

כללי זכאות לבחירת נותן השירותים של הקופה על ידי המבוטחים

1. כללי

- 1.1. סעיף 23 לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד- 1994 ("החוק") קובע את זכותו של מבוטח לקבל שירות רפואי הכלול בסל באמצעות נותני השירות של הקופה ובכפוף להסדרי הבחירה שקובעת קופת החולים.
- 1.2. תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הסדרי בחירה בין נותני שירותים), תשס"ה – 2005, מרחיבות בנושא זה וקובעות מתכונת להסדרי הבחירה, עריכתם ופרסומם.
- 1.3. בהתאם לחוק ולתקנות, הקופה רשאית לקבוע הסדרים עם אפשרות לחלוקה והשתייכות למחוזות ו/או אזורי מגורים אך לא חייבת בהגבלות כאלו ויש קופות הקובעות הסדרים ללא קשר למקום הגיאוגרפי בו גר המבוטח או שם נמצא הספק.
- 1.4. המחוקק מייחס חשיבות רבה לשמירה על רצף הטיפול באותו מוסד וסעיף 3 (1) לתקנות מתייחס לרצף הטיפול וקובע כי :

"הסדר הבחירה יבטא את עקרונות סעיף 3(ד) לחוק, ובכלל זה יישמרו בו הוראות אלה: (1) שמירה על רצף טיפולי, כך שמבוטח לא יידרש, ככל שניתן, להחליף מוסד רפואי אחד במשנהו, במהלכם של אותם מחלה או מצב רפואי והטיפול בהם;"

2. חובת פרסום ההסדרים

- 2.1. במקביל, ועל מנת להביא לידיעת המבוטחים את זכויותיהם, מחויבות הקופות לפרסם את הסדרי הבחירה שלהן, בהתאם לכללים שנקבעו בסעיף 4 (ב) לתקנות כלהלן:
"הסדר הבחירה יעמוד לעיון המבוטחים, במרפאות קופת חולים, ועותק אחד ממנו ומכל עדכון שלו יסופק לכל מבוטח, לפי דרישתו, בלא תשלום; כן יפורסם הסדר הבחירה באתר האינטרנט של קופת החולים."
- 2.2. חוזר משרד הבריאות מיום 9/6/2011 בדבר יישום תקנות ביטוח בריאות ממלכתי (הסדרי בחירה בין נותני שירותים) תשס"ה – 2005, הרחיב את חובת הקופות להביא את המידע לידיעת מבוטחיהן כמפורט בסעיף 13 לחוזר כולל החובה לפרסם:
"באתר האינטרנט של הקופה, בקישורית מתוך עמוד השער של האתר, וכן בכל מקום באתר בו קיימת התייחסות לשירות רפואי הנכלל בהסדרי הבחירה- תופיע קישורית להסדר הבחירה הרלוונטי לאותו שירות."

3. מי רשאי לבחור את נותן השירותים ?

- 3.1. ההחלטה על נותן השירותים היא בסמכותו הבלעדית של המבוטח אשר רשאי לבחור באחד מהמוסדות הנכללים בהסדר הבחירה עם הקופה, כאשר הקופה חייבת לעדכן אותו לגבי ההסדרים הקיימים כמפורט בסעיף 13.2 לחוזר משרד הבריאות כלהלן:
"יידוע פרטני של המבוטח: טרם הנפקת טופס ההתחייבות באחריות הגורם בקופה המנפיק את טופס ההתחייבות ליידע את המבוטח ביחס לספקי השירות מתוכם הוא רשאי לבחור במסגרת הסדרי הבחירה הנהוגים בקופה. בנוסף, עליו לציין בפניו כי הרשימה מופיעה באתר האינטרנט של הקופה. על קופת החולים להנחות בהתאם את הגורמים האחראיים במרפאות על מנת להבטיח קיומה של חובת היידוע לפי סעיף זה."

4. נשמח לעמוד לרשותכם להבהרות וסיוע במימוש הזכאות, ככל שיידרש

בברכה,

האגודה לזכויות החולה