



דף מידע למטופל ומשפחתו

מחלקה פנימית א'



www.poria.health.gov.il

סיום האשפוז ושחרור מהמחלקה:

- ההחלטה על שחרור מהמחלקה תתקבל במהלך ביקור מטופלים ע"י הצוות המטפל. רופא בכיר יסכם את האשפוז במכתב שחרור. האחות תסכם את הטיפול הסיעודי במכתב שחרור סיעודי.
- תהליך שחרור מהמחלקה מתקיים בין השעות 12:00-14:00. במכתב השחרור יפורטו סיבות לאשפוז, מהלכו, דרכי אבחון, טיפול והמלצות להמשך טיפול ומעקב בקהילה. אנא מסור את מכתב השחרור לרופא המטפל בקופת חולים על מנת להבטיח רצף טיפול מיטבי.
- תהליך השחרור יבוצע ע"י האחיות בחדר הדרכה או ליד מיטתך. האחיות תסביר לך בקצרה את הנקודות המרכזיות והחשובות בתהליך האשפוז ובתכנון המשך טיפול בקהילה. הנך מוזמן לשאול שאלות ולקבל הסבר לגבי מידע שאינו ברור.

מתן משוב לגבי אופן הטיפול במחלקה:

- צוות הנהלת המחלקה, מנהל המחלקה והאח האחראי זמינים לקבלת משוב לגבי אופן ניהול הטיפול ע"י אנשי הצוות במחלקה. במידה ופנייתך אל הנהלת המחלקה לא נענתה או לא טופלה, ניתן לפנות לממונה על פניות הציבור במרכז הרפואי באופן הבא:

- דוא"ל: pnivot@pmc.gov.il
- טלפון: 04-6652412
- פקס: 04-6652420
- באתר המרכז הרפואי www.poria.health.gov.il

מנהל המחלקה:
ד"ר ויליאם נסיר

אח אחראי:
מר ריזק סרחאן

טלפונים במחלקה:
04-6652685, 04-6652686
פקס: 04-6652929

מידע נוסף ניתן למצוא באתר המרכז
הרפואי פדה-פוריה:
www.poria.health.gov.il

דף המרכז הרפואי, גם בפייסבוק:
מרכז רפואי פדה-פוריה

מה שלומך במהלך הלילה:

בנוסף לפעילות השגרתית, הצוות הסיעודי עובר בלילה בין החדרים בכדי לתת מענה לצרכים בסיסיים ובקשות. המעבר בין המטופלים בשעות לילה יעשה תוך שמירה על שקט ונוחיות המטופלים במידת האפשר.

ביקורי משפחות ואחרים

אנא הקפידו על שעות הביקור:

08:00-10:00

12:00-14:00

17:00-21:00

- אנו מבקשים להקפיד על נוכחות של עד 2 מבקרים לכל מטופל במטרה למנוע עומס נוכחים באותה עת בחדרי אשפוז, העלול להפריע למנוחתם של המטופלים האחרים. כדאי לעדכן את בני המשפחה מראש לגבי שעות הביקור ומספר מבקרים המותר, על מנת למנוע אי נעימות.
- אסור להגיע לביקור עם תינוקות או ילדים מתחת לגיל 14, למעט בטיחותם.
- חל איסור מוחלט על עישון בתחום המרכז הרפואי, פרט למקומות המסומנים כמותרים.
- לא ניתן להכניס למחלקה פרחים או עציצים כחלק מההנחיות למניעת זיהומים ועקב סיכון לתגובה אלרגית בקרב מטופלים במחלקה.
- מבקרים מתבקשים לחטא ידיים בכניסה וביציאה מהמחלקה. מתקן לחיטוי ידיים נמצא בכניסה למחלקה. בנוסף, קיים מתקן עם חומר חיטוי על כל מיטה.
- המרכז הרפואי גובה תשלום עבור חנייה. אנא שמרו על הקבלה שמאפשרת מספר כניסות, ללא הגבלה, באותה יממה. ניתן לשלום עבור החנייה במספר מוקדים במרכז הרפואי.
- תתאפשר שהייה של **מלווה אחד** ליד המטופל בשעות היום והלילה. למרכז הרפואי אין יכולת להלין את המלווים על מיטות אשפוז בחדרים או לספק מצעים למנוחה.

קבלת מידע:

מנהל המחלקה והרופאים הבכירים יעשו כל מאמץ כדי למסור לך מידע מלא אודות מצבך הרפואי: אבחנה, תוצאות הבדיקות, תכנית טיפול ושלבי התקדמות. ניתן לתאם מועד לפגישה עם רופא המחלקה בין השעות 13:00-15:00, בעזרת המזכירה בטלפון 04-6652687 המידע יימסר למטופל או לבן משפחה שיבחר המטופל ופרטיו יותעדו ברשומה של המטופל. לא נוכל למסור מידע רפואי בטלפון.

מטופל יקר, משפחה יקרה,

צוות מחלקה פנימית א' עושה כמיטב יכולתו על מנת להעניק לכם טיפול מקצועי ושירות איכותי.

שיתוף הפעולה שלך חשוב מאוד וסייע לנו לטפל בכך באופן מיטבי.

הצוות במחלקה הוא רב מקצועי וכולל רופאים בכירים, מתמחים, אחיות, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסטית, דיאטנית, מזכירה, כוחות עזר, ועובדות משק.

צוות זה מעניק טיפול איכותי המבוסס על ידע רפואי עדכני ומכשור מתקדם.

המרכז הרפואי פדה, פוריה הינו מרכז אקדמי המכשיר סטודנטים במגוון מקצועות. במהלך האשפוז תפגשו סטאז'רים וסטודנטים לרפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות השונים שעובדים תחת פיקוח הדוק של הצוות המטפל במחלקה.

אנו מאחלים לך החלמה מהירה וחווית אשפוז נעימה!

אשפוז במחלקה:

המטופלים מתאשפדים במחלקה לצורך אבחון באמצעות בדיקות שונות, טיפול ומעקב לאחר מצבם.

איכות הטיפול והשירות שאנו מעניקים לך נמצאים בעדיפות עליונה ובהלימה לערכי הליבה של המרכז הרפואי.

בהגיעך למחלקה, תפגוש אחות ורופא להיכרות, תשאול ובדיקה. אנא שתף אותם בפרטי המידע הרפואי הרלוונטיים שיעזור לנו לקבוע עבורך תכנית טיפול מיטבית.

במהלך תהליך הקבלה האחות תסביר ותראה לך את המחלקה, ותלווה אתך לחדר האשפוז.

לקראת האשפוז או במהלכו כדאי להצטייד בכלי רחצה אישיים, נעלי בית, חומרי קריאה, ודברים אישיים אחרים הנחוצים לך.

מומלץ לא להביא למחלקה חפצי ערך וכסף רב.

מידע כללי:

לרשותכם, סניף "קפה-קפה" הנמצא במבנה המרכזי לא רחוק מהמלר"ד (מיון). וקפיטריה שממוקמת בכניסה למבנה הפנימיות

בית כנסת - ממוקם במבנה חד קומתי בסמוך לחדר האוכל המרכזי

בית תפילה מוסלמי- ממוקם במבנה חד קומתי בסמוך לחדר האוכל המרכזי

צוות המחלקה יעמוד לרשותכם על מנת לתת מענה לכל שאלה בשאיפה לסייע ככל שניתן

חדרי אשפוז:

במחלקה מספר סוגים של חדרים לאשפוז. לכל שני חדרי אשפוז, יש מקלחת ושירותים צמודים. ההחלטה על חדר האשפוז נובעת משיקולים רפואיים. לעיתים החלטה זו מתקבלת עקב אילוצים כגון עומס מטופלים במחלקה. אנו נעשה את כל הנדרש ובהקדם האפשרי על מנת שתרגישו בנוח.

חדר טיפול מוגבר:

בחדר טיפול מוגבר מאושפדים ארבעה מטופלים שמצבם הרפואי מחייב ניטור והשגחה קפדניים. בחדר זה יש נוכחות של אחות לאורך כל שעות היממה.

כניסת המבקרים לחדר טיפול מוגבר מותרת בין השעות 11:00-13:00, 17:00-20:00 בלבד.

הכניסה לחדר מותנית בתיאום עם האחות המופקדת על הטיפול.

משך הביקור של בני המשפחה עלול להשתנות עקב צורך במתן טיפול דחוף לאחד המטופלים.

אין אפשרות לשהיית מלווה בחדר טיפול מוגבר למשך כל הלילה. המלווה שבוחר להישאר בקרבת המטופל יורשה להיכנס לפרקי זמן קצרים ולאחר התיאום עם האחות המופקדת.

ביקור צוות מטפל:

ביקור רופא ואחות מתקיים בין השעות 09:00 עד 11:30. בביקור משתתפים גם אנשי צוות ממקצועות הבריאות.

בעת הביקור אתה מתבקש להיות בחדרך.

הנך יכול לבחור לצרף לביקור נציג מטעמך, על פי חוק זכויות המטופל. על מנת לשמור על פרטיותך, בעת ביקור של מטופל אחר, המלווה שאינו מטעמך, יתבקש לצאת מהחדר.

אחות מופקדת - מרכזת טיפול:

במשמרות בוקר וערב האחיות מטפלות במטופלים בשיטת ההפקדה. על פי שיטה זו, כל אחות מופקדת על מספר מטופלים המאושפדים בכמה חדרים. שמה של האחות המופקדת יהיה רשום על לוח מחיק בכניסה לחדר. הנך מוזמן לפנות לאחות המופקדת על טיפולך בשאלות ובקשות.

הדרכה:

במהלך האשפוז תקבל הדרכה אישית לגבי בדיקות אבחון, פעולות ואמצעי הטיפול. הדרכה זו תועבר ע"י הצוות המטפל תוך שמירה מרבית על פרטיותך וחיסיון המידע. זכותך לשאול ולקבל הסבר בנוגע לכל אחד מהתחומים הנ"ל.

טיפול בכאב:

אנו משקיעים את מירב המאמץ על מנת למנוע, ככל הניתן, את חווית הכאב כדי להקל עליך ולאפשר לך החלמה מהירה וחווית אשפוז מיטבית. במידה וחשת כאב, נא עדכן את האחיות המופקדת.

תזונה:

זמני הגשת ארוחות בחדר האוכל המחלקתי:

■ ארוחת בוקר- 08:00

■ ארוחת צהריים- 12:00

■ ארוחת ערב- 18:00

◀ הארוחות מגיעות למחלקה מהמטבח המרכזי והן כשרות בהשגחת הרבנות.

◀ ניתן להזמין ארוחה בהשגחת בד"צ בעזרת האחיות המופקדת.

◀ תפריט הארוחות תלוי בחדר האוכל המחלקתי וניתן לבחור מתוכו מנה מועדפת.

◀ אם אין ביכולתך להגיע לארוחה בחדר האוכל המחלקתי, הארוחה תוגש לך בחדר.

◀ הזמנת יעוץ דיאטנית תתבצע לפי הצורך ובהתאם למצב הרפואי והתזונתי.

◀ בחדר האוכל המחלקתי נמצאים לרשות המטופלים, מקרר, מיקרוגל, מתקן מים קרים/ חמים ופינת שתייה חמה.

◀ מזון פרטי שהובא מהבית, יש לסמן במדבקה עם שם המטופל ותאריך הבאת האוכל, ולאחסן במקרר המחלקתי.

◀ במידה ותבקש להישאר בצום לפני בדיקה או פעולה, אנא הקפד על כך!

◀ אי הקפדה על צום עלולה להביא לביטול או דחיית הבדיקה למועד מאוחר יותר. בכל שאלה ניתן לפנות ולהתייעץ עם האחיות המופקדת.

בטחון ובטיחות:

◀ בעת הקבלה למחלקה ולאחר ביצוע הערכה, האחיות תעדכן אותך האם וכיצד יש להיעזר בצוות המחלקה בעת ירידה ועליה למיטה. הקפדה על הנחיות אלה יכולה לעזור במניעת נפילה וגרימת חבלה.

◀ בסמוך למיטתך נמצא פעמון המיועד לקריאה לצוות, לבקשת סיוע במקרה הצורך.

◀ אם ברצונך לצאת מתחומי המחלקה, אנא עדכן את צוות האחיות

◀ חל איסור מוחלט להדליק נרות בחדרי אשפוז, הדלקת נרות תתאפשר במתקן ייעודי בחדר האוכל.

◀ בעת קבלה למחלקה תקבל מהצוות הסיעודי מיכל מיוחד לאחסון שיניים תותבות. המיכל יסומן במדבקה עם פרטיך, כך שיהיה בולט וברור שהמיכל שייך רק לך. האחריות על שמירת השיניים התותבות וחפצים אישיים אחרים, חלה עליך.