות על מפגש האישה שאוהב המגדר. המפגש יתקיים ב-17.18.17 את המפגש המסכם של קורס בניצבות שירות המדינה לממונות על מפגש האישה שאוהב המגדר. המפגש יתקיים ב-17.18.17 את המפגש המסכם של קורס בניצבות שירות המדינה לממונות על מפגש האישה שאוהב המגדר.

## Local

### גולן גליל



Local Sale  
 מרסוס בגולן  
 למרסוס בצינורן

## חדשות נוספות בגולן



**Local בריאות**  
**"יחד נצליח לסגור את הפער בבריאות"**  
 16.08.2017  
 ד"ר אורן און, מנהל המרכז הרפואי פדה-טריה, השתתף בכנס הגליל לבריאות בבריאות קראו לכל הגורמים לתאחד לפעולה ושינוע למערכת פועל הבניית במרוכזה. הכנס התקיים ב-16.08.2017. ד"ר אורן און, מנהל המרכז הרפואי פדה-טריה, השתתף בכנס הגליל לבריאות בבריאות קראו לכל הגורמים לתאחד לפעולה ושינוע למערכת פועל הבניית במרוכזה. הכנס התקיים ב-16.08.2017.

## עמק ביזז

# חדשות מקומיות

## שריקות במקום מילים: בן 10 מהגליל התחתון בלע משרוקית

הילד התקשה לנשום והנהנה באמבולנס לבית החולים. לאחר צילום חזה התברר כי שאף משרוקית לריאה השמאלית



**מאת מרתכת עמקביזז**  
 הרפואי המרכז הרפואי פדה-טריה חילצו משרוקית אשר נתקעה בדרכי הנשימה של ילד בן 10. סלימאן גבראנוס, ילד בן 10 מכפר בגליל התחתון הגיע בשבוע שעבר למחלקת לריאות דחופה בבית החולים לאחר שהאף בטעות משרוקית קטנה. ד"ר סעיד אבו זיד, מנהל מחלקת ילדים סיפר: "בהגיעו של הילד לבית החולים ביצענו בדיקות והתברר כי הילד מתקשה לנשום ויש נגיפת אוויר שנפחתה מגדי שמאל של הריאות. צילום חזה תמך באבחנה של שאיפת חזה לריאה השמאלית". ד"ר סיון גרמן מנהלת מחלקת אף אוזן גרון וניתוחי נזואר, העליחה לשלוח את המשרוקית מהריאות כפעולה שנקראת ביונוסקופיה. אביו של הילד סיפר שבצעד שהבינו שהוא שאף את המשרוקית הם העניקו אמבולנס. בדרך לבית הח, הם יכלו לנשום את המשרוקית כמנספת מתוך בית החזה שלו. יום למחרת, הילד חש בטוב, ונשם ללא קושי. לטענת כל המטפחה הוא שחזר לביתו.

## חדש בעמק

# מלחשים

**ד"ר ארז און**, מנהל המרכז הרפואי פדה-טריה, **שמעון סבה**, המנהל האדמיניסטרטיבי **ומיה צבן**, דוברת המרכז הרפואי והממונה על קשרי קהילה, הגיעו לפני מספר ימים לפגישת הכרות עם **רונן פלוט** ראש העיר וצרת עליית הוצות הבכיר. במהלך המפגש העלה פלוט יוזמה אותה מקדמת העירייה לקליטת 50 רופאים, עולים חדשים מרוסיה והציע שיתוף פעולה עם המרכז הרפואי בנושא זה.





# כמה זמינו

## ידעות טבריה



## לראשונה בישראל:

# השתלת אף שהודפס במדפסת תלת ממד

בניהו מרחבי, המתמחה באמנויות לחימה, ספג מכה שריסקה לו את עצם האף • הרומאים ב'פרייה' החליטו לותר על ניתוח מורכב ולהדפיס שחל

## אני דור'רוחם

רוחא המולדת לבידורנית הפה והלשונות בבית החולים 'פרייה' השתילו לראשונה מבניו של צעיר שחל מהמחלה הנדירה 'פרייה'.

החל מהמחלה הנדירה 'פרייה' החליטו לותר על ניתוח מורכב ולהדפיס שחל

לוא את היום שהיה בחילום מרובים, במסדרת להגיע לטענת תפקודית ואסתטית הובי מוצלחת. מרחבי נחט כיום חסימי שקנר, בניתוח שארך כ-30 דקות. להשתלת העצם העשויה חזית שיצרה מחומר העשיר 'פיקו'. לאחר הניתוח אמר שהוא מרגיש טוב וכבר מחכה להיווי לאימונים 'מתחלה אסרו לי שיטע' רבו למחנה את העוללות ולחייב לי 'עצם', טיפס חסותו, 'לכן שחתי אדור שחולסם' לבצע פעולה פחות מורכבת, עם פחות סיכונים ועם חלופה מיווה. 'לדבר רד' עיכאר, התפתחות הטכנולוגיות הדיגיטליות במדפסת תלת-ממד חסית את עיצוב העצם, שעלול לקחת זמן ממושך והתוצאה יעולה אינה מניפה לתת החיפוי של חם רפס. 'מטווח מה ולסת השתווה לשתל' עניש חיפויים כיום ללאש כלל הטכנולוגיות הובי רעננות, מדי לראשית לנישול את החיפוי החלים בחיפוי, שרפאם לו הפסד מלא ואסתטיק בנחה, מסוף רד' אבי אל'נצנא.

במסדר טקס, שבו נעשה שימוש באחד ממכונות השתלת לסת תחתונה וזיניים טכנולוגיות, הוחלט האחד בכך 36 שכלל מבניו שנים מסאנים ומפעלים מלס, חוספ נקט במסדרת 60' לחיפוי עכר קשתהלה של לסת ומסוף, שיצרו טכנולוגיות הדיגיטל גם הם בטכנולוגיות תלת-ממד.

## ידעות אחרונות



## החוקר הניב

רד אברהם פרץ הוא סיפור ההלהו קלאסי על דליד הממדידיד שרא ללמוד העצלה בגודל אבד הוא בחר לותר על הצעת נוצצות חור לריר מלוח טבריה, שם הוא מנול את חחום המחקר והיקיבונוליה בבית החולים מיה שריחח זמן הוא מלחח את חתור בער לבנרת-המרה שלי והיא להנעש ליליד המרה פריה את החיפוי מברע וברמה והלמש להם מורל

החוקר הניב... רד אברהם פרץ הוא סיפור ההלהו קלאסי על דליד הממדידיד שרא ללמוד העצלה בגודל אבד הוא בחר לותר על הצעת נוצצות חור לריר מלוח טבריה, שם הוא מנול את חחום המחקר והיקיבונוליה בבית החולים מיה שריחח זמן הוא מלחח את חתור בער לבנרת-המרה שלי והיא להנעש ליליד המרה פריה את החיפוי מברע וברמה והלמש להם מורל

## שישי בגולן



Advertisement for 'Yotvot' (יחזקאל) featuring a group of people and text in Hebrew. The text includes 'Απόβαση 40 υλοομαγών από το Ισραήλ στο Παταγωργίω' and 'Ημερήσιας στους κοραούς του νοοομαγώου και ενδυσωοσάου του οο οργανωου'.

## יאסו, פוריה

משלחת בת 44 עובדי המרכז הרפואי 'פדה-פוריה', שהייתה בסמינר מטעם העמותה לקידום מורעות חברתית והעשרת הרוע של עובדי המדינה, בקוה וסירה בשבוע שעבר בביה"ח הכללי 'פאפאאורגוס', בלונדון. הביקור זכה לתיעוד וסיקור פצינתונת המקובית.

## שבועון טברייני

## החדשות בקהילה

## סקס הנחת אבן הפינה לבית הכנסת חדש בביה"ח פוריה עילית

בסקס חגיגי והרשום בפנצאר החורום, יל'י עמותת לר' ד'ר' 'א' ומרסא, 'ניס' א' 'ח' ו'כ' 'ד' נחה אבן הפינה נמנה ניה: בנסח המרכז לוחות השל על בניי משפחת נמנדו 'ד'מא' פיה- נ'יח.

מכנס תורמים ונכנסים; חרב משה את המרכז הרפואי סלנו. מיקום בו מוספלים ויכולו לשאוב כח החלטה ולחיווק הנפס והנפ'.

מכנס תורמים ונכנסים; חרב משה את המרכז הרפואי סלנו. מיקום בו מוספלים ויכולו לשאוב כח החלטה ולחיווק הנפס והנפ'. חרב אלווד קרטר צעיר בביד מכניו הרפואי: קרטר צעיר בביד ראש המועצה האזורית עסק הירדן, חרב רכבים, התנהלה ויכוני המרכז הרפואי. החקיים כיום רביעי 26.4.17 סקס הנחת אבן פינה למבנה בית הכנסת והמרכז לוחות המספול יבני שפתחם בכניו הרפואי פדה-פוריה. רד' ארן און. מנול המרכז הרפואי פחה את חקס ראסר, 'יבה' הננסת את חקס המעש שפענעו שורה בו מבוזה נודלה לנכות. מכות החתת את ראש חרש איווד. שאלה ראשי החתוב של 'אני' הוא 'רפוא', חקס מתקיים 2017



## מערב

# ערב שווין מאדרי לעובדי המרכז הרפואי

למעלה מ-150 עובדים השתתפו בערב בנושא שווין מגדרי שהתקיים זו השנה השנייה, במרכז הרפואי פדה-פוריה



ערב השווין של המרכז הרפואי / ילודו-מרה פוריה

'מנסת העשייה החשובה של ארה וילברמן קיבלה רשנה ציון לשבח מנציבות שירות המרגה המנועת על השווין המגדרי כרטי' הארץ, פועלת ללא לאות ורואנית להראדי 'לארץ' את נועסא כערת המרכז האור ונרנר באנה

עובדים קשה בשביל הכסף שלכם?  
עובדי ביה"ח פוריה,

# בנק יהב מעריך אתכם

מצטרפים ומקבלים:

חשבון ללא  
עמלות עו"ש

הלוואה עד 100,000 ₪  
בריבית מצוינת

"פריים" + 1%, עד 10 שנים  
אפשרות לדחיית תשלום קן ההלוואה בחצי שנה

פתוח לכולם!



שווק 6.17

## תנאים נוספים ייחודיים לעובדי מדינה

מסגרת אשראי בחשבון העו"ש < מדרגה ראשונה עד 10,000 ₪ ב"ריבית יהב"

הלוואות רגילות ומשלימות < עד 30,000 ₪ ב"ריבית יהב" < עד 15,000 ₪ בריבית "פריים" + 0%

## אנו לשרותכם בסניף טבריה כבר רבין (רסקו)

ימים א', ג', ה' 8:30-13:30 • ימים ב', ד' 16:00-18:00, 8:30-13:00

**בנק יהב**  
הכי משתלם בשבילך

לפרטים  
והצטרפות

**\*2617**



כל האמור בפרסום זה, לרבות מתן האשראי, הביטחונות ודמי הטיפול נכון למועד הפרסום וכפוף להוראות הדין, לנהלי ולתנאי הבנק ולאישורו. אי עמידה בפירעון ההלוואה עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצל"פ. הבנק רשאי לשנות את התנאים בכל עת. פטור מעמלות עו"ש נפוצות, למפקידי משכורת חודשית של 5,000 ש"ח ומעלה. "ריבית יהב" = 0.99% נכון ל-19/6/17.