



# דברים שרואים מכאן

בטאון המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה | גליון מס' 35 | אפריל 2018



## מרכז שיקום לצפון

מרכז רפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה



## מרכז שיקום לצפון, צעד משנה חיים

בטקס חגיגי הונחה אבן הפינה למרכז שיקום לצפון

הטקס המרגש נערך בהשתתפות סגן שר הבריאות, הרב יעקב ליצמן,

מנכ"ל משרד הבריאות משה בר סימן טוב, ח"כים, ראשי רשויות ואורחים רבים נוספים



## עובדים יקרים,



מומחית לכירורגיה כללית. עם סיום ההתמחות במנהל רפואי, במסגרת התוכנית היוקרתית "ענבר", ד"ר מזרחי הצטרפה להנהלת המרכז הרפואי, כשותפה בפיתוח וקידום המרכז הרפואי. נאחל לה כולנו הרבה הצלחה.

המרפאה לקרדיולוגיה ילדים נכנסה למעונה החדש, ותיתן שרות ילדים ומבוגרים עם מחלות לב מולדות. בניית חדרי הניתוח החדשים מתקדמת לפי התוכנית לקראת פתיחתם בתחילת השנה הבאה, הבנייה של יחידת טיפול נמרץ ילדים תסתיים תוך חודשים ספורים, ובניית מכון הדיאליזה החדש החלה, ותסתיים עד סוף השנה. גם שיפוץ בניין מרפאות החוץ מתחיל בימים אלה, וישפר את התנאים למטופלים המגיעים לקבלת טיפול במרפאות.

תושבי האזור, יודעים ובטוחים שהם מקבלים אצלנו את הטיפול האיכותי ביותר, ורוצים להגיע אלינו לקבלת טיפול. לצערנו, ישנן קופות חולים, שמונעות מהמבוססים שלהם מלהגיע אלינו, מסיבות לא לגיטימיות, ושולחים אותם למרכזים רפואיים רחוקים. חשוב שנסיביר למטופלים, שהם זכאים מכוח החוק, לקבל את הטיפול אצלנו, ועליהם לעמוד על כך, שהם רוצים לקבל את הטיפול אצלנו. אין לגזול ממטופל את הזכות לקבל את השרות הרפואי הטוב ביותר שאנו יכולים לתת.

הרצון של הציבור להגיע אלינו לקבלת טיפול רפואי, הוא תולדה של איכות הטיפול והשרות שניתן על ידכם, עובדי המרכז הרפואי, "מצויינות רפואית בגישה אישית", ועל כך התודה וההערכה.

שלכם,

**ד"ר ארון**

מנהל המרכז הרפואי

כולנו התרגשו עד דמעות לראות ולשמוע את סיפורה של חדות חן, נערה שנפגעה בתאונה מצערת, ונאלצת להתמודד עם תהליך שיקום ארוך ומאתגר, בהעדר שירותי שיקום ההולמים את צרכיה בצפון. חדות חן סיפרה את סיפורה לאורח הכבוד, סגן שר הבריאות הרב יעקב ליצמן ולמוזמנים הרבים, שכבדו אותנו בטקס הנחת אבן הפינה למרכז שיקום לצפון, שיוקם במרכז הרפואי שלנו. סגן השר, הרב ליצמן התחייב בפנינו, שמרכז השיקום יקום במהרה, ללא עיכובים, וימצאו המשאבים לממן את בנייתו. הקמת מרכז שיקום לצפון היא צעד משנה חיים לכולנו, ובמצוות סגן השר אנו מתקדמים בתכנון לקראת הבנייה.

באותו מעמד, הבטיח סגן שר הבריאות, לסייע בבניית יחידה לטיפול נמרץ נשימתי חדשה.

זוהי בשורה משמחת למרכז הרפואי, וקפיצת דרך משמעותית באיכות הרפואה שנוכל לתת למטופלים שלנו. כבר החלנו בתכנון היחידה החדשה, שתכיל 12 עמדות לטיפול נמרץ, תהיה ממוגנת ותוכל להמשיך לפעול גם בעת מלחמה.

גם את שנת 2018 פתחנו בהישג מרשים למרכז הרפואי, המחלקה לרפואה דחופה שלנו (המיון), קבלה את הציפון הגבוה ביותר בדרוג משרד הבריאות של כל המחלקות במרכזים הרפואיים בישראל. ההישג יוצא הדופן, מצטרף לתוצאות סקר שביעות הרצון של הציבור מהמחלקות לרפואה דחופה, בו זכה המלר"ד שלנו במקום השלישי בין כל המחלקות ובמקום הראשון בין בתי החולים הממשלתיים. מלר"ד הילדים דורג במקום השני בין המלר"דים לילדים. רצף ההישגים של המלר"ד מעיד על איכות הטיפול הגבוהה ואיכות השירות הניתן בו לפונים אליו, ועל ההערכה של המטופלים לשרות המעולה שהם מקבלים. כולנו מעריכים ומוקירים את צוות המלר"ד על המקצועיות והאנושיות שהם מגלים למרות העבודה הקשה הנדרשת מהם. כל הכבוד!

בשנת 2017 ציינו באגף לאם ולילוד שיא במספר הלידות. מגמת העלייה המתמשכת מעידה על הרצון של יולדות מכל הארץ, ללדת את ילדיהם במרכז המוביל שלנו, הודות למקצועיות הגבוהה של צוות חדר הלידה, מחלקות היולדות, הילודים והפגים, היחס האישי והתמיכה ביולדת ובמשפחה, המקנה חווית לידה יוצאת דופן. "בייבי סטארט"- מועדון היולדות של המרכז הרפואי, מרחיב פעילותו, וממשיך להעצים את חווית הלידה בארגון סורים, סדנאות ופעילויות לפני ואחרי הלידה. הרבה מההצלחה ושביעות הרצון הגבוהה, ניתן לזקוף למיילדת האחראית של חדר הלידה, הגב' מירי טל, שפרשה לגמלאות, לאחר שנים רבות של עשייה. אנו מודים למירי הנפלאה עת תרומתה, ומקווים שהיולדות ימשיכו ליהנות ממנה גם בעתיד.

ד"ר הגר מזרחי, החלה את תפקידה כסגנית מנהל המרכז הרפואי לאחר קריירה מרשימה כרופאה



**דברים שרואים מכאן**  
גיליון מס' 35 - אפריל 2018

**מפיקה ועורכת:**  
גב' מיה צבן,  
דוברת המרכז הרפואי

**חברי מערכת:**  
עו"ד הלן מלכה-זאבי,  
גב' סונדוס ספייה,  
גב' נועה סלע,  
ד"ר הגר מזרחי

אתר המרכז הרפואי:  
[www.poria.health.gov.il](http://www.poria.health.gov.il)

גם בפייסבוק:

מרכז רפואי פדה-פוריה

גרפיקה ודפוס:  
מילביום איילון בע"מ, חיפה

אין המערכת אחראית לתוכן המודעות





ילדים לעולם... את מבינה, אנשים בחרים בחיים בנתיב מסוים, והדרך הכי קלה להרגיש שהנתיב שהם בחרו בו הוא הנתיב הנכון - היא לראות עוד אנשים הולכים בו. זה מאשש להם את הבחירות שהם עשו בדרך, ובאופן כללי גורם להם להרגיש טוב יותר עם עצמם.

זה טוב ויפה, אבל הבן אדם היחיד שאת באמת אמורה לגרום לו להרגיש טוב יותר עם הבחירות שלו בחיים - הוא את עצמך. אז תוודאי שכל החלטה שאת מקבלת בחיים, ובמיוחד אלה שהן בלתי הפיכות, הן כאלה שבאמת גורמות לך להרגיש טוב יותר עם עצמך.

ואם בחרת להיות אמא, ואת כבר כזו עכשיו, אני מתאר לעצמי שאת בטח שואלת את עצמך מדי פעם אם את אמא טובה. אז התשובה היא כן, מאוד. את אמא נהדרת. איך אני כל כך בטוח? כי זה מה שאמרת גם לאמא שלך כשהיא שאלה את אותה שאלה, והנה, תראי איזו ילדה נפלאה היא גידלה.

אגב, גם בעניין האימהות בטח יתערבו לך לא מעט, והפעם בעיקר נשים: החברות, השכנות, השותפות לעבודה. את יכולה להקשיב וליישם את מה שנראה לך נכון, להתעלם ממה שנראה לך לא נכון, והכי חשוב - תזכרי שאין אמא מושלמת. עובדה: אמא של הבנות האלה, למשל, לא לימדה אותן לא להתערב בעניינים של אחרים.

תיזהרי מאנשים שמשדרים יותר מדי ביטחון. תזכרי: האנשים הרעים בעולם הזה לגמרי בטוחים בעצמם. הטובים מלאים ספקות. זה מה שגורם להם להקשיב, והיום שבו אנחנו מפסיקים להקשיב הוא היום שבו אנחנו מפסיקים להשתפר. ...

לסיום, ילדה שלי, אני רוצה שתזכרי שלמרות התקווה שהעולם יהיה יום אחד שוויוני לחלוטין, יש בכל זאת הבדל משמעותי בין גברים לנשים: לאורך ההיסטוריה נשים העניקו חיים, בזמן שגברים היו עסוקים בפיתוח שיטות חדשות לקחת אותם. אז אם תשמעי מישהו אומר לילד שלך, "אתה מתנהג כמו בחורה!" תגידי לו תודה, הוא למד את זה מאמא שלו.

הטור פורסם בישראל היום

**שלכם,  
מיה צבן**

בחודש מרץ ציינו את יום האשה הבינלאומי. אני מאמינה שחובתנו להעלות שוב ושוב את נושא זכויות הנשים, להיאבק למען שוויון לנשים, ולוודא שהנושא לא יורד מסדר היום, במשך כל השנה.

בחרתי הפעם לשתף אתכם דווקא בקטעים נבחרים מטור שנכתב ע"י גבר, אבי נוסבאום.

"שלום ילדה. אני כותב לך את המכתב הזה בדיוק ביום האישה 2018. (אני מתאר לעצמי שיש סיכוי שאת שואלת את עצמך מה זה יום האישה וגם מה זה מכתב, אבל זה סיפור אחר), הרי בדור שלך אישה וגבר הם כבר בטח יצורים שווים לחלוטין, וכל יום יכול להיות יום הגבר או יום האישה או סתם יום חמישי.

אבל רק למקרה שהעולם עדיין נשלט ברובו על ידי גברים שבקושי שולטים בעצמם, הנה כמה דברים שמאוד חשוב לי שתזכרי, ולא משנה בת כמה את.

כשהיית קטנה מאוד אהבת להגיד "אני מחליטה!" לא תמיד קיבלנו את זה, במיוחד לא כשזה היה בבוקר, כשמאחרים לגן ואת מתעקשת ללבוש את המעיל הוורוד כי הוא מתאים למכנסיים הכחולים, למרות שהוא פחות מתאים לזה שבחוץ אוגוסט.

אבל האמת, שאת באמת מחליטה. ואל תשכחי את זה לרגע, כי במהלך החיים את תפגשי לא מעט גברים שינסו להחליט בשבילך: מה ללמוד, במה לעבוד, ואפילו מה ללבוש. זה בדיוק הרגע לחזור להיות הילדה העקשנית שהיית, להגיד להם "אני מחליטה!" ולעשות מה שבא לך.

אם הם אומרים לך שמשהו "לא מתאים לנשים" - זה כנראה כי הם פוחדים שאישה תעשה אותו הרבה יותר טוב מהם. אם הם אומרים לך שמשהו "לא בשבילך" - הוא כנראה לא בשבילם, ואם הם אומרים לך ש"זה רק לטובתך" - "תהיי בטוחה שזה רק לטובתם.

תזכרי שיש בעולם הזה אנשים כל כך קטנים, שהדרך היחידה שלהם להרגיש גדולים היא להקטין מישהו אחר. ותזכרי את הפרצוף שלהם, כי רוב הסיכויים שתפגשי אותם שוב בעוד כמה שנים כשהם יבואו לבקש ממך עבודה. את תוכלי, כמובן, להגיד להם שהתפקיד לא בשבילם ואת אומרת את זה רק לטובתם, או להיות עוד יותר גדולה ולקבל אותם. ככה או ככה - את מחליטה. יכול להיות שכשאת קוראת את המכתב הזה את כבר אמא, ויכול להיות שלא. יכול להיות שהתחתנת, ויכול להיות שלא. ואת יודעת מה? כל אחת מהאפשרויות האלו היא לגמרי בסדר, כל עוד את זו שבחרת בה.

כי בגיל מסוים, כל מי ששביבך יצפה ממך להתחתן ולהביא

## ברכות ואיחולים

### פורשים:

**אגוז בת שבע** - אחות, מח' ילודים

**ד"ר אסטרליס סמיון** - יחידת א.א.ג וכירורגית צוואר

**ויניק ריטה** - מח' משק

**זילברברג מרתה** - עו"ס

**טל מירי** - אחות אחראית חדר לידה

**מדינסקי ולנטינה** - משק

**מור דורון** - קצין בטחון

**מרגוליאן טטיאנה** - אחות, מח' יולדות

**סבן שולמית** - מזכירה רפואית, מח קרדיולוגית

**עובד הרצליה** - אחות, מח' ילודים

**צפרי אילנה** - משק

**שריקי יולנדה** - מחסן בגדים





## אבן הפינה למרכז השיקום לצפון

במעמד סגן שר הבריאות, הרב יעקב ליצמן, מנכ"ל משרד הבריאות משה בר סימן טוב, ח"כים, ראשי רשויות ואורחים רבים נוספים, נערך טקס חגיגי להנחת אבן הפינה למרכז שיקום לצפון



סגן השר ג'קי לוי

סגן שר הבריאות, הרב יעקב ליצמן, חזר והדגיש את מחויבותו של משרד הבריאות לקידום הפריפריה "יש עשייה רבה מאד למען הפריפריה, הקמת מרכז שיקום לצפון במרכז הרפואי פדה-פוריה היא צעד גדול וחשוב שיקדם את ביה"ח ואת האזור". סגן השר ליצמן אף הבטיח לתקצב הקמת יחידת טיפול נמרץ כללי חדשה במרכז הרפואי ב-15 מיליון ₪.

חדוות חן, נערה ממושב הזורעים אשר בקיץ האחרון נפצעה קשות בראשה, בידיה וברגליה כשנפגעה מסלע מתגלגל במהלך טיול שנתי, ועברה שיקום ארוך וממושך בבית לוינשטין, סיפרה לאורחים: "... החיים שלנו התהפכו לגמרי, היינו צריכים לעצור הכל. כל יום ראשון יצאנו מהבית בחמש בבוקר כדי שנספיק לטיפולים, הגענו עיפים מותשים ועצבניים וכך התחלנו את שבוע הטיפולים. במהלך כל השבוע הוריי ישנו איתי בבית לוינשטין בתורנות, עצרו את העבודה שלהם כמעט לגמרי. בסוף השבוע עמדנו שעות רבות בפקקים כדי לחזור הביתה, להתרענן,



סגן השר ליצמן וד"ר און

"משרד הבריאות ומשרד האוצר התחייבו להשלים את מרכז השיקום לצפון ואנחנו נעשה את זה!" אמר סגן שר הבריאות, הרב יעקב ליצמן בטקס הנחת אבן הפינה למרכז שיקום לצפון, במרכז הרפואי פדה-פוריה. הטקס החגיגי התקיים ביום שלישי 13.2.18 בהשתתפות ח"כים, ראשי רשויות, בכירי משרד הבריאות ואורחים רבים נוספים.

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי, פתח וברך על החלטת ממשלת ישראל לכלול את הפרויקט הלאומי של הקמת מרכז שיקום לתושבי הצפון במסגרת תוכנית הצפון. והדגיש כי יש לפעול בכל דרך אפשרית כדי לממש את החזון "מרכז שיקום לצפון יהווה נדבך חשוב לחיזוק החברתי והכלכלי של הגליל. זהו צעד משנה חיים למאות אלפי תושבי האזור כולו, ילדים, נפגעי תאונות דרכים, נכי צה"ל, חולים לאחר מחלה ממושכת שיוכלו לקבל טיפול מקצועי וכולל, כאן במרכז הרפואי פדה-פוריה, במקום לוותר על הטיפול או לנסוע במשך שבועות וחודשים למרכז הארץ כדי לקבל טיפול".



ח"כ אורן חזן



ח"כ יפעת שאשא-ביטון



# מרכז שיקום לבבון



לכבס בגדים, לשחק עם האחים שלי שנשארו לבד, לנוח ולחזור לעוד שבוע בבית לוונישטיין. ככה עברו עלינו ארבעה חודשים ארוכים ומתישים. אני זוכרת ששאלתי את ההורים שלי במהלך התקופה הקשה הזו למה אין גם לנו בית לוונישטיין ליד הבית כמו לתושבי המרכז..."

סגן שר השיכון, ח"כ ז'קי לוי, ברך ואמר, "בשבילנו, תושבי הצפון לא מדובר בסגירת פערים אלא באיכות החיים. צריך לזכור ששיקום משמעו הצלת חיים. יש משפחות שעוברות אירוע קשה והאדם הנפגע חוזר אח"כ הביתה והופך לעול על המשפחה, שיקום מאפשר לאותו אדם לחזור לחיים עצמאיים. תפקידנו לוודא שמרכז שיקום לצפון אכן יקום ואנו נירתם למשימה".



ח"כ ד"ר יפעת שאשא ביטון (כולנו), ברכה את כל השותפים הרבים לחזון הקמת מרכז שיקום בגליל והוסיפה, "היום יום חג, שמענו את הסיפור של חדות חן וההורים שלה ועוד משפחות כמוהם שצריכים לעבור למרכז הארץ לתקופת השיקום. למה? מגיע לכם לקבל מענה קרוב לבית..."

ח"כ אורן חזן ברך את מנהל המרכז הרפואי אשר מקדם את הפרויקט הלאומי החשוב כל כך למען תושבי הצפון והדגיש, "בכל הזדמנות כולנו נעמוד לצידך! אני בטוח שביה"ח שמוביל במקצועיות וזוכה להצטיינות כמו בפגיה ובמיון, יוביל במצוינות גם את מרכז השיקום אשר יהפוך אבן שואבת לרופאים ואנשי מקצוע שיבואו לכאן ללמוד איך עושים שיקום".



מרכז השיקום לצפון נמצא בשלבי תכנון מתקדמים, יבנה בחזית שטח המרכז הרפואי (בקרבת מבנה המיון), יכלול 162 מיטות בחמש מחלקות אשפוז: שיקום ילדים, שיקום נירולוגי, שיקום גריאטרי, שיקום אורטופדי ושיקום לב ריאה. ובנוסף 36 מיטות אשפוז יום. עלות השלב הראשון של מרכז שיקום לצפון מגיעה לכ-207 מיליון ₪.



# לראשונה, דפיברילטור חולץ מהלב באמצעות לייזר

לראשונה באזור הצפון, מומחי מערך הלב של המרכז הרפואי פדה-פוריה חילצו מכשיר דפיברילטור ישן עם שתי האלקטרודות, מתוך הלב. הפעולה המורכבת בוצעה באמצעות מכשיר לייזר חדשני שנרכש לאחרונה, ללא צורך בניתוח לב פתוח.

ד"ר גיא רוזן, אחראי שירות פרפור פרוזדורים, אשר צבר ניסיון רב עם מערכת הלייזר במהלך השתלמותו בארה"ב בשנים האחרונות, הוסיף "הפעולה המורכבת בוצעה בחדר הניתוח, תחת הרדמה מלאה ע"י צוות קרדיולוגים מומחים בסיוע צוות מרדמיים וגיבוי של מנתחי הלב שלנו. הוצאת מערכות קוצב או דפיברילטורים מושתלים ישנים הינה פעולה מורכבת, בעיקר בשל התפתחות רקמת צלקת והידבקויות סביב האלקטרודות המושתלות העוברות בתוך הוריד אל הלב. מערכת הלייזר שנרכשה מאפשרת "לקלף" את הרקמה סביב האלקטרודה ולשחררה כך שתאפשר



הוצאתה הבטוחה החוצה. ביצוע פעולות מסוג זה מתאפשר הודות לקיום היחידה לניתוחי לב חזה במרכז הרפואי, הנותנת גיבוי של מנתחי לב מנוסים למקרה של קשיים שעלולים להיווצר בהוצאת האלקטרודה. לשמחתנו, הפעולה עברה בהצלחה רבה, והמטופל הועבר להמשך התאוששות ביחידה לטיפול נמרץ לב". שעות ספורות לאחר הפעולה, אליעזר מצליח כבר חש הרבה יותר טוב, "כשאמרו לי שצריך לחלץ את המכשיר הישן, המשפחה שלי התחילה להתעניין בביצוע הפעולה בבתי חולים במרכז הארץ. אני סגרת את הנושא ואמרתי ששמעתי שיש פה, בפוריה, מערך לב מצוין... היו לי הרבה חששות מהפעולה הזו אבל הצוות כאן היה מקצועי ומיומן כל כך, זה הרגיע אותי מאוד. לפני הפעולה הזו לא הייתי יכול לקום מהמיטה, הרגשתי רע, הייתי מאוד חלש. עכשיו, אני כבר מרגיש אחרת, הרבה יותר טוב..."

פרופ' עופר אמיר, מנהל המערך הקרדיולוגי ווסקולארי סיכם ואמר, "חילוצי הדפיברילטור באמצעות לייזר הוא עוד דוגמא למגוון הרחב של שירותים רפואיים שהמערך הקרדיולוגי ווסקולארי מציע היום לתושבי הצפון, בדגש על רמה מקצועית גבוהה במיוחד וללא הצורך והקושי הרב שבנטיעה לבתי חולים במרכז הארץ".

במערך הקרדיולוגי ווסקולארי, ביצעו ביום חמישי, 15.3.18 לראשונה פעולה מורכבת של חילוצי מערכת ישנה של מכשיר דפיברילטור עם שתי האלקטרודות, מתוך ליבו של מטופל. אליעזר מצליח (67), תושב צפת, הגיע למחלקה הקרדיולוגית במרכז הרפואי במצב של זיהום קשה סביב האלקטרודות של מכשיר הדפיברילטור שהותקן לו לפני שנים. "מדובר בסיכון גדול, זיהום כזה בהחלט יוצר מצב מסכן חיים. הדרך היחידה לטפל במצב קשה כזה, היא להוציא את כל המערכת מתוך הלב" מדגיש ד"ר איברהים מרעי, מנהל היחידה לאלקטרופיזיולוגיה.

חילוצי המכשיר והאלקטרודות בוצע תוך שימוש במערכת לייזר חדשה ומתקדמת אשר נרכשה ע"י המרכז הרפואי לאחרונה. ד"ר מרעי ציין כי "הפעולה הייתה מורכבת בשל סוג האלקטרודות, אחת מהן בעלת שני סלילים, מה שהעלה את רמת המורכבות של הפעולה ואת רמת הסיכון שלה. למרות זאת, הצלחנו לבצע את החילוצי בעזרת מערכת הלייזר החדשה, ללא כל סיבוכים וללא צורך בפתיחת בית החזה. הוצאת המערכת שהזדהמה מעלה את הסיכוי שהטיפול האנטיביוטי יהיה אפקטיבי והמטופל יוכל להתגבר על הזיהום הקשה".



## שחזור לסת באמצעות עצם מהרגל

בניתוח מורכב שארך כ-12 שעות, בהשתתפות צוות רב מקצועי של כ-30 רופאים ואחיות, הוסר גידול מפיה של רותי עמרוסי ובוצע שחזור מורכב של עצם הלסת באמצעות שימוש בעצם השוק אשר עוצבה בהתאמה.



לחוסר שנוצר ואז חיברנו אותה תחת מיקרוסקופ עם כלי הדם שמזינים אותה." כשבועיים לאחר הניתוח רותי הרגישה שיפור משמעותי, "אני מרגישה הרבה יותר טוב, השיפור ניכר... כל כך פחדתי שיהיה לי עיוות בפנים. עכשיו אני רגועה..."

ד"ר עימאד אבו אל נאעג' מסכם, "הקמנו פה מרכז מקצועי על אזורי בתחום זה וכבר מתוכננים מספר ניתוחים נוספים לשבועות הקרובים. הבשורה היא שכיום, המחלקה לכירורגית פה ולסתות במרכז הרפואי פדה-פוריה נותנת מענה לכל האפשרויות המודרניות של שחזור באזור ראש צוואר."

במשך 20 שנה, רותי עמרוסי (59) תושבת צפת, סבלה מגידול שפיר ואגרסיבי בלסת. ברוב המקרים במצב כזה, הטיפול הוא מעקב והסרה של סביבת הגידול, מדי כמה שנים. אלא שבשנה האחרונה רותי החלה לסבול מאד, הגידול הזדהם בתדירות מאד גבוהה וגרם לזיהומים עוריים (פיסטולה) מרובים. "היו לי כאבי תופת, התנפחו לי הפנים, סבלתי מכאבים חזקים דומים לכאבי שיניים כתוצאה מהגידול, כאבים שלא ניתן לשאת!". ד"ר עימאד אבו אל נאעג', מנהל המחלקה לכירורגית הפה והלסתות, מסביר, "נדיר שמבצעים כריתה לגידול מסוג זה, אבל בשל הזיהומים החוזרים והכאבים העזים מהם רותי סבלה, החלטנו להסיר את הגידול". צוות רב מקצועי שמנה למעלה מ-30 איש מצוות המרכז הרפואי פדה-פוריה (מהמחלקות כירורגית פה ולסתות, הרדמה, טיפול נמרץ, פלסטיקה), ניתח את רותי עמרוסי בניתוח מורכב שנמשך 12 שעות. ד"ר אמין אבו ג'בל, מומחה במיקרו כירורגיה פלסטית, מוסיף, "המיוחד בניתוח הזה הוא השימוש בעצם מהרגל - השוק. בגלל שכרתנו את הגידול נוצר חוסר בעצם של הלסת (אזור הסנטר). במהלך הניתוח, בצענו שחזור מורכב שבו לקחנו את עצם השוק עם כלי הדם ועיצבנו אותה בצורת הלסת, כך שתתאים

## ביקור הנהלת חטיבת בתי החולים הממשלתיים

שעלו ובנינו תוכנית פעולה. לדוגמא, סדנת בישול בריא שאנחנו מקיימים בחודש הבא למטופלים עם מחלות ראומטולוגיות. אנחנו ממשיכים ליזום מפגשים עם מטופלים, כולל מטופלים שמגיעים למרפאות השונות, חשוב לנו לשמוע מהם על חוויות השירות ולפעול כל הזמן לשיפור."

ד"ר רוח תאר את ההתגייסות המלאה של צוות המרכז הרפואי לפרויקט "שכנות טובה". לדבריו, עד כה טופלו במרכז הרפואי פדה-פוריה מאות ילדים סורים, פצועים, חולים במחלות כרוניות או מולדות.

שמעון סבח, המנהל האדמיניסטרטיבי, פרט את שורת תוכניות הבינו והפיתוח במרכז הרפואי וציין, "בשנתיים האחרונות משרד הבריאות הציב כיעד מרכזי, עמידה ביעדי תוכנית העבודה מבחינה תקציבית. לגאוותנו אנחנו עומדים ביעדים בהצלחה רבה וללא גירעונות."

לסיכום, ציין ד"ר און יעדים מרכזיים לעתיד, והוסיף כי תכנון הפרויקט הענק של הקמת מרכז שיקום לצפון, נמצא בשלבים מתקדמים. לאחר המפגש סיירו חברי הנהלת החטיבה במעבדות, במכון האונקולוגי, מרפאות חוץ, ובמחלקת הדימוט. ד"ר וינשטיין התרשמה מאד ואמרה, "הביקור היה מרתק, למדנו הרבה על החזון שלכם ועל פעילותכם. למדנו על המקוריות והיצירתיות שלכם בניהול בית החולים."



צוות רחב של הנהלת חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים ובראשו ד"ר אורלי וינשטיין, הגיע ביום שלישי, 20.3.18 לביקור וסיום במרכז הרפואי. בחלקו הראשון של הביקור הציגו ד"ר ארז און מנהל המרכז הרפואי וחברי הנהלה: הלן מלכה זאבי - מנהלת הסעוד, ד"ר מאיר רוח - עוזר רפואי למנהל המרכז הרפואי ושמעון סבח - המנהל האדמיניסטרטיבי, את פעילות המרכז הרפואי, הישגי השנה האחרונה, שירותים רפואיים חדשים שנוספו, תוכניות ויעדים לשנת 2018.

הלן מלכה זאבי, הרחיבה על שורה של מפגשים עם מטופלים ובני משפחותיהם כחלק מהפעילות לשיפור חווית המטופל, "נפגשנו עם קבוצות של מטופלים ובני משפחותיהם, גם מטופלים שכבר השתחררו מאשפוז, עלו נושאים מגוונים. רכזנו את כל הנושאים

# חברי הכנסת נרתמים למען המרכז הרפואי

כשבוע לפני כן, ביקרה במרכז הרפואי גם הח"כ החדשה, לאה פדידה. ח"כ פדידה (המחנה הציוני) הגיעה יחד עם אבי גבאי, יו"ר ההסתדרות מרחב כנרת ורימונה כהן, יו"ר נעמת מרחב כנרת, לביקור הכרות. ח"כ פדידה (תושבת יוקנעם), נפגשה עם ד"ר ארז און והנהלת המרכז הרפואי.

מנהל המרכז הרפואי, ד"ר ארז און, תאר את תהליך הפיתוח שעבר המרכז הרפואי בשנים האחרונות, והדגיש את ההישגים המרשימים של המחלקה לרפואה דחופה בשנת 2017, "משרד הבריאות פרסם את דרוג חדרי המיון בבתי החולים בישראל ולפיו המלר"ד (מיון) שלנו מדורג במקום הראשון וזכה לציון הגבוה ביותר. גם המטופלים מביעים שביעות רצון מאד גבוהה מהטיפול ומיחוס כפי שעלה גם מתוצאות סקר שביעות רצון מקיף שבוצע בקיץ בקרב כ-11 אלף מטופלים. בסקר הזה זכה חדר המיון של המרכז הרפואי פדה-פוריה לשביעות רצון גבוהה מאד והגיע למקום השני (מבין בתי החולים הממשלתיים), בדרוג חדרי המיון לילדים זכינו במקום השני בארץ."

ח"כ פדידה ציינה בתום המפגש כי התרשמה מאד מתנופת הפיתוח והוסיפה, "ד"ר און מגיע בדבקות לכנסת ומביע הרבה אופטימיות לשינוי, אני מקווה שזה ייפול על אוזניים קשובות... אני מודעת לפערים שנוצרו בבריאות בין הצפון למרכז וזה מקומם שגוזרים על אדם את שרותי הבריאות שיקבל לפי מקום מגוריו. הגשתי הצעה לתיקון חוק הבריאות הממלכתי כך שקופות החולים לא יוכלו לשלוח מטופלים לבתי חולים רחוקים. גם סגן השר ליצמן נוטה בעד ההצעה הזו שמסמעה שמטופל שיכול לקבל טיפול מקצועי וטוב כאן בפדה-פוריה לא ישלחו אותו לבתי חולים רחוקים...אני לא מרפה, מבחינתי זו שליחות".



מימין: דאוד לטיף, ד"ר ג'אנם, ח"כ סעד, ד"ר און

ח"כ סאלח סעד (המחנה הציוני) הגיע בסוף פברואר, לביקור הכרות במרכז הרפואי פדה-פוריה. מנהל המרכז הרפואי, ד"ר ארז און, פתח ואמר, "הפערים בבריאות בין הצפון למרכז בלתי נסבלים. המשימה שלקחנו על עצמנו היא לצמצם את הפער. האם זה אפשרי? התשובה היא חד משמעית- כן!" "ד"ר און הציג בגאווה את תנופת הפיתוח של מערך הלב. "תוך זמן יחסית קצר, המערך הקרדיו-ווסקולארי שלנו ביסס את עצמו כמוביל בצפון, וכאחד המרכזים הרפואיים הטובים בארץ בניתוחי לב. אין פעולה שנעשית בתחום הזה כולל פעולות מורכבות מאד, שלא מבצעים אצלנו (למעט השתלות לב). במהלך 2017 ביצענו יותר מ-200 ניתוחי לב".

בהמשך תאר ד"ר און את השינוי שיביא הפרויקט הלאומי להקמת מרכז שיקום לצפון במרכז הרפואי, "מדובר בפרויקט שיצור שינוי חברתי וכלכלי בגליל ויפתח אפשרויות תעסוקה למאות עובדים. מרכז השיקום לצפון יעמוד בסטנדרטים בין לאומיים, יכלול ציוד טכנולוגי חדיש ומתקדם ויהווה מרכז מצוינות לשיקום בכל תחומי השיקום - שיקום ילדים, שיקום נוירולוגי, שיקום אורתופדי, שיקום גריאטרי ושיקום לב ונשימה. למען רווחתם ובריאותם של כלל תושבי הצפון".

ח"כ סעד אמר בתגובה, "מאד התרשמתי ואני מצדיע לכם על כל הפעילות והשירותים הרפואיים החדשים למען תושבי האזור. אנחנו נציגי הצפון חייבים לקחת את פרויקט הקמת מרכז שיקום לתושבי הצפון כמשימה עליונה, אני אסייע בגיוס התורמים ובכל דרך שניתן. אנחנו חייבים להביא את הנושא למודעות ציבורית כלל ארצית".



מימין: ח"כ פדידה, ד"ר און, אבי גבאי



# מלווה עם היולדת במחלקת יולדות



יסודי של חשיבה ובדיקה, מתוך רצון ליצור עבור היולדת את חווית הלידה האידאלית וזאת מבלי לפגוע בפרטיותן של היולדות האחרות. החלטנו לאפשר ליולדת שתבחר בכך מלווה שתישאר איתה גם בלידה, במהלך השהות במחלקת יולדות. חשוב לנו שליוולדת תהיה חווית לידה אידאלית ושהיא תקבל את כל התמיכה הפיזית והנפשית לה היא זקוקה בימים שלאחר הלידה.

אורה זילברמן, האחיות האחראית במחלקת יולדות הוסיפה, "אנחנו כל הזמן רגישים וקשובים ליולדות שלנו. מעבר לגישת אפס הפרדה אותה אנו מיישמים כבר בשנה האחרונה, אנחנו הולכים עכשיו לצעד נוסף שמטרתו להקל על היולדת ולהפוך את חווית הלידה והאשפוז למיטבית".

ד"ר ג'ניפר נמטיוף (טבריה) שילדה לפני כשלושה חודשים את ילדתה השלישית אמרה "אני מבינה את השיקולים בעד, זה טוב שיש עזרה ואני מבינה את הצורך והרצון במיוחד בלידה הראשונה". שירה מועלם (רמת ישי) הוסיפה, "זה נפלא שהאפשרות נשאת בידי היולדת והיא בוחרת לפי מה שנוח לה. יש תחושה לא קלה להישאר לבד אחרי הלידה, תינוק חדש, כשיש אמא או מישהי קרובה לידך, זו כניסה נעימה יותר לעולם ההורות".

**"מתוך רצון לתת ליולדת הרגשה טובה ולהקל עליה ככל הניתן החלטנו לאפשר ליולדת שתבחר בכך מלווה שתישאר איתה גם בלידה, במהלך השהות במחלקת יולדות. חשוב לנו שליוולדת תהיה חווית לידה אידאלית ושהיא תקבל את כל התמיכה הפיזית והנפשית לה היא זקוקה בימים שלאחר הלידה"** אמר פרופ' משה בן עמי, מנהל האגף לאם וליילוד.

האגף לאם וליילוד הודיע כי החל מחודש ינואר 2018, תוכל כל יולדת שתבחר בכך להישאר עם מלווה (אשה) גם במהלך הלידה, לאחר הלידה ובעת השהות במחלקת יולדות. ההחלטה על שינוי המדיניות הגיעה לאחר מספר דיונים של צוות האגף והנהלת המרכז הרפואי בנושא זה ולאחר שהתקבלו תוצאות סקר בנושא שנעשה בחודשים האחרונים בקרב כ-100 נשים, חלקן רואיינו לפני הלידה וחלקן לאחר הלידה.

לדברי הלן מלכה-זאבי, מנהלת הסיעוד במרכז הרפואי, אשר הובילה את התהליך "גילינו שקיימת שונות גבוהה בעמדות בין היולדות לפני לידה בהשוואה לנשים שהיו אחרי לידה. כ-45% מהנשאלות לפני לידה ציינו שיעדיפו נוכחות של מלווה (אישה) איתן בלידה, 66% מהנשאלות ציינו שנוכחות המלווה בלידה לצדן מהווה סיוע נפשי וגם פיזי".

יש לציין עוד כי כ-54% מהנשאלות הביעו חשש שנוכחות מלווה לכל יולדת תפגע באווירת השקט במהלך הלילה. רק 38% מהנשאלות ציינו שנוכחות אישה מלווה, ליד יולדת אחרת, תפגע בפרטיותן. בעוד שכ-74% ציינו שנוכחות גבר מלווה ליד יולדת אחרת תפגע בפרטיותן.

פרופ' משה בן עמי, מנהל האגף לאם וליילוד אמר "עשינו תהליך

## יום המאבק באלימות נגד נשים



אורה זילברמן, הממונה על שוויון מגדרי, תארה את הנורות האדומות המזהירות מפני מערכת יחסים אלימה ומסוכנת, "ישנם דפוסי התנהגות בין בני זוג שצפים ועולים כבר בשלב ההכרות ומהווים נורת אזהרה מפני זוגיות אלימה. אם מזהים את הסימנים הללו אפשר למנוע סבל וכאב ולא להיכנס למעגל האלימות". בין נורות האזהרה האדומות אורה ציינה: קנאה מוגזמת, פעילות מגמתית של הגבר לבודד את האישה מהסביבה וממשפחתה, התנהגות של זלזול וחוסר הערכה, חשדנות רבה וביקורת.

בהמשך הרצו ענת רוזנבלום, מנהלת השירות הסוציאלי, על "אלימות כלפי נשים נתונים שירותים ותובנות" ועו"ד הלן מלכה-זאבי מנהלת הסיעוד על "פרצה ברשת בראי החקיקה, הפסיקה והקולנוע". לסיום צפו המשתתפים בהצגה "המחברת הצהובה של סיוון", עם השחקנית אילנית דדו-לנסקי.

**"ישנם דפוסי התנהגות בין בני זוג שצפים ועולים כבר בשלב ההכרות ומהווים נורת אזהרה מפני זוגיות אלימה. ניתן לזהות את הסימנים ולהתרחק ממערכת יחסים כזו ואז למנוע סבל וכאב ולא להיכנס למעגל האלימות" הדגישה אורה זילברמן, הממונה על שוויון מגדרי ויועצת המנכ"ל לקידום נשים, בהרצאה במסגרת יום מיוחד לציון המאבק באלימות כלפי נשים.**

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי, פתח וציין, "היום הזה חשוב והוא חלק מהמלחמה של כולנו נגד אלימות כלפי נשים. לצערנו, אלימות היא חלק מחיינו, אבל הזעקה נגד התופעה הקשה הזו הולכת וגוברת ומתעצמת. אני מאמין כי לא ירחק היום ונוכל להדביר גם את הנגע הנורא הזה מהחברה שלנו, באופן מוחלט. עד אז נמשיך לעשות כל שביכולתנו כדי להעלות את המודעות ולהילחם בתופעה הפסולה של אלימות כלפי נשים מכל סוג שהוא, אלימות כלכלית, אלימות חברתית, אלימות מילולית או במדיה".

עו"ד הלן מלכה-זאבי, מנהלת הסיעוד, ציינה "השבוע שמענו על עוד מקרה מזעזע של בעל שרצח את אשתו. האשה התלוננה במשטרה שבוע או שבועיים לפני כן, אבל ככל הנראה התלונה הזו נשארה על שולחנו של מישהו.. אנחנו צריכים להגיד עד כאן! די לאלימות!".

שמעון סבח, המנהל האדמיניסטרטיבי הוסיף, "עלינו לייצר נורמות חדשות וחד משמעיות שימנעו כל סוג של אלימות בחברה הישראלית. יחד, במאמץ משותף נוכל להגיע ליום שבו נתכנס לא בכדי לציון יום מאבק באלימות כלפי נשים, אלא בכדי להעלות על נס את העשייה המרובה והמגוונת של נשים בכל התחומים".

ניצת הדובדבן

# ניצת הדובדבן, רשת בתי הטבע תמיכה באורח חיים בריא



רשת בתי טבע בפריסה ארצית | מוצרי מזון טבעיים | מחלקות אורגניות | מוצרים טבעוניים | תוספי תזונה  
קוסמטיקה והיגיינה טבעית | לנמנעים מגלוטן | מוצרי חלב ומוצרי טופו | חומרי ניקוי אקולוגיים ועוד..  
בסניפים צוות עובדים אדיב, נטורופתים מקצועיים ויעוץ אישי.



סניף טבריה: רח' הגליל 7 | טל. 04-6720994 | [www.nizat.com](http://www.nizat.com)

**מתב**  
עמותה לשירותי טיפול ורווחה ע"ר

**טיפול ליווי ותמיכה של קשישים, ובני משפחה, אנחנו הכתובת עבורכם**

**מטב עמותה לשירותי סיעוד ורווחה, ע"ר.**

- מתן שירות חוק סיעוד דרך הביטוח הלאומי, משרד הביטחון, מחלקות רווחה ושירות פרטי.
- מתן טרום סיעוד ללא עלות למשפחה, עד קבלת זכאות מביטוח לאומי
- ליווי והדרכה בתהליך של הבאת עובד זר/ או הפניה לטיפול מוסדי (בית סיעודי / בית אבות/ דיור מוגן)

בצוות המלווה את המשפחות, עובדים מקצועיים: עובדים סוציאליים, אחיות וגרונטולוגים, העומדים לרשות המשפחות.  
מתן השירות עי מטפלים העוברים הכשרה מקצועית בסיעוד הקשיש.

מטב- גליל סנטר, קומה 3 רחוב הגליל 52 טבריה

טלפון: 04-6790013 פקס: 04-6725091 מייל: [tiberias@matav.org.il](mailto:tiberias@matav.org.il)

רכזת שלוחה: יהודית הרוניאן 052-3515592



## כנס פורום טראומה וכירורגיה דחופה צפון

### סנדוס זועבי

של פציעות ופגיעות שקשורות לפעילות נופשים ומטיילים בכנרת ובאזור רמת הגולן. אנו נערכים לטיפול בפצועים האלה ובמקרה הצורך מחליטים ביחד לגבי העברתם למרכז על - הדין, השיח ושיתוף הפעולה בין בתי החולים חשובים מאוד לקידום הטיפול בנושא טראומה."

ד"ר האני בחוס, יו"ר החברה הישראלית לטראומה, ומנהל טראומה וכירורגיה דחופה בביה"ח רמב"ם, הדגיש שנושא הכירורגיה הדחופה הינו נושא שהזנח בעבר ויש צורך לחקור ולקדם אותו "מפגשים אלה חשובים והם משפרים את כולנו, מפגשים אלה עוזרים לשיפור תוצאות".

בהמשך הרצה ד"ר קרואני על פציעות אנו-רקטיליות והדגיש "טראומה אנורקטילית הינה טראומה לא שכיחה בעולם. אך זה נושא חשוב מאחר ובמקרים אלה יש שעורי תמותה גבוהים..."

בכנס ניתנה התייחסות מיוחדת לנושא הטראומה הנפשית, בהרצאה של ד"ר משה פרחי, ראש המסלול ללחץ, טראומה וחוסן במכללה האקדמית תל חי. ד"ר פרחי, הציג את מודל מעש"ה להגשת עזרה ראשונית נפשית לפגועי טראומה וציין אספקטים נפשיים חשובים בטיפול, ד"ר פרחי הדגיש כי בניגוד לדעה הרווחת "הסחת דעת אינה מיטיבה עם פגועי טראומה, אלא אף מחמירה את הסטרס. אין להשאיר אותם במצב של חוסר אונים, אך יש לעודד אותם להגיע לתפקוד מיטבי וזאת ע"י יצירת מחויבות, עידוד לפעילות שאלות המחייבות מחשבה והבניית רציפות - מעש"ה".

בחלקו השני של הכנס הציגה, חן בן לולו, מתאמת טראומה ברמב"ם את פרויקט "נאמני טראומה" לדבריה "פרויקט זה הינו בסיס לתהליך קידום איכות הטיפול בפצועים כחלק ממתן שירות ברמב"ם. הפצוע ומשפחתו זוכים לליווי אחיות מהמחלקות המטפלות בפצועים, צוות זה עבר הכשרה שבמהלכה נבנה גוף ידע מקצועי רב תחומי אשר עובד ע"פ סטנדרטים של אומדן טיפול ומעקב וכל זה בשיתוף פעולה עם מתאמת טראומה. תפקידיהם של נאמני טראומה כוללים, ניהול טיפול ישיר בפצועים תיאום ייעוץ ובדיקות, ליווי והדרכה של המשפחות והפצועים והכשרת הצוות המטפל בנושא". במהלך היום הציגו מומחים שונים מספר מקרים אשר נותחו ונדונו ע"י המשתתפים.



**לראשונה (מזה שנים), אירח המרכז הרפואי פדה-פוריה את הפורום הנרחב של טראומה וכירורגיה דחופה באזור הצפון, בו חברים כל בתי החולים בצפון.**

פורום טראומה וכירורגיה דחופה צפון התקיים בסוף מרץ, במרכז הרפואי פדה-פוריה בהשתתפות כמאה נציגים מכלל המרכזים הרפואיים באזור (ביה"ח רמב"ם, ביה"ח זיו, ביה"ח לגליל, ביה"ח העמק). קאסם מסאלחה, מתאם טראומה במרכז הרפואי וממארגני הכנס ציין, "אני שמח שאנחנו מארחים השנה את הכנס, עבדנו בשיתוף פעולה הדוק עם ביה"ח רמב"ם, לשמחתנו הגיעו רופאים ואחיות מכל בתי החולים באזור". ד"ר מילאד קרואני, מנהל יחידת הטראומה במרכז הרפואי, פתח את הכנס החשוב בדברי ברכה וציין את שיתוף הפעולה בין המרכזים הרפואיים בצפון ובמיוחד שיתוף הפעולה עם ביה"ח רמב"ם, "יש חשיבות רבה למפגש של אנשי מקצוע מכל קשת המקצועות אשר עוסקים בטראומה, כדי להקנות ידע, לשתף במידע וניסיון שנצבר ולחזק את הקשר ושיתוף הפעולה במיוחד עם רמב"ם שהוא מרכז העל שלנו בתחום הטראומה".

עו"ד הלן מלכה זאבי, מנהלת הסיעוד הדגישה ואמרה "פגיעות טראומה הן גורם המוות הראשון בגיל הצעיר... האזור שלנו מאופיין ע"י פגיעות שאנו קוראים להם "פגיעות סובב כנרת" בשל הייחודיות





# שותפות העובדים בבניית קוד אתי ארגוני

עו"ד הלן מלכה-זאבי, מנהלת הסיעוד

הבעיה. "מה שמדיר שינה מעיניי, זו הדאגה שבאיזשהו מקום בחברה שלי, ישנו עובד שניצב בפני דילמה אתית ולא יודע למי לפנות לעזרה. כמנהל אני כעת מחויב באופן אישי לתוצאות של ההחלטה שלו".

קוד אתי מפרט את החזון, הייעוד, הערכים והכללים האתיים המשותפים לכלל עובדי המרכז הרפואי במכלול תפקידיהם ומקצועם. מטרתו, להתוות את דרך ההתנהגות הראויה והמצופה מעובדי המרכז הרפואי, מבחינה מקצועית ואתית. הוא מאפשר לכל עובד בכל מקצוע או משרה לבצע באופן מיטבי את תפקידו ולדעת להתמודד בכל דילמה אתית מקצועית המתעוררת במהלך ביצוע תפקידו בארגון. כתיבת הקוד האתי היא עצמה תהליך רב ערך, יש חשיבות גדולה לשיתוף כל הגורמים בארגון לגיבוש הערכים החשובים לארגון.

קוד אתי הוא מסמך הצהרתי רשמי הכולל את מכלול הערכים, הנורמות, הסטנדרטים המקובלים בארגון ומובילים להתנהלות מוסרית תקינה, ותכליתו, הנחלת סטנדרטים גבוהים להתנהגות אתית. הקוד מטפח תרבות ארגונית המבוססת על יושר, יושרה ואחריות חברתית. נותן כלים לדיהוי וטיפול בבעיות אתיות, וקובע מנגנון דיווח על התנהגות שאינה אתית ולמי לפנות במקרה של סוגיות אתיות.

## צעדים לבניית קוד אתי של המרכז הרפואי

**מינוי ועדת היגוי** הכוללת נציגים בכירים מהנהלת הארגון: מנהלת הסיעוד- יו"ר, עוזר מנהל המרכז הרפואי, נציגי מקצועות הבריאות ומשאבי אנוש, פרסום לכלל העובדים והכרזה על בניית הקוד האתי (קיץ 2017)

**בניית הקוד האתי** דיון בשולחנות עגולים על הרציונל, החשיבות ובשותפות עובדי המרכז ב-25 קבוצות עבודה הטרוגניות או הומוגניות שכללו עובדים שנבחרו מכלל התפקידים ועובדים מהשורה, מטופלים כרוניים, אונקולוגים וחולים ומשפחות ממחלקות אשפוז, מתנדבים והנהלת המרכז הרפואי. תוצרי הקבוצה הראשונה היוו בסיס לעבודה של הקבוצה הבאה וכן הלאה. קבוצת הנהלה ומנהלי דרג הביניים היתה האחרונה ודנה בקוד האתי שגובש ע"י העובדים.

**פרסום הקוד האתי** באתר המרכז הרפואי, בחוברת קליטת עובד חדש, ובניית תכנית אתיקה ארגונית לבדיקת הטמעת הקוד האתי ואכיפתו באופן מדיד.



כיעד מרכזי לשנת 2018 הציבה הנהלת המרכז הרפואי, גיבוש תוכנית אסטרטגית אשר תגדיר לאן אנו מכוונים, מתכננים ושואפים להגיע בשנים הבאות. הוחלט כי שלב ראשון בתהליך יהיה גיבוש ובניית קוד אתי. תהליך אשר יסייע בחיזוק השדרה הניהולית, מתן אפשרות להקשבה ואמפטיה למטופל ולמטפל כאחד ויצירת שותפות ואמון הדדי בין ההנהלה לעובדים. הליך בניית הקוד האתי ארך כחצי שנה ונטלו חלק בכתיבתו 288 עובדים מכלל הסקטורים לצד מטופלים, משפחות ומתנדבים של המרכז הרפואי. כל העובדים התרשמו עמוקות וציינו את תחושת "גאווה היחידה" שחשו על השיתוף בתהליך ועל כך שהנהלת המרכז הרפואי הובילה את התהליך יחד עם עובדיו ללא כל סיוע או הכונת גורמים חיצוניים. כאמור, הקוד האתי הוא שלב בתהליך לקראת בניית תוכנית אסטרטגית וחזון ארגוני, וההנהלה ממשיכה ופועלת ללמידה ארגונית, להטמעת השימוש בקוד האתי ובעיקר לעמוד בציפיות העובדים לאכוף אותו בהתנהגות אתית ומקצועית של כלל העובדים.

גיבוש קוד אתי ארגוני יחד עם העובדים, המטופלים והקהילה, ממקם את העובד והמטופל במרכז העשייה, ומארגן את המערכת סביב צרכי המטופל כשותף פעיל בתהליך הטיפול.

## תכלית הקוד האתי

Ken Frazier נשיא חברת Merck & co הטיב להגדיר את



**ערכים בהיבט המטופלים** - שמירת בריאות המטופלים ע"י מתן שרות רפואי ומקצועי באיכות גבוהה, קידום הטיפול האיכותי, שוויוניות בטיפול ובשירות בהתאם לתרבות המטופל, בטיחות הטיפול ושמירה על רצף מידע וטיפול, מתן שירות זמין, אמין, יעיל אדיב וראוי למטופל ומשפחתו, מתן יחס אישי, באנושיות ובחמלה, כבוד למטופל ומשפחתו והתייחסות למטופל כאדם, שמירת פרטיות ואוטונומיה של המטופל, קידום הזכות להתייעצויות וחוות דעת שנייה.

**ערכים בהיבט הקהילה** - קידום בריאות בקהילה, תפיסת שירות ותמיכה ברווחת הקהילה, שירות לקהילה המלווה את החולה, מודעות לאיכות הסביבה.

**ערכים בהיבט ספקים** - הוגנות, יושרה ושוויוניות ערכים בהיבט גמלאים ומתנדבים - הוגנות, יושרה, יחס של אדם לאדם, לא להיות שקופים ומחויבות לארגון במהלך ההתנדבות.

לסיכום, רמת הקוד האתי תעיד על ביסוס שיטה מתקדמת להבטחת מודעות ומהווה צעד חשוב להגברת האמון מצד החולים והמשפחות והעובדים בארגון. הקפדה על התנהגות אתית תורמת להעלאה ברמת השמירה על החוק, מסייעת במניעת התנהגות בלתי חוקית ומשמשת מגן לארגון. הדרך לפיתוחה של תכנית אתיקה אפקטיבית בארגון היא ארוכה ודורשת זמן רב, מחויבות מלאה של ההנהלה והעובדים, משאבים, ומחייבת חשיבה נמשכת, כדי לא לאבד מחויבותה ולהשקיע כך שהיא תהיה חלק מהתרבות של הארגון.

במהלך הסדנאות נדונו סוגיות רבות והועלו הצעות לפתרון. העובדים חשו שותפות וחדוות יצירה בבניית הקוד האתי ותחושה של דבר מה גדול מהם אשר מתקיים במקום העבודה שלהם ובזכותם.

מעבר לכול, הייתה תחושה של שקיפות והצגת הדברים כהווייתם ועל כך שמקשיבים להם וזה לכשעצמו, ממחיש את השינוי שמתרחש.

## **סדנאות לגיבוש הקוד האתי - דיון בשולחנות עגולים**

הסדנאות התקיימו במשך חצי שנה וכללו 288 משתתפים. הסדנא בת כשלוש שעות הובלה ע"י צוות ועדת ההיגוי וכללה הרצאה "הקוד האתי של הארגון - מה זה אומר?" ועבודה משימתית בקבוצות שמטרתה להגדיר את ערכי הארגון וכללי התנהגות לפי עובדים וגמלאים, מטופלים משפחות, מבטחים, צה"ל, מתנדבים, ספקים, מתחרים וקהילה. כל קבוצה הציגה את תוצריה, ועל בסיס זה נבנה הקוד אתי.

## **הטמעה אפקטיבית של הקוד האתי עד לאחרון העובדים**

שותפות עובדים בכתיבת הקוד האתי תורמת לגיבוש העובדים, יצירת אחווה בתהליך כתיבת הקוד ובחירה מיטבית של הערכים הנכונים והחשובים ביותר לארגון והטמעה של הקוד האתי. הטמעה אפקטיבית בארגון משמעותה, להגדיר את תפקידו של הקוד האתי בהחלטות העובד, הפיכת הקוד האתי לכלי ניהולי מקצועי שמנחה בבחירה בין חלופות בתהליך קבלת החלטות. קוד אתי משול למצפן ולא מספיק שהוא קיים. כדי שתהיה לו השפעה על חיי הנווט, עליו להכיר את המצפן, להבין אותו, להשתכנע בערכו, לדעת להשתמש בו, ולהרגיל את עצמו לעשות בו שימוש כראוי. לכן, בקהילה מקצועית, על כל אנשי המקצוע להכיר את הקוד, להבין את התפיסה, להשתכנע בצדקתו, ללמוד להשתמש בו ולהפנים את תוכנו (כשר 2003).

להמשך הטמעה של הקוד האתי יש להדריך את העובדים בשימוש בו והנחלתו לארגון, להקים פורום אתי, שתפקידו לנתר, לבקר, ולשמור על גבולות ההתנהגות הראויה, ולתחזק אותו ע"י פעילות למידה ודיון בסוגיות אתיות שמחייבות קבלת החלטות של עובדי הארגון ברמה המקצועית.

## **ערכים עיקריים בקוד האתי של המרכז הרפואי פדה, פוריה**

**ערכים בהיבט העובדים** - כבוד, יחס נאות וזכויות עובדים, בריאות ורווחת העובד, בטיחות, יושרה אישית ומקצועית, אי התעמרות בארגון כלפי מטופלים, עמיתים וכפיפים, מניעת ניגוד עניינים, מחויבות ושייכות לארגון, מקצועיות אישית וצוותית, שותפות ועשייה יחד תוך שיתוף פעולה ועזרה הדדית בין כל המקצועות להשגת מטרות ויעדים משותפים, דאגה ואכפתיות של הארגון לעובדיו.

# זר לא יבין זאת - מחלימות מסרטן מלוות חולות סרטן

מיה צבן

**יוזמה ראשונה מסוגה במכון האונקולוגי של המרכז הרפואי פדה-פוריה. מיכל, עו"ס המכון האונקולוגי בשיתוף פעולה הדוק עם אריאלה העו"ס המחוזית באגודה למלחמה בסרטן, יזמו והעבירו סדנא ייחודית למחלימות מסרטן אשר מתנדבות לתמוך וללוות חולות סרטן**



חייבים להמשיך הלאה - זה מה שנותן לי את הכח. הכרחתי את עצמי לחזור בחזרה לעבודה ולמעגל החיים."

רות מזל (67) החלימה מסרטן השד לפני ארבע שנים, לפני שנתיים ליוותה חברה שחלתה בסרטן השד, "ליוויתי חברה שלי בירושלים וזה מאד עזר לה שהכנתי אותה לקראת כל שלב ושלב שהיא הולכת לעבור...ההבנה והידע המוקדם מאד עוזרים. הצוות מאד מקצועי ונותן מידע רפואי אבל חסר כל מה שמעבר לזה. כשפוגשים מישהי שהיתה בסיפור הזה ומחלימה, זה נותן המון כח".

ליאת שרה גרוס (42) מוסיפה "לפני חמש שנים כשהתמודדתי עם סרטן השד, היה לי מאד חסר לדבר עם מישהי שעברה את מה שאני עוברת, בפרט שאני חליתי במהלך ההיריון. בעיני זו העזרה הכי גדולה לאפשר לקבל, לדבר עם אישה שמבינה בדיוק את מה שאני עוברת. אני חושבת שזה ממש חלק מתהליך הריפוי".

ממפגש למפגש המתנדבות שהגיעו כדי לסייע חוו תחושת העצמה וחיוזק, ולדבריהן הרגישו שקיבלו כלים וסיוע לעצמן כך שהקבוצה הפכה למעין קבוצת תמיכה.

פנינה מסבירה, "אנחנו פה כמו קבוצת תמיכה, עכשיו אנחנו יכולות לעשות למען הזולת ולהרגיש שוות יותר... הצוות שהעביר את הסדנא עזר לנו מאד, הם נתנו לנו כח וכלים להתמודד עם מה שעברנו והם תמיד פה כך שנוכל לפנות אליהם גם בהמשך". אפרת זנגולסד (35) מוסיפה "המסגרת הזו נתנה לי אישית הרבה כח. הבנתי את מה שעברתי ואת החשיבות שמישהו שעבר את זה יכול לתמוך בך".

ונועה יערי (49) המחלימה מסרטן השד מסכמת, "באנו לקבל כלים כדי לתרום ומצאנו את עצמנו נתרמות. התהליך שעברנו עזר לנו קודם כל לעבד את מה שאנחנו עברנו, עכשיו הרבה יותר קל לנו לעזור לאחרים.."

מיכל מילוא-רוטשילד, עו"ס במכון האונקולוגי מספרת, "זה נולד כצורך שעלה מהמטופלים שאני פוגשת פה במכון האונקולוגי, מתוך ההבנה שליווי ותמיכה של אדם שהתמודד עם אותם דברים בעבר, מאד משמעותיים. וזה בבחינת "זר לא יבין זאת".

וכך חברו יחד צוות המכון האונקולוגי, השירות הסוציאלי והאגודה למלחמה בסרטן. מיכל איתרה תשע מחלימות (מסוגים שונים של מחלת הסרטן) מיישובי האזור: טבריה, כפר תבור, יבנאל, רמת הגולן, גליל תחתון. קבוצת נשים אשר הביעו רצון להתנדב ועבורן נבנתה סדנא של תשעה מפגשים, שהתקיימו בשעות אחר הצהריים, פעם בשבוע, למשך שעתיים, במכון האונקולוגי במרכז הרפואי.

אריאלה ליטביץ שרמן, עו"ס מחוזית של האגודה למלחמה בסרטן מציינת "גם לאחר סיום הסדנא נמשיך להיפגש עם המתנדבות למפגשי הדרכה ותמיכה בהן, לאפשר להן להעלות דברים שאיתן הן מתמודדות או מתקשות להתמודד... בחרנו כאן בפעילות יותר רחבה ובקבוצה משתתפות שחלו בסוגים שונים של סרטן, אנחנו רוצים לבחון את המודל הזה ולראות איך הוא יעבוד. בשלב הבא אנחנו מתכננים לשלב את המתנדבות בקהילה כל אחת בתפקיד שתבחר".

פנינה מונסטרטסקי (60) מחלימה ממיאלומה נפוצה (סרטן שפוגע במח העצם), "אנשים מאד מפחדים ובעיקר חוששים מהלא נודע. אני מרגישה שבזכות זה שאני עברתי את זה אני יכולה לעזור לאחרים ואולי הם יפחדו פחות. כשאני חליתי חיכיתי שמישהו יתקשר אלי, לא ידעתי את מי לשאול, קיוויתי שמישהו יתקשר ויסביר לי..."

אורה ארגוב (57) סיימה טיפול בסרטן השד לפני שבוע, "עברתי סדרה של טיפולים, כימותרפי, הקרנות, טיפול ביולוגי, זו היתה מסכת ארוכה וקשה, אבל אני מרגישה די חזקה...אמרתי לעצמי,



## יום התנדבות במרכז הרפואי לזכרו של מורן

במרכז הרפואי פדה-פוריה התקיים הטקס ויום ההתנדבות השנתי, לזכרו של מורן כהן. במסגרת היום המיוחד השתתפו תלמידי בר\בת מצווה מביה"ס "מול גלעד", משפחת כהן, ראש המועצה האזורית עמק הירדן, עידן גרינבאום, חברים ובני משפחה, ד"ר און מנהל המרכז הרפואי ועובדים, בטקס מרגש לזכרו של מורן. לאחר הטקס נטעו התלמידים 100 שיחי מורן החורש, בשטח ביה"ח

עדות לקשר המשמעותי והבלתי ניתן להתרה בין ביה"ח שלנו לבין התושבים שחיים כאן. מחמם את הלב לראות את הקשר החם ממשיך ומעמיק... המסר שלי לכם התלמידים בשנת המצווה הוא הערך העצום של התרומה והנתינה... כל אחד מכם במקום שלו צריך לחשוב איך הוא יכול לעשות למען האחר ולמען הסביבה שאנו חיים בה. הפעילות שלכם היום היא תרומה חשובה לשיפור איכות החיים שלנו וחזות בית החולים שלנו".

שמוליק, אביו של מורן, אמר, "בעוד ששה שבועות נציין את יום הולדתו ה-33 של מורן, אבל הוא נשאר בן 21 לנצח וכך ילדו אותנו הכאב והעצב האינסופיים... בסוף יב' מורן התנדב לשנת שירות בפנימיית נווה הדסה. השנה הזו תרמה לו הרבה, הוא התבגר והפך מחניך בעצמו למודל חי קיוו והערצה לחניכים. קומונת מתנדבי שנת השירות של 2017 שמעו על מורן ועל פעילותו המיוחדת בשנה בה התנדב בפנימייה והחליטו להקים גן זיכרון ופינת הנצחה לזכר מורן. נציגים של הקומונה נמצאים איתנו כאן. אנחנו המשפחה התרגשנו ונפעמנו מהפרויקט המרגש הזה... אנו מודים לכל השותפים למיזם הזה החל מתלמידי ביה"ס, דרך המורים וצוות ביה"ס ועד לעובדי ביה"ח ולהנהלת המרכז הרפואי".

בתום הטקס חנה סיידא, מנהלת המשק, ליוותה את התלמידים בפעילות התנדבותית שכללה איסוף פסולת ונטיעת 100 שתילי מורן בשטח המרכז הרפואי.



ביום ראשון, 11.3.18, התקיים טקס ויום התנדבות לזכרו של מורן כהן, במרכז הרפואי. במסגרת היום המיוחד אשר מצוין במרכז הרפואי מזה אחת עשרה שנה, השתתפו תלמידי בר\בת מצווה מביה"ס "מול גלעד", מקבוץ אשדות יעקב איחוד, בני משפחת כהן וחברים של המשפחה, עידן גרינבאום, ראש המועצה האזורית עמק הירדן, הנהלת המרכז הרפואי ועובדים, בטקס מרגש לזכרו של מורן.

סמ"ר מורן כהן ז"ל, נהרג בעת ששירת כלוחם וחובש קרבי בסיירת הצנחנים, במהלך מלחמת לבנון השנייה. שנה לאחר המלחמה, יזמה דגנית ארזי, המחנכת של מורן בבית הספר "מול גלעד", בשיתוף עם הוריו ועם הנהלת המרכז הרפואי, פעילות התנדבותית של התלמידים במסגרת שנת המצוות.

ד"ר ארז און, מנהל המרכז הרפואי פתח את הטקס וסיפר על הקשר החם והמיוחד שנרקם עם הוריו של מורן, "ניצה ושמוליק, בני משפחה יקרים, זכות גדולה נפלה בחלקנו, להנציח את זכרו של מורן, כאן במרכז הרפואי, במפעל הנצחה המרגש שיזמתם. חיבור של זכר השכול והזיכרון, לחיים ולאופטימיות. האנרגיות החיוביות ממאות שיחי המורן הנטועים ופורחים ברחבי המרכז הרפואי, מוקרנות על כול מבקר, בן משפחה או מטופל הנכנס בשערינו, ועל כך תודה. תודה על החברות האמיצה, ההולכת ומתעצמת עם השנים, שמהווה לנו מצפן ומסייעת להעריך את קדושת החיים, את המהות ותכלית העשייה שלנו".

עידן גרינבאום, ראש המועצה האזורית עמק הירדן, בן קיבוץ אשדות יעקב איחוד וידיד המשפחה, אמר "אני מודה למשפחה ולביה"ח על החיבור הזה והשותפות שנמשכת שנים ומהווה



ההשתתפות  
מותנית  
בתשלום



# הולכים עם כללית

## קבוצות הליכה וריצה בטבריה

כללית מזמינה אתכם לאמץ אורח חיים בריא  
ולהצטרף לקבוצות הליכה וריצה בטבריה  
בהנחיית מאמנים מוסמכים

לפרטים והרשמה:

**04-6036420**

פתיחה של קבוצה מותנית במינימום 15 משתתפים  
(המקסימום בכל קבוצה - 20 אנשים)  
ההרשמה פתוחה לחברי כל הקופות

  
מעל 100 שנה  
הכי טובה למשמחה







## סדנת "נשים משתנות יחד" הלק מלכה-זאבי

מיוחדים שנתנו תחושה של שייכות ויצרו קסם. ברגע שמרחב הוא מדויק ומאפשר לקול הנשי לספר את הסיפור שלה... נוצרים רגעי חסד שראוי לאסוף אותם בעולם הזה".

רימונה לוי ציינה במפגש המסכם, "אני רואה חשיבות ברוכה בקשרים ובשיתופי פעולה עם גופים שונים לקדם נשים בחברה בכלל ונשים עובדות בפרט. קיום סדנאות, קורסים, הרצאות ופעילויות שונות מביא לשינוי בחשיבה ושיח תרבותי מכבד בחברה הישראלית. המסר שלנו הוא, לא לשכוח להקשיב... ולאהוב".



בתום הסדנה התקיים ערב גיבוש מרגש מחוץ למרכז הרפואי, בו נחשפו כולן לעולם המוסיקלי של המשתתפות. מעבר לתרומת הסדנא לכל משתתפת באופן אישי ולכל המשתתפות כקבוצה, הוחלט לקדם פרויקט עם מסר חברתי נשי שלו יש תרומה ישירה לארגון ולחברה. תוצר הפרויקט הינו ספר מתכונים הכולל מתכונים של הנשים המייצגים את עולמן התרבותי. הספר מכיל תמונות של המתכונים ואת האני המאמין של כל אישה בנימה אישית. הספר יושק בשבוע האחות שיתקיים בחודש מאי 2018, ההכנסות מהספר יתרמו למרכז טנ"א (לטיפול בנפגעי אלימות מינית) שבמרכז הרפואי.

לאור הצלחת הסדנא הראשונה, הוחלט לקיים סדנא נוספת לקבוצה נוספת של עובדות המרכז הרפואי, בשילוב עם משתתפות מהסדנא הראשונה.

בנימה אישית, שלוחה תודה מיוחדת מאתנו הנשים במרכז הרפואי פדה, פוריה לרימונה לוי ו"ר נעמת כנרת, על הפעילות הברוכה וההשקעה בנו. תודה לסילבי המנחה, שלמדה להכיר את הנשים של פדה-פוריה, לנווט ברגישות וביושרה מקצועית את הדיונים ולנתב אותם להשפעות ותרומות חיוביות.



בשנה האחרונה התפתחו שיתופי פעולה מקצועיים ופוריים בין צוות המרכז הרפואי לקהילה ובמסגרת זו התהדקו הקשרים עם ארגון נעמ"ת סובב כנרת והיו"ר העומדת בראשו, רימונה לוי. ארגון נעמת מרחב כינרת, אשר פועל לאורך השנה למניעת פגיעה בנשים וקידום מעמדן בחברה, במשפחה ובמקומות העבודה ולמען שוויון חברתי לנשים, הוביל השנה סדנת העשרה לצוות הנשים במרכז הרפואי, כחלק מהשירותים לרווחה וקידום האישה והמשפחה.

בסדנה הייחודית אשר פותחה ע"י מנהלת הסייעוד, הלק מלכה-זאבי, סילבי מרג'יה, עובדת סוציאלית ומנחת קבוצות ורימונה לוי, ו"ר נעמת, מרחב כנרת, השתתפו נשים מכלל הסקטורים במרכז הרפואי. מטרת הסדנא הייתה לחשוף את המשתתפות לתכנים ולהקנות להן כלים שיביאו לשינוי בתפיסה ובחשיבה ללא הבדלי תרבויות, דת, גזע ומין במגזרים השונים. כל משתתפת תרמה וחשפה תכנים מהעולם הפנימי הייחודי לה, חשפה צדדים בתרבות ובדת ממנה היא מגיעה ושיתפה את האחרות בחוויות מהעבר שהשאירו בה חותם.

את הסדנה שכללה עשרה מפגשים הנחתה בכישרון רב סילבי מרג'יה. הנושאים שעלו כללו פיתוח יכולת הקשבה פנימית והקשבה לאחרים, משפחה, עמיתים, כפיפים וממונים. הנשים חשפו ונחשפו אחת לשנייה במישורים ותחומים שונים שמשותפים לכולנו בחברה שוויונית נשית. מעבר ללמידה ולחוויה נוצרו קשרים בין משתתפות הסדנא ובכל מפגש המשתתפות הביאו מטעמים מסורתיים, העלו סוגיות אישיות ומקצועיות שנדונו בפתיחות, בהבנה ומעל לכול בחיבוק גדול אחת לשנייה תוך יצירת תמיכה אמיתית וקבוצתית של החברות.

סילבי מנחת הסדנא סיכמה את החוויה המשמעותית שנוצרה במהלך המפגשים והדגישה "היתה תחושה של זכות גדולה לרקום מסע קבוצתי עם נשים כל כך שונות ורב גוניות. יחד עם העובדה שהקבוצה הייתה מאתגרת עבורי, משהו בי נפתח. קיים אלמנט בקשר האנושי-הנשי שמאפשר פוטנציאל עמוק וגבוה של שיתוף, הקשבה, קרבה והבנה. היו במהלך הסדנא רגעים



” שכיח מוצאנו בזה חלק מהמאכלים...  
אנחנו אין טעם...”



# הטבה מיוחדת לעובדי בית חולים פוריה חברי האיגודים המקצועיים בהסתדרות ובני משפחתם\*

לפרטים נוספים והצטרפות:  
דרור יוזפסון | 050-4795166 | drorj@menoramivt.co.il



\* הטבות לבני משפחה ינתנו בכפוף לחתימה על טופס הטבות אישי ובתנאי שלא חל עליהם כל הסכם אחר במנורה מבטחים פנסיה וגמל בע"מ. האמור אינו מהווה יעוץ או שיווק פנסיוני, המלצה או חוות דעת ואין בו כדי להוות תחליף ליעוץ או שיווק פנסיוני כאמור הניתן על ידי בעל רישיון כדן, המתחשב בצרכים ובנתונים המיוחדים של כל אדם.



# הסגל הרפואי



## עופר רוקמן רומנו, מנהלת שירות פיזיותרפיה

קוריאוגרפיה, אני מאוד אוהבת תנועה. **הכי ישראלי בעיניך...** כל מה שהוא לא ניכור. לכל אחד דעה מגובשת ונחרצת, אנחנו מתערבים ומעורבים.

### איזו תוכנית טלוויזיה אינך מחמיצה?

כמעט לא צופה בטלוויזיה, בד"כ מעדיפה לקרוא, "כל החיים לפניו" של אמיל אד'אר בראש רשימת המועדפים עוד מתקופת התיכון.

### מה השיר שאת הכי אוהבת?

"הללויה" של לאונרד כהן

### איזה דמות היסטורית היית רוצה לפגוש?

הנסיך סידהרתא בדרכו להארה ואת ה"נביא" ישעיהו לייבוביץ'.

**זכית במיליון דולר, מה הדבר הראשון שהיית עושה?** תורמת למרכז שיקום לצפון החדש, שיבנה במרכז הרפואי שלנו.

**קצת רקע על עצמך:** בת 40, נשואה ואמא לשלושה. פיזיותרפיסטית במרכז הרפואי מזה 15 שנה, וב-6 שנים האחרונות מנהלת את שירות הפיזיותרפיה.

### מה מעצבן אותך?

מעצבן זה מילה חלשה למה שאני חשה לנוכח התעמרות בחסרי ישע, כוחניות ואדישות.

### מה עושה אותך שמחה?

חמלה, נדיבות ושיתוף פעולה.

**באיזה מקצוע לא היית רוצה לעסוק בשום פנים ואופן?** מכירות

### איך החלטת לעסוק במקצוע?

פיזיותרפיה מנסה לבטא את היכולות הטמונות באדם תוך התחשבות בעיקר בנתוניו הפיזיים, אך גם בנתונים הפסיכוסוציאליים העומדים לרשותו, בשלב המניעתי, החריף והשיקומי ולהביאו לתפקוד מקסימלי, מבחינתי אין מקצוע טוב מזה.

**אם לא היית פיזיותרפיסטית במה היית עוסקת?**



# הסגל הרפואי



### טקס הענקת תעודת הצטיינות לפגייה

בטקס חגיגי במעמד מנכ"ל משרד הבריאות, משה בר סימנטוב, הוענקה לצוות המחלקה לטיפול נמרץ פגים וילודים, תעודת ההצטיינות לשנת 2017. בהמשך לפרסום ממצאי המבדק הנרחב של משרד הבריאות, לפיו המחלקה לטיפול נמרץ פגים וילודים במרכז הרפואי פדה פוריה עמדה בהצטיינות בכל המדדים שנבדקו, (שנה שלישית ברצף). התקיים ביום שלישי, 9.1.18 טקס חגיגי במעמד מנכ"ל משרד הבריאות, משה בר סימנטוב, בכירים ומנהלים במשרד הבריאות, חברי הנהלת המרכז הרפואי פדה פוריה, מנהלת מחלקת טיפול נמרץ פגים וילודים, ד"ר טטיאנה סמולקין והאחות האחראית במחלקה, אורלי בנור. בטקס הוענקה לצוות המרכז הרפואי תעודת הצטיינות על ההישגים הגבוהים בהם זכתה המחלקה במבדק לשנת 2017.



**המרכז הרפואי פדה פוריה זכה בחמישה כוכבי יופי בתחרות המקלט והמיגון במרחב האזרחי של המועצה לישראל יפה, לשנת 2017.** צוות ההערכה ביקש לציין לשבח את הפעילות הברוכה המושקעת ע"י המרכז הרפואי בטיפול תחזוקת המקלטים - לרווחת המטופלים והמבקרים ולהיערכות הלאומית לשעת חירום.



# מ-85 לידות ל-325 בחודש - מירי טל, האחות האחראית בחדרי הלידה מסכמת תקופה מיה צבן

כששאלתי על החוויות המיוחדות, מירי סיפרה על הכלות שלה, "היו לי חוויות מדהימות עם הכלות שלי, זה בכלל לא מובן מאליו שכלה מסכימה שאני איילד אותה. אני זוכרת כשהנכדה הראשונה שלי נולדה, הייתי איתם בבית, נסענו ממיגרן (ליד ירושלים) והגענו עד למרכז הרפואי פדה-פוריה כדי ללדת. בדרך כללתי היו צירים, ותרגלנו נשימות... כל כך התרגשתי שהיא נתנה לי להשתתף ברגעים האלה... כשרוני, הנכדה הבכורה שלי נולדה, אני זוכרת את השמחה. זו הרגשה כל כך מדהימה... לא יודעת איזו שמחה מתעלה על זה. עם כל נכד שנולד, והנכד ה-13 שלי נולד ממש לאחרונה, במרץ, השמחה הזו רק גדלה ומתעצמת".

35 שנים חלפו להן מאז נכנסה מירי טל לחדרי הלידה ועד היום, השינוי שהתחולל במהלך השנים הללו באגף לאם וליילוד, מאד משמעותי "לפני 35 שנה היינו משפחה קטנה ומלוכדת. לשמחתי האווירה והתחושה הזו נשמרה. אז היו 85 לידות בחודש, היום הגענו ל-325 לידות בחודש! זו קפיצה אדירה. היינו מיילדת אחת במשמרת לילה וכיום 3 מיילדות וכח עזר. בעבר היו ימים ללא לידות, היום יש לנו ימים עם 16 לידות ביום".

בקיץ האחרון, החלו ליישם באגף לאם וליילוד את שיטת אפס הפרדה, בה ניתנת לאם אפשרות לשהות עם תינוקה לצידה מרגע הלידה, במהלך האשפוז ועד השחרור הביתה. עם לידת התינוק, צוות תינוקיה מגיע לחדר לידה ומטפל בו ליד אמו. גם בהמשך האשפוז, כל טיפול של הצוות, האחיות, הרופאים, לתינוק נעשה ליד האם והמשפחה. אם תשאלו את מירי היא תספר לכם שאין פה שום דבר חדש, "היום זה טרנד, אבל לפני 41 שנים כשאני ילדתי, הנוהל היה בדיוק כך, אפס הפרדה - התינוק היה צמוד אלי כל הזמן".

מירי גאה מאד על המקצועיות שהיא שם דבר בצפון כולו ועל האווירה המשפחתית המיוחדת שנשמרה על אף השינויים והגידול הדרמטי במספר הלידות. "אני פורשת בתחושה נהדרת של סיפוק והצלחה. אני מקווה ומאמינה שהאווירה המיוחדת שיצרנו פה תישמר והמיילדות ימשיכו ככה, לזכור להיות אדם כלפי כל יולדת, לגלות אכפתיות ונשמה יתרה עם כל אחת. אני רוצה להודות לעזר שלי יואל, שתמר, סייע ועזר בבית, זה ממש לא קל כשעובדים משמרות ושעות כה רבות. ותודה חמה ומיוחדת מכל הלב, לצוות שעבד איתי ולצדי במחלקה ולהנהלה שהפקידה בידי את התפקיד והאחריות".

לסיום היא מציינת בחיוך, "זה מרגיש משונה לסכם פרק חיים כל כך עמוס ועשיר, הגעתי לפה "ילדה" בת 23, עם גומות חן ופוני ואני יוצאת מכאן בת 63, סבתא ל-13 נכדים".



מירי עם צוות חדר הלידה

**לרגל צאתה לגמלאות אחרי ארבעה עשורים, ואלפי לידות, מירי טל, המיילדת המזוהה כל כך עם המרכז הרפואי פדה-פוריה, מסכמת את השינויים ואת חווית ההתבגרות של האגף לאם וליילוד.**



לכתבה הזו אין צורך בפתח, די ברור לי שאין מי שמתגורר באזור שלנו ולא מכיר או שמע על המיילדת מירי טל, האחות האחראית בחדר לידה מאז 2004. הוריה של מירי היו ממקימי מושב הזורעים הסמוך, למרכז הרפואי. היא למדה בביה"ס לאחיות בבי"ח שערי צדק וכשחזרה לאזור החלה לעבוד כאחות כללית בביה"ח. מהר מאד היא נשלחה לקורס מיילדות מטעם ביה"ח ונדמה שהשאר כבר היסטוריה.

כי מאז, גם בהזורעים מזהים אותה כ"מירי המיילדת". "בביה"ס לאחיות הייתי בטוחה שאני אעבוד באורתופדיה, אבל כשעבדתי בביה"ח כאחות כללית מצאתי את עצמי מבלה הרבה מאד זמן במיין ובחדר לידה. כולם אמרו לי תלכי לקורס מיילדות, את אהבת את זה - וכך נכנסתי ישר לתחום. במבט לאחור ברור לי שזה היה בDNA שלי להיות מיילדת ולא שום דבר אחר. עד כדי כך שהיום כשאני יוצאת לפנסיה, אני צריכה זמן כדי להכיר מחדש מיהי מירי טל, לא 'מירי טל המיילדת', רק מירי טל. ללמוד את החיים מחדש, הילדים שלי (שלושה) גדלו על זה שאמא היא מיילדת הרגשנו את זה בכל תחומי החיים, כל מי שפגשנו, כל מי שעצר אותי במושב לשאול שאלה, להתייעץ..."

מירי טל, החלה לעבוד כמיילדת בביה"ח פוריה בשנת 1982. שנים רבות שימשה כסגניתה של עדנה לשם שהיתה האחות האחראית בחדר לידה. ב-2004 מונתה מירי כאחות אחראית חדר לידה. "על אף השנים והעשורים שחלפו, עבודת המיילדת, פלא הלידה, עדיין מרגשים אותי. כשאני נכנסת לקבל לידה, זו חוויה שונה ואחרת, זה נס, יש לי הזכות לטפל באשה ותוך כדי כך יוצא ממנה בן אדם חדש.. צריך למצוא את האיזון, המידה הנכונה שלך להיות עם היולדת וליצור את החוויה הכי טובה בשבילה, איתה היא תלך כל החיים ועדיין שתהיה לידה בטוחה לה וליילוד".

"אין יום שאני לא נכנסת לחדר לידה ואומרים לי, "את יילדת אותי, את יילדת את אחותי או שמתברר שילדתי כמה מאותה משפחה, או כמה דורות - אימהות וגם את האימהות שלהן..."

יש לה הרבה זיכרונות, כל לידה משאירה מזכרת. מירי נזכרת ביולדת שכתבה לה: "בשבילי זו פעם ראשונה ויחידה שילדתי... הכל קרה כל כך מהר שלא הספקתי אפילו לשאול לשמך ולהגיד לך תודה! היית לי ברגע הכי גדול בחיים שלי והיית לי מדהימה ומדויקת". היא מתחברת במיוחד לשני משפטים אלה שהם בעיניה התמצית של עבודת המיילדת, "לכל מיילדת יש את הטכניקה והייחוד שלה, העיקרון שמנחה אותנו הוא למצוא את המידה והאיזון המתאים לכל יולדת".



לכב'

ד"ר ארז און

מנהל ביה"ח פדה פוריה

א.ג.

ברצוננו להביע את מלא תודתנו לפקידות באשנבי קבלת קהל ברנטגן על שהקדימו לנו תור לסי-טי יחד אני ואשתי, למרות שלי היה תאריך אחד ולאישתי היה תאריך אחר, הם עשו את כל המאמצים לקבל אותנו באותו היום ובהבדל של שעה.

אין מילים על היחס האדיבות והסבלנות שהתחשבו בנו ובקשנו מוקדם מאחר ואני בן 88 ואשתי 82 ולא נעים לחזור הביתה בחושך.

כן ירבו כמותם וראויות לשבח.

שנינו עבדנו כעובדי מדינה, אני עבדתי ב"בזק" ואשתי במשרד הפנים. ואנו גם קיבלנו קהל - כמותם, אבל כמובן בביה"ח יותר מסובך בפרט לסדר לשנינו סי-טי באותו היום.

נודה לך אדוני הרופא, באם תיידע אותם על זה שאנו מברכים עם כל הלב שימשיכו עם הסבלנות והאדיבות והשקט והשלווה בלי שום הרמת קול לאף אחד.

**אסתר ויצחק**

**מזוז**

לבנות בקבלת קהל ברנטגן בכל האשנבים,

וכן לכל הצוות

לכבוד

מנהל המרכז הרפואי

ד"ר ארז און, ביה"ח פוריה

הנדון: קבלה בחדר מיון

אני חנוכה אבנר מטבריה התקבלתי לחדר מיון ביום שלישי, עקב כאבים בלב.

ברצוני להלל ולשבח את צוות הרופאים, האחיים והאחיות, את מסירותם ועבודתם לתפארת בית החולים.

1. במשרד המיון כל הניירת הייתה מוכנה תוך דקה.

2. השכיבו אותי על המיטה תוך שניות וכבר חיברו אותי לכל המכשירים וכל הבדיקות הכלליות נעשו תוך דקות ספורות. בהמשך הטיפול נגשו אלי רופאים, אחים ואחיות לבדוק אם הכל תקין ואיך אני מרגיש (עקב הטיפול המסור כל הכאבים נעלמו).

3. צילום חזה בוצע תוך 5 דקות וכל הבדיקות, לקחו לי לא יותר משלוש שעות, הצוות מעולה, אפשר להתפאר בהם.

האח מתן, כל הזמן בא לשאול אותי אם הכל בסדר ואם יש לי כאבים, כל הכבוד.

לא לחינם ביה"ח פוריה הוא המקום הראשון בארץ.

**עלו והצליחו ותמשיכו**

**בטיפול המסור לכל הנזקקים,**

**חנוכה אבנר**

לכבוד

מנהל בית החולים,

ד"ר ארז און

**הנדון: הבעת תודה לד"ר נינה קוצ'ירסקי ולאחות המחלקה מרסי סוייר**

ישנם רופאים שנותנים טיפול מקצועי וישנם שנותנים שרות אישי וזה מה שקיבלתי מד"ר נינה קוצ'ירסקי.

נעמי שמר כתבה על "אנשים טובים שיודעים את הדרך ואיתם אפשר לצעוד". גם אני מרגישה שפגשתי רופאה בשם ד"ר קוצ'ירסקי שצעדה איתי במשך חודשיים. אני מודה לאל על שזכיתי ברופאה כמוה אחרי ניתוח. כשנשארת כאובה, הגעתי אל המחלקה האורולוגית ונתקלתי באחות מרסי פוייר שטיפלה בי בצורה אנושית ואישית. הטיפולים נעשו בצורה עדינה עד כדי שהרגישה צורך להתנצל על כל כאב שאני חשה.

אני מרגישה שפגשתי רופאה ואחות מקסימות שצעדו איתי במשך חודשיים ועברו איתי כברת דרך בטחה. חבל שלא שמעתי עליהם קודם זה היה חוסך ממני הרבה עוגמת נפש וכאבים.

תודה לד"ר נינה ולאחות מרסי על הליווי לאורך כל הדרך במיומנות מקצועית נפלאה.

לך ד"ר נינה המשיכי להיות רופאה מיוחדת שכמותך. אין עוד אחת. מאחלת שיהנו מכן עוד הרבה מטופלים ובעזרת השם ובעזרתכם ייפכו במהרה לבריאים.

**בתודה**

**פופו בטאן**

לכבוד:

ד"ר עימאד אבו אל נעאג', מנהל מחלקת פה ולסת

לצוות הרופאים העובדים איתך במחלקה במסירות מדהימה,

לצוות האחיות המסורות,

לפקידות המקסימות שעונות על כל שאלה

ברצוני להביע את תודתי מעומק הלב על הטיפול המסור והמקצועי שהענקתם לי.

התעניינתי באשר לרופא מומחה וקיבלתי חוות דעת חמה אודות מנהל מחלקת פה ולסת, ד"ר עימאד.

האמת שחששתי לבצע את הניתוח, אך תחושת הביטחון שקיבלתי מד"ר עימאד אבו אל נעאג' - נתנה לי את הכוח ואכן לא התאכזבתי.

בטיפול לו זכיתי היה מעל ומעבר למצופה. זכיתי לאוזן קשבת, הסבר מפורט על מצבי בסבלנות מכל צוות הרופאים של המחלקה. רמת השירות, הטיפול האדיב והמקצועי מצוות המחלקה בפה ולסת מעל המשוער ועל כך התודה.

ברצוני להודות ולהוקיר את ד"ר עימאד אבו אל נעאג' - כבוד וגאווה שמייצג את הרפואה הציבורית ומעניק שירות כל כך איכותי ומקצועי למטופליו.

**ושוב תודה**

**רימרן סוזן ובני המשפחה**



## בתום ניתוח של 12 שעות: לסת של בת 59 מהצפון שוחזרה באמצעות עצם מהרצל

צוות רב מקצועי שמנה למעלה 30 איש מצוות המרכז הרפואי פוריה ניתוח אותי עמרוסי בניתוח מורכב שנמשך לאורך חצי יום

מאת יניב אידן

הכאבים העזים מהם רותי סבלה, החלטנו להסיר את הגידול".  
ר"ר אמין אבו נבל, מנהל במיקרו כירורגיה פלסטית, הוסיף, "הגידול בניתוח הזה הוא השימוש בעצם מהרצל - השיק, בגלל שכתנת הסנטר, בוהלך הניתוח, בעצם שחזור מורכב שבו לקוח את עצם השיק עם כלי הרם ועצבת אותה בצורת הלסת. כך שתאים לחוסר שנוצרו ואז חוברת אותה תחת טיקרוסקופ עם כלי הרם שמונים אותה".  
כמעטיים לאחר הניתוח רותי טרנסרה הרבה יותר טוב, ולפני מספר ימים היא השתחררה לביתה. "אני מרגישה הרבה יותר טוב, השיחור הוא מאד משמעותי. כל כך פחותי שייתי לי עינות בפנים. עכשיו אני רגועה", אמרה עמרוסי לסיכום.

בניתוח מורכב שנערך במרכז הרפואי פוריה ושארך כ-12 שעות, בהשתתפות צוות רב מקצועי של כ-30 רופאים מאריות, הוסר גידול מסיף של רותי עמרוסי, 59, תושבת הצפון. כמחלק ניתוח בעמק שחזור מורכב של עצם הלסת באמצעות שימוש בעצם השיק אשר עוצבה בהתאמה.  
במשך 2 עשרים, עמרוסי סבלה מגידול מסיף אך אנטוכי בלסת. ברוב המקרים נמצא כזה, הגידול הוא מעקב חסרה של סביבת הגידול מדי כמה שנים. אלא שבשנה האחרונה רותי החלה לסבול מאד, הגידול הורחב בתדירות מאד בנוחה וגם ליוזמים עזיים (פיסיטלה) מרובים.

"היו לי כאבי תופת", סיפרה רותי, "התפתחו לי המים, סבלתי מכאבים חזקים דומים לכאבי שיניים כתוצאה מהגידול, כאבים שלא ניתן לשאת".  
ר"ר עינאר אבו נאנע, מנהל המחלקה לכירורגיה הפה והלסתות, הסביר, "גידול שטבצעים ריחה לגידול מסוג זה, אבל בשל הידומים החוזרים



הצוות הרפואי לניתוח פוריה הניתוח

## ממתנינים שעות בחדרי המיון? משרד הבריאות דווקא מעניק להם ציון גבוה

המדינה מביעה שביעות רצון - ותחלק 50 מיליון ש"ח • אמתו: יותר מ-220% תוספה ברוחב

המדינה מביעה שביעות רצון - ותחלק 50 מיליון ש"ח • אמתו: יותר מ-220% תוספה ברוחב  
המדינה מביעה שביעות רצון - ותחלק 50 מיליון ש"ח • אמתו: יותר מ-220% תוספה ברוחב  
המדינה מביעה שביעות רצון - ותחלק 50 מיליון ש"ח • אמתו: יותר מ-220% תוספה ברוחב

המחיר - המפתח ליעוד חדר המיון בישראל	מחיר	מחיר	מחיר	מחיר	מחיר	מחיר
מחיר	89	86	86	86	81.6	79.7
מחיר	71.9	71.4	71.4	71.4	71.4	71.4



המחיר - המפתח ליעוד חדר המיון בישראל

## קורה בכנרת

### מדע בדיוני? מכשיר החייאה ישן "חולץ" מליבו של מטופל באמצעות מכשיר לייזר

מטופל בצוותה יזם קבץ צוות מומחים מרפואת לייזר והצליח להחזיר את לבו לתנועתו לאחר שחלף לעולמו במסגרת טיפול בלייזר



מטופל בצוותה יזם קבץ צוות מומחים מרפואת לייזר והצליח להחזיר את לבו לתנועתו לאחר שחלף לעולמו במסגרת טיפול בלייזר  
מטופל בצוותה יזם קבץ צוות מומחים מרפואת לייזר והצליח להחזיר את לבו לתנועתו לאחר שחלף לעולמו במסגרת טיפול בלייזר

מטופל בצוותה יזם קבץ צוות מומחים מרפואת לייזר והצליח להחזיר את לבו לתנועתו לאחר שחלף לעולמו במסגרת טיפול בלייזר  
מטופל בצוותה יזם קבץ צוות מומחים מרפואת לייזר והצליח להחזיר את לבו לתנועתו לאחר שחלף לעולמו במסגרת טיפול בלייזר

## חידת אל נאם

### המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה | גליון מס' 35 | אפריל 2018

## אقامة مركز التأهيل في مستشفى بوريا خطوة أخرى في تطوير الخدمات الصحية في الجليل

تم صباح الثلاثاء وضع حجر الأساس لمركز التأهيل في مستشفى بوريا بحضور عدد كبير من المسؤولين من مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة في المنطقة الشمالية.  
المركز الجديد سيقدم خدمات طبية متخصصة في مجال إعادة التأهيل للمرضى الذين يعانون من إصابات أو أمراض مزمنة تعيق قدرتهم على الحركة والعمل.  
المركز سيقدم خدمات في مجالات العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي، العلاج النفسي، والتأهيل الحسي.  
المركز سيقدم خدمات في مجالات العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي، العلاج النفسي، والتأهيل الحسي.



الافتتاح الرسمي لمركز التأهيل في مستشفى بوريا بحضور عدد كبير من المسؤولين من مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة في المنطقة الشمالية.

## כוכב הצפון

### טקס לסטאזרים המצטיינים

בטקס חגיגי העניקו חברי הנהלת המרכז הרפואי פדה-פוריה, תעודות הצטיינות לשלושה סטאזרים.  
ספר קון, יוסי נתן ואמיר מנאע.



הנהלת המרכז הרפואי פדה-פוריה יחד עם האחראית על הסטאז' ר"ר דלית פורת-בן עמי, נפגשו ביום שני 8.1.18 עם שתי קבוצות הסטאזרים של המרכז הרפואי, הרופאים אשר מסיימים בימים אלה את שנת ההתנסות שלהם וקבוצת הרופאים החדשה אשר מתחילים כעת את שנת הסטאז'.  
במפגש החגיגי אמר ר"ר ארון און, מנהל המרכז הרפואי, "אנחנו רוצים קודם כל להודות לכל אחד ואחד מכם. המחויבות שלכם כמרכז רפואי היא להעניק לכם את הסטאז' הכי טוב שאנחנו יכולים לתת. אנחנו מקווים שתרגמו את הלקנים בהכשרה ובחינוך שלכם כרופאים גם בהיבט המקצועי אבל גם בהיבט האנושי ובאמפתיה כלפי המטופל. שני בחרים אלה חייבים ללכת ביה".  
ר"ר מאיר רות, העוזר הרפואי למנהל המרכז הרפואי הוסיף, "אני

## כאן ישראל

מרכז שיקום לעפון, אשר נמצא בשלבי תכנון מתקדמים ויבנה בחית שטח המרכז הרפואי פדה-פוריה (בקרבת מבנה המיון) יכלול 162 מיטות מחלקות אסות: שיקום ילדים, שיקום נורולוגי, שיקום גרואטרי, שיקום אורתופדי ושיקום לב ריאה. בנוסף 36 מיטות אסות יום 4 מבחן המרכז הרפואי פדה-פוריה. דקטור ארז און: "החלטת ממשלת ישראל להקמת מרכז שיקום לעפון במרכז הרפואי פדה-פוריה, היא אבן דרך היסטורית אשר תשנה את פני הרפואה עבור תושבי האזור".



מרכז שיקום לעפון, אשר נמצא בשלבי תכנון מתקדמים ויבנה בחית שטח המרכז הרפואי פדה-פוריה (בקרבת מבנה המיון) יכלול 162 מיטות מחלקות אסות: שיקום ילדים, שיקום נורולוגי, שיקום גרואטרי, שיקום אורתופדי ושיקום לב ריאה.

עובדים קשה בשביל הכסף שלכם?  
עובדי ביה"ח פוריה,

# בנק יהב מעריך אתכם

מצטרפים ומקבלים:

חשבון ללא  
עמלות עו"ש

הלוואה עד 100,000 ₪  
בריבית מצוינת

"פריים" + 1%, לתק' עד 10 שנים  
אפשרות לדחיית תשלום קרן ההלוואה בחצי שנה

פתוח לכולם!



שווק 3.18

## תנאים נוספים ייחודיים לעובדי מדינה

מסגרת אשראי בחשבון העו"ש < מדרגה ראשונה עד 10,000 ₪ ב"ריבית יהב"

הלוואות רגילות ומשלימות < עד 30,000 ₪ ב"ריבית יהב" < עד 15,000 ₪ בריבית "פריים" + 0%

אנו לשרותכם בסניף טבריה ככר רבין (רסקו)

ימים א', ג', ה' 8:30-13:30 • ימים ב', ד' 8:30-13:00, 16:00-18:00

**בנק יהב**  
הכי משתלם בשבילך

לפרטים  
והצטרפות

**\*2617**



מתן ההטבות בח-ן העו"ש מותנה בהפקדת משכורות הלקוח באופן שוטף, מינימום משכורת חודשית 5,000 ₪ ומעלה. פטור מעמלות עו"ש נפוצות. מתן האשראי, הבטחונות ודמי הטיפול בכפוף להוראות הדין, נהלי הבנק ושיקול דעתו, כל האמור בפרסום זה נכון למועד הפרסום. הבנק רשאי לשנות את התנאים המוצעים בכל עת. אי עמידה בפירעון ההלוואה עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצל"פ. "ריבית יהב" = 0.78% נכון ל-22/3/18.