

כרטיס חقوق המעالج

"ידעוני פاستجيب له، معه أنا في
الضيقة، أنقذه وأمجده."
(مزامير ٦١)





"أنا أوّمن"

من خلال الاعتراف ان لكل شخص شخصية مميزة ذات احتياجات علاج خاصة، يدعم المركز الطبي على اسم باروخ فيدا، بورية، حقك في الحصول على علاج ناجع و مهني والأخذ بالإعتبار لإحتياجات المعالج. يقوم المستشفى بإتخاذ الاجراءات من اجل حماية هذا الحق، دون تمييز.

لذلك يعمل في المستشفى طاقم معالج متعدد المهن وقدير وظيفته تزويد الإستجابة التامة على احتياجاتك الجسدية، النفسية، الروحية والاجتماعية.

طاقم المستشفى يعترف بحقك في اتخاذ القرارات التي تتعلق بطريقة علاجك، لذلك من المهم ان تبحث هذه المواضيع مع اعضاء الطاقم، نحن من جهتنا، سوف نعمل ما بوسعنا من اجل ضمان ان تتمكنك هذه الاجراءات من اتخاذ القرار الاصح بالنسبة لك.

في هذه الكراسة يتم تفصيل حقوقك وواجباتك كمعالج اثناء مكوثك في المستشفى. كطاقم معالج سوف نواصل بشكل دائم دعم حقوق المعالج وجودة الخدمة التي تقدم.

كل ما يذكر لاحقا، حتى لو ذكر بلغة المذكر او المؤنث يتطرق الى الجنسين.



حقوق المتعالج

- الحق في الاحترام والخصوصية
- الحق في معرفة هوية المعالج
- الحق في بيئة آمنة
- الحق في التمثيل/ التوكيل
- الحق في الحفاظ على سرية المعلومات
- الحصول على معلومات طبية
- الحق في الإطلاع على السجلات الطبية
- الموافقة على العلاج (الموافقة الواعية)
- الحق في رأي أخصائي اضافي
- الحق في ضمان مواصلة العلاج اللائق
- التوجه الى مدير القسم
- الحق في التوجه الى المسؤول عن توجهات الجمهور

الحق في الاحترام والخصوصية

- يحق لك الحصول على العلاج دون فرق في العرق، الدين، القومية، الجنس، الاصل، العجز، التامين الطبي، الوضع الاجتماعي والاقتصادي والتوجهات الجنسية.
- يحق لك الحصول على علاج لطيف ومهني يأخذ بعين الاعتبار احترامك، عقائدك، قيمك الثقافية وعاداتك الدينية.
- يحق لك الحصول على العلاج من خلال الحفاظ على خصوصيتك خلال كل فترات العلاج، الفحوصات والنشاطات الطبية، بحسب الظروف السائدة في المكان الذي تبيت فيه.
- يحق لك طلب وجود شخص اضافي كما يبدو لك، خلال العلاج بحسب الشروط السائدة في المكان الذي تبيت فيه.
- يحق لك الحصول على خدمات دينية بحسب الشروط القائمة في المستشفى، لمعلوماتك يوجد في اطار المستشفى كنيس ومكان صلاة اسلامي.
- يتم علاج المريض المعرض للموت (في مراحل نهاية حياته) من خلال الحفاظ على راحة المعالج واحترامه، ومع الاخذ بعين الاعتبار رغباته و/او رغبة عائلته - بحسب الحقوق المسموحة بحسب القانون.

هوية المعالج

- يحق لك ان تعرف اسم ووظيفة كل واحد من الذين يعالجونك.
- يحق لك معرفة اذا كان احد افراد الطاقم المعالج هو طالب واعطاء موافقتك على اشراكه في العلاج.

الحق في محيط امن

- يحق لك تلقي العلاج في محيط آمن وان تكون حرا من أي نوع من الاهمال، المضايقة او التنكيل.
- يحق لك كمعالج في المستشفى الحفاظ على استقلالك طالما سمح وضعك الطبي بهذا.
- يشدد المستشفى بشكل خاص على امان الاولاد، الكبار في السن، العاجزين ومن لا حول لهم ولا قوة.

الحق في التمثيل / التوكيل

- يحق لك تعيين موكل من قبلك للحصول على معلومات حول وضعك الصحي عندما لا توجد امكانية لتسليم المعلومات لك.
- يحق لك تعيين وكيل من قبلك، بحسب الحماية الدائمة في القانون، يكون مؤهلا لمنح موافقتك، بدلا منك، للحصول على العلاج الطبي، بحسب الشروط والظروف التي تحددها. عدا حالات لا تكون فيها قادرا على اتخاذ قرار.
- والدي القاصرين هم اوصياء طبيعيين عليهم وكل الحقوق التي تمنح للمعالج تمنح لهم بالنسبة لاولادهم القاصرين. هذه الحقوق تتوفر للوصي الذي عين من قبل المحكمة بالنسبة لمعالج فقد الاهلية.

حق الحفاظ على سرية المعلومات

- حقك في الخصوصية والحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بك.
- تفاصيل حول وضعك الطبي تكون مكشوفة فقط لمن يكون طرفا في علاجك، موكلك او من يحق له ذلك بحسب القانون.
- يحق لك ان تكون التسجيلات الطبية والتفاصيل الشخصية سرية ومحمية من الضياع او الاستعمال السيء.

الحصول على معلومات طبية

- يحق لك الحصول خلال فترة مكوثك في المستشفى على معلومات عن الوضع الحالي مفصلة باللغة التي تفهمها، حول وضعك الصحي، علاجك ونتائج الفحوصات التي اجريت. يتم نقل المعلومات بحسب اجراءات القسم.
- يحق لك الحصول على معلومات حول الابحاث والتجارب التي تجري في نفس الوقت في المستشفى، التي تتعلق مباشرة بمرضك.
- يحق لك في نهاية المبيت في المستشفى الحصول على شرح يتعلق بمواصلة علاجك بعد التسريح من المستشفى.
- مع التسريح سوف تحصل على تلخيص مفصل خطي حول مكوثك في المستشفى وتوصيات حول مواصلة علاجك بعد تسريحك من المستشفى.



الحق في الإطلاع على التسجيلات الطبية

○ يحق لك الحصول على المعلومات الطبية من التسجيل الطبي الخاص بك، والحصول على نسخة من التسجيلات او فحوصات التصوير. سوف يطلب دفع مقابل هذه الخدمة بحسب توجيهات وزارة الصحة.

الموافقة على العلاج

○ موافقتك دون ضغوط هي حق لك وشرط اساسي لعلاجك، عدا حالات الطوارئ.

○ كي تتمكن من اتخاذ قرار حول العلاج المقترح، يحق لك الحصول على معلومات عن الوضع الحالي بالنسبة لوضعك الصحي، التشخيص، طريقة ونوع العلاج، المخاطر، آمال الشفاء والظواهر المتعلقة بها.

○ يحق لك الحصول على معلومات حول العلاج البديل، اذا وجد، وكذلك تأثيرات الامتناع عن الحصول على علاج.

○ سوف يطلب منك، قبل عملية او علاج دخول الى الجسم، ان تعطي موافقتك الخطية والشفهية بعد الحصول على المعلومات المذكورة المفصلة. لا تتردد في طرح اسئلة استفسار تدور في فركك قبل التوقيع على استمارة الموافقة.

○ في حال عرض عليك المشاركة في بحث طبي، سوف تحصل على معلومات مفصلة مسبقا ويطلب منك الموافقة على ذلك.

○ يحق لك العدول عن موافقتك في أي مرحلة من العلاج بحسب الحقوق المسموحة في القانون واجراءات المستشفى، ولا يتسبب هذا بأي ضرر بالعلاقات بينك وبين الطاقم المعالج.

○ سوف يحترم طاقم المستشفى أي قرار او توجيه من قبلك بالنسبة لعلاج في مراحل نهاية الحياة، والكل بحسب القواعد المحددة في القانون، وبحسب السياسة المتبعة في المستشفى.



الحق في الحصول على رأي أخصائي اضافي

- نحن نحترم حقك في التشاور مع أي جهة طبية لا تعتبر من الطاقم المباشر للمستشفى الذي يعتني بك. اذا نويت ان يتم فحصك من قبل مستشار خارجي خلال المبيت في المستشفى، عليك اعلام مدير القسم او الطبيب الذي يحل مكانه وتنسيق الزيارة معه.
- طاقم القسم يلتزم بتزويد الأخصائي بكل المعلومات الطبية المطلوبة من قبله.
- نحن نوضح ان التعاقد والدفع للأخصائي الخارجي يكون على مسؤوليتك ولا يحمل المستشفى أي مسؤولية او التزام بالحصول على الاستشارة.
- لا يلتزم المستشفى بالعمل بحسب رأي الخبير الطبي للمستشار.

الحق في ضمان مواصلة العلاج المناسب

- يحق للمعالج الذي ينتقل من مؤسسة طبية الى اخرى، التعاون بين المعالجين من اجل ضمان مواصلة العلاج المناسب.

توجه الى مدير القسم

- من المهم لإدارة المستشفى وطاقم المعالج ضمان جودة العلاج ورضاك ورضى عائلتك. من حقك التوجه الى مدير القسم والمرضة المسؤولة بكل ما يتعلق بعلاجك والخدمة التي حصلت عليها في ساعات القبول المنشورة في القسم.



ماذا نتوقع منك ?

- تزويد المعلومات الصحيحة، الدقيقة والكاملة حول وضعك الصحي، الشكوى الحالية، امراض في الماضي، مكوث سابق، ادوية ومواضيع اخرى تتعلق بصحتك (يشمل استعمال خدمات الطب البديل او التقليدي) اعاقات، عوامل خطر ومواضيع اخرى تتعلق بصحتك.
- اعلام الطاقم المعالج حول حساسية للادوية لديك.
- اعلام الطاقم المعالج حول اية تفاصيل تتعلق بمرضك والتي قد تسبب الخطر على صحة معالجين اضافيين، خاصة بما يتعلق بأمراض معدية.
- اعلام الطاقم الطب حول أي تغيير في وضعك الصحي الذي قد يؤثر على اكمال علاجك.
- طلب توضيحات من الطاقم المعالج عندما لا تكوم متأكدا او لا تفهم نواحي العلاج.
- الحفاظ على كرامة الطاقم الذي يعالجك والتعامل بأدب معهم ومع معالجين اخرين.
- يطلب منك ومن زوارك المحافظة على قواعد التصرف الملائمة داخل جدران المستشفى:
 - المحافظة على ساعات الزيارة بحسب سياسة القسم من اجل عدم ازعاج راحة المعالجين وتمكين الطاقم من تقديم العلاج النوعي والمهني.
 - المحافظة على النظافة والهدوء.
 - الامتناع عن التدخين في كل مساحة المستشفى.
 - الحفاظ على ممتلكات المستشفى.
 - الحفاظ على اسس الحلال بحسب سياسة وزارة الصحة.
- الحفاظ على احترام الطاقم المعالج.
- ايداع الاغراض الثمينة في مكتب استقبال المرضى في الخزانة والحصول عليها يوم التسريح من المستشفى. لمعلوماتك، ادارة المستشفى غير مسؤولة عن الاغراض القيمة او ضياع الاغراض الشخصية.

توجه للمسؤول عن توجهات الجمهور

في حال اردت طرح شكوى او اقتراح للتحسين امام ادارة المستشفى يحق لك التوجه الى المسؤول عن شكاوى الجمهور من قبل المستشفى والحصول على اجابة ورد على توجهك. يمكن التوجه الى المسؤول عن توجهات الجمهور المحامية شولميت بلنك، في مكاتب ادارة المستشفى على فاكس ٠٤-٦٦٥٢٤٢٠، عن طريق الهاتف ٠٤-٦٦٥٢٦١٤، عن طريق البريد الالكتروني

pniyot@poria.health.gov.il

او عن طريق موقع الانترنت للمركز الطبي

www.poria.health.gov.il

